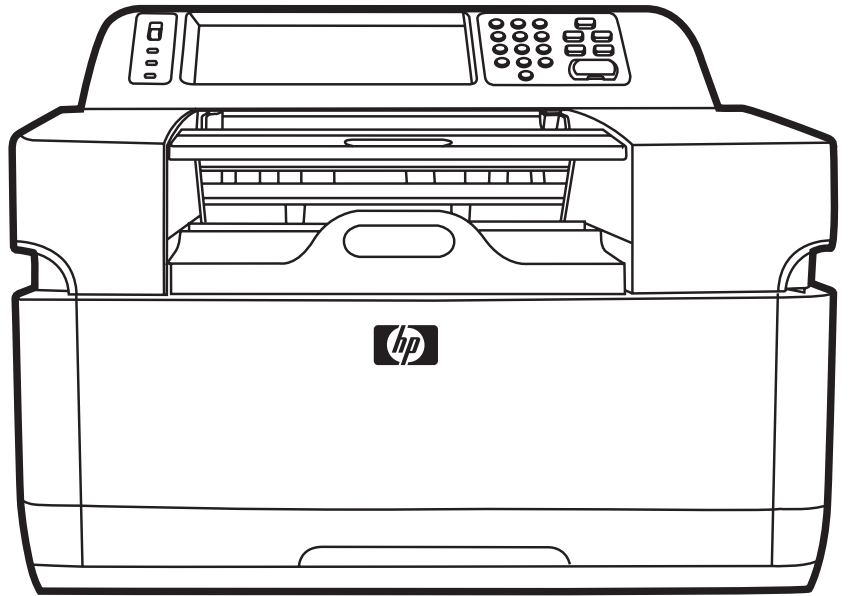


HP 9200c Digital Sender

Supportvejledning



HP 9200C Digital Sender

Supportvejledning



Copyright og licens

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Gengivelse, tilpasning eller oversættelse uden forudgående skriftlig tilladelse er forbudt, undtagen når det er tilladt ifølge copyrightlovgivningen.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

De eneste garantier for HP's produkter og tjenester er angivet i de direkte garantierklæringer, der følger med disse produkter og tjenester. Intet heri må betragtes som en yderligere garanti. HP kan ikke gøres ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Varenummer Q5916-90937

1. udgave, 11/2004

Varemærkeangivelser

Microsoft® og Windows® er registrerede varemærker i USA tilhørende Microsoft Corporation.

Adobe® og Acrobat® er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Indholdsfortegnelse

1 Om den digitale afsender

Funktioner	2
Specifikationer	2
Papirhåndtering	2
Ydeevne	2
Komponenter i den digitale afsender	4
Miljø og netværk	6
Miljøområder	6
Netværkskomponenter til digital afsendelse	6
Understøttelse af Novell NetWare	7
Pladskrav	8

2 Konfiguration af HP DSS

Brug af Digital Sending Software	9
Fanen Generelt	9
Fanen E-mail	10
Fanen Sekundær e-mail	13
Fanen Godkendelse	14
Fanen Fax	17
Fanen Mapper	19
Fanen Arbejdsprocesser	22
Fanen Adressering	29
Fanen Indstillinger	32
Fanen MFP-konfiguration	33
Fanen Log	36
Fanen Om	36
Test af konfigurationen	36
Afinstallation af softwaren	36
Sådan afinstalleres softwaren med afinstallationsprogrammet	37
Sådan afinstalleres softwaren ved hjælp af Tilføj eller fjern programmer	37

3 Administration af den digitale afsender

Brug af den integrerede webserver og HP Web Jetadmin	39
Den integrerede webserver	39
HP Web Jetadmin	42
Brug af menuerne på kontrolpanelet	43
Menuen Oplysninger	43
Menuen Konfigurer enhed	43
Menuen Diagnosticering	54
Menuen Service	55
Kontrol af sikkerhed	56

Sådan begrænses programadgang	56
Sikkerhedslås	57
Arbejde med adressekartoteker	57
Rydning af HP DSS-adressekartotekerne	57
Godkendelse og tilgængelighed af adressekartoteker	57
Brug af aktivitetsloggen	60
Opgradering af firmware	61
Sådan undersøger du, hvad det aktuelle niveau af firmware er	61
Overførsel af ny firmware fra HP's websted	62
Brug af FTP til opgradering af firmware på en direkte netværksforbindelse	62
Brug af HP Web Jetadmin til opgradering af firmwaren	63
Opgradering af HP Jetdirect Inside-firmwaren	64
Vedligeholdelse af hardwaren	64
Rengøring af den digitale afsender	64
Udskiftning af mylarfilmen	68
Diagnosticering	68
Kalibrering af scanneren	69
Vedligeholdelsessættet til den automatiske dokumentfører	70

4 Fejlfinding

Kilder til oplysninger om problemer	73
Papirstop	74
Undgå papirstop	74
Sådan fjernes papirstop	75
Driftsmæssige problemer	76
Fejlmeddelelser på kontrolpanelet	81
Fejlmeddelelser i konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS	88
Meddelelser i den digitale afsenders hændelseslog	91
Fejlmeddelelser i hændelsesloggen i Windows	93
Fejlfinding i forbindelse med SMTP- og LDAP-servere	95
Søgning efter LDAP-serverens adresse	95
Kontrol af en LDAP-adresse	95
Fejlfinding i forbindelse med søgning efter LDAP-indstillinger	95
Søgning efter en SMTP-serveradresse	96
Kontrol af en SMTP-adresse	97
LED-indikatorer	97

Tillæg A Service og support

Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti på hardware	99
Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti for software	100
Tilgængelighed af support og service	102
HP-vedligeholdelsesaftaler	102
On-site-service næste dag	102

Tillæg B Specifikationer

Specifikationer for den digitale afsender	103
---	-----

Tillæg C Lovmæssige oplysninger

Introduktion	105
FCC-regulativer	106

Programmet Environmental Product Stewardship	107
Miljøbeskyttelse	107
Strømforbrug	107
Plastik	107
Materialer og genbrugsoplysninger	107
Erklæring om overholdelse af standarder	109
Lande-/regionsspecifikke erklæringer om sikkerhed	110
DOC-erklæring for Canada	110
EMI-erklæring (Korea)	110
VCCI-erklæring (Japan)	110

Indeks

1

Om den digitale afsender

HP 9200C Digital Sender opretter direkte forbindelse til netværket og bruger den medfølgende HP Digital Sending Software (HP DSS) til at konvertere sort-hvide- og farvedokumenter, tegninger og fotografier til et elektronisk format og derefter distribuere dem direkte til forskellige typer af destinationer.

- **E-mail** – Scan et dokument, og send det til en eller flere e-mail-modtagere som en .PDF-, .JPEG-, .TIFF- eller .MTIFF-fil.
- **Sekundær (sikker) e-mail** – Send et dokument ved hjælp af et program til sikker e-mail fra tredjepart.
- **Fax** – Scan et dokument, og send det til en faxdestination på lokalnetværket (LAN), internettet eller en Windows® 2000-faxdestination. (Enheden har ikke analog faxfunktion).
- **Arbejdsproces** – Scan et dokument, og gem det til en netværksmappe eller et FTP-sted (File Transfer Protocol) sammen med yderligere oplysninger om dokumentet. Du kan derefter benytte et program fra tredjepart til at hente og afkode oplysningerne og udføre de ønskede handlinger på det scannede billede. En printer kan også indstilles som arbejdsprocesdestination, så scannede dokumenter kan udskrives.
- **Netværksmappe** – Scan et dokument, og send det til en mappe på netværket.

Den digitale afsender indeholder en flatbedscanner samt en automatisk dokumentfører (ADF), der kan behandle op til 50 sider.

Den digitale afsender understøtter netværksgodkendelse, så du kan kræve, at brugerne logger på, før de kan bruge funktionerne til digital afsendelse. Den kan også benytte LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) til at søge efter og bruge e-mail-adresser på adresseservere andre steder på netværket.

For at installere enheden skal du blot slutte den til netværket, installere HP DSS-programmet, der følger med enheden, og konfigurere funktionerne til digital afsendelse. Den digitale afsender fungerer som en enkeltstående enhed på netværket og kræver ikke netværksrettigheder til administration.

Funktioner

Den digitale afsender har følgende funktioner:

- **Digital afsendelse** – Send scannede filer til e-mail-adresser, faxdestinationer, netværksmapper og arbejdsprocesmapper. Funktionerne til digital afsendelse udføres af HP DSS (HP Digital Sending Software), som leveres sammen med den digitale afsender.
- **Automatisk dokumentføder (ADF)** – ADF'en i Legal-format kan rumme op til 50 sider og omfatter indbygget duplex til scanning af begge sider af et dobbeltsidet dokument.
- **Interaktivt kontrolpanel med touchskærm** – Intuitive menuer og guider på skærmen hjælper med at udføre Digital Sending-opgaver.
- **Flatbedscanner** – Scanneren til Letter/A4-format kan scanne i både sort-hvid og farve, og der kan scannes ind til 1 mm fra papirkanten.
- **Hukommelse** – Enheden leveres som standard med 128 MB RAM (Random Access Memory).
- **Harddisk** – Enheden leveres med 20 GB (Gigabyte) intern harddisk til lagring af dokumenter og indstillinger.
- **Netværkstilslutning** – Enheden har en 10/100Base-T-port og en udvidet input/output-udvidelsesslot (EIO) til netværkstilslutning.
- **HP Jetdirect Inside** – En HP Jetdirect integreret printerserver direkte i enheden til pålidelig netværksforbindelse.

Specifikationer

Den digitale afsender har følgende specifikationer.

Papirhåndtering

HP 9200C Digital Sender understøtter følgende standardpapirstørrelser:

- **Letter:** 215,9 x 279 mm (8,5 x 11")
- **Executive:** 190 x 254 mm (7,5 x 10")
- **A4:** 210 x 297 mm (8,3 x 11,7")
- **A5:** 148 x 210 mm (5,83 x 8,27")
- **B5:** 176 x 250 mm (6,9 x 9,8")
- **Legal (kun fra ADF):** 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14")

Papirvægt: 60 til 120 g/m²

Der kan lægges op til 50 ark papir i ADF'en med en maksimal højde på 5 mm.

Ydeevne

De følgende afsnit indeholder specifikke statistikker for den digitale afsenders ydeevne.

Ydeevne for ADF'en

Følgende tabel viser hastigheden i sider pr. minut (ppm) for den digitale afsenders ADF.

Tilstand	Punkter pr. tomme (dpi)	Hastighed (ppm), A4	Hastighed (ppm), Letter
Simplex-monotilstand	600 x 600	29	30
Simplex-monotilstand	600 x 300	46	47
Simplex-farvetilstand	600 x 300	29	30
Duplex-monotilstand	600 x 600	18	18
Duplex-monotilstand	600 x 300	24	24
Duplex-farvetilstand	600 x 300	18	18

Ydeevne for flatbedscanner

Følgende tabel viser antal sekunder pr. scanningscyklus ved scanning på flatbedscanneren.

Bemærk!

Disse tal for ydeevne gælder kun for scanning. De tager ikke højde for den tid, det tager den digitale afsender at behandle og sende den scannede fil.

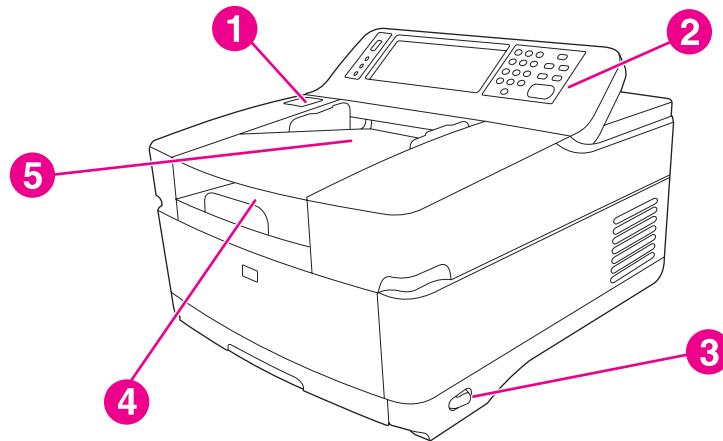
Tilstand	dpi	Hastighed (sekunder), A4	Hastighed (sekunder), Letter
Sort-hvid	600 x 600	4,1	3,9
Sort-hvid	600 x 300	3,1	3,0
Farve	600 x 600	5,9	5,6

Driftscyklus

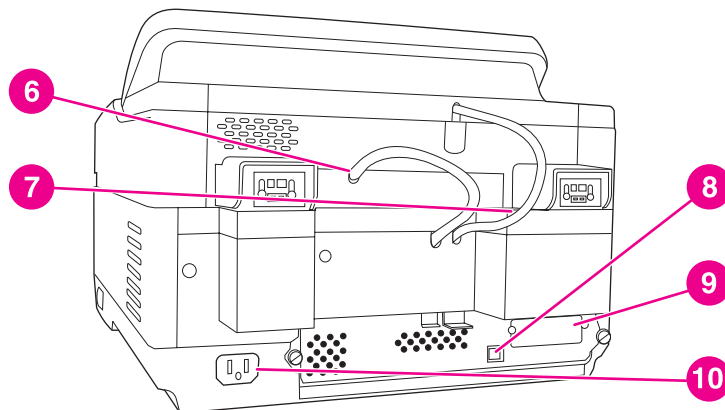
- Den maksimale driftscyklus er 60.000 scannede billeder i alt pr. måned.
- Den gennemsnitlige driftscyklus er 3.600 scannede billeder i alt pr. måned.

Komponenter i den digitale afsender

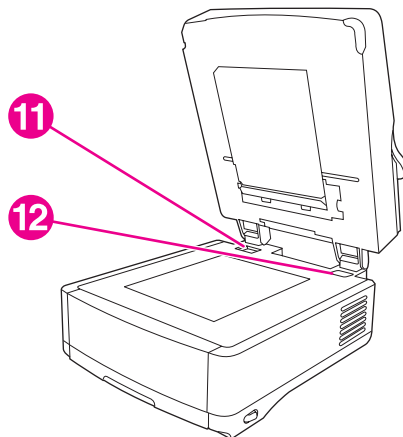
De følgende figurer viser komponenterne i den digitale afsender.



- 1 Udløserknap ved papirstop
- 2 Kontrolpanel
- 3 Afbryder
- 4 Udbakke
- 5 ADF-papirbakke

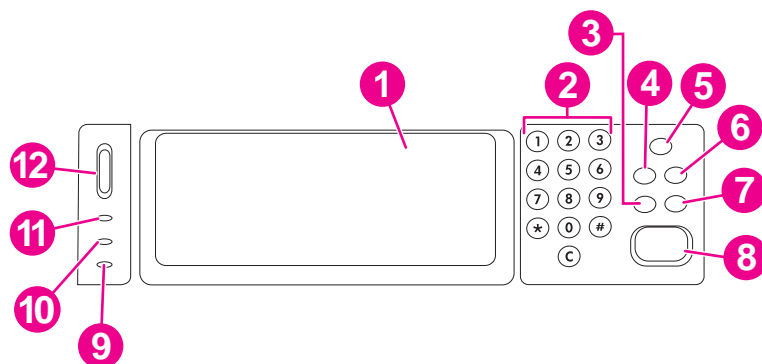


- 6 ADF-kabel
- 7 Kontrolpanelkabel
- 8 10/100Base-T-netværksport
- 9 EIO-port
- 10 Netstik



- 11 Scannerlås
- 12 Serienummer

Følgende figur viser funktionerne på den digitale afsenders kontrolpanel.



- 1 Grafisk display til touchskærm
- 2 Numerisk tastatur
- 3 Knappen **NULSTIL**
- 4 Knappen **MENU**
- 5 Knappen **DVALE** med LED-indikator
- 6 Knappen **STATUS**
- 7 Knappen **STOP**
- 8 Knappen **START** med LED-indikator
- 9 **Vigtigt**-LED-indikator
- 10 **Data**-LED-indikator
- 11 **Klar**-LED-indikator
- 12 Knap til indstilling af kontrast

Miljø og netværk

I det følgende beskrives produktets miljø- og netværksmæssige krav.

Miljøområder

Placer enheden på et sted, der ligger inden for følgende temperatur- og luftfugtighedsintervaller.

FORSIGTIG!

Driftsmiljøet bør være stabilt og uden pludselige ændringer i temperaturen eller luftfugtigheden, som kan skade enheden. Hvis du flytter enheden fra et koldt til et varmt miljø, skal du vente to timer, før du bruger enheden.

Temperatur	
Drift	0° til 40°C (32° to 104°F)
Opbevaring	-40° til 60°C (-40° to 140°F)
Luftfugtighed	
Drift	15 til 80% ikke-kondensdannende (op til 40°C)
Opbevaring	15 til 90% (op til 60°C [140°F])

Netværkskomponenter til digital afsendelse

Følgende tabel beskriver de netværkskomponenter, der bruges til digital afsendelse.

Komponent	Beskrivelse
Netværksserver med Windows® 2000 Professional, Server eller Advanced Server, Windows XP Professional eller Windows Server 2003 Standard eller Enterprise Server	Serveren består af følgende komponenter: <ul style="list-style-type: none">• HP DSS• Konfigurationsprogram til HP MFP DSS – bruges til at konfigurere og overvåge funktionerne til digital afsendelse, når HP DSS-programmet er installeret• Windows 2000-faxtjenesten – kræves kun, når Windows 2000-faxtjenesten er den valgte metode til at sende fax
Netværk	Fast Ethernet 100Base-TX eller Ethernet 10Base-T

Komponent	Beskrivelse
Digitale afsendere eller HP MFP-produkter (Multi-Function Peripheral)	<p>En HP DSS-server kan understøtte op til 250 HP 9200C-digitale afsendere eller MFP-produkter på det samme netværk. Hver enhed kan konfigureres individuelt til at understøtte en eller flere af funktionerne til digital afsendelse.</p> <hr/> <p>Bemærk!</p> <p>HP DSS understøtter ikke digitale afsendere i HP 9100C- eller 8100C-serien.</p> <hr/>
Webbrowser	Brugerne kan benytte en webbrowser fra enhver computer på netværket til at konfigurere og overvåge den digitale afsender ved hjælp af HP Web Jetadmin, eller de kan benytte den digitale afsenders integrerede webserver.
SMTP-gateway	Denne gateway støtter funktionerne til digital afsendelse af fax via e-mail og over internettet.
LAN-faxserver	En LAN-faxserver er en netværksenhed, der centralt styrer afsendelse og modtagelse af et stort antal faxjob. HP DSS kan bruges til at konfigurere den digitale afsender til at route udgående fax til en LAN-faxserver.
LDAP-server	<p>En LDAP-server er en adresseserver, der indeholder modtagernes navne og e-mail-adresser og understøtter LDAP-protokollen (Lightweight Directory Access Protocol).</p> <p>HP DSS bruger LDAP-serveren til at søge efter adresserne til den digitale afsenders adressekartotek.</p>
FTP-server	En FTP-server (File Transfer Protocol) kan bruges som destination for dokumenter, der scannes på den digitale afsender.
Domænecontroller/Novell-adresseserver	For at understøtte brugergodkendelse skal den digitale afsender have adgang til en domænecontroller eller en Novell-adresseserver for at kunne kontrollere brugerens logonoplysninger.
Netværksprinter	En netværksprinter kan angives som destination for dokumenter, der scannes på den digitale afsender.

Understøttelse af Novell NetWare

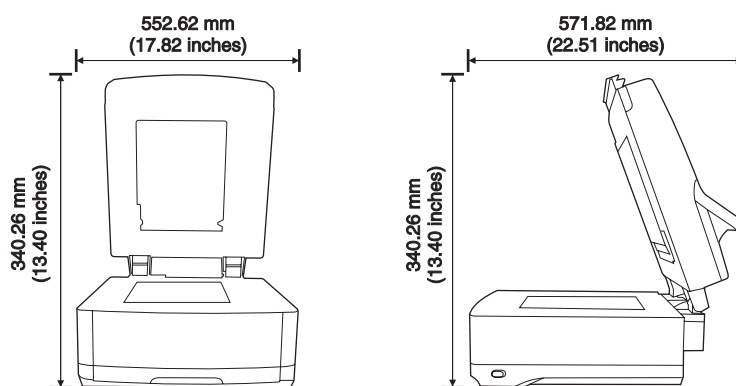
Hvis der bruges Novell-filservere på netværket, kan HP DSS skrive filer til netværksmapper og understøtte netværksfaxmapper på Novell-servere. Novell-klientprogrammet skal være installeret på netværket, og det skal være korrekt konfigureret, før der kan konfigureres Novell-specifikke attributter i HP DSS.

For at kunne understøtte Novell NetWare-godkendelse og digitale Novell-afsendelsesdestinationer skal HP DSS bruge begge disse komponenter:

- Novell NetWare version 3.12, 3.2, 4.11, 4.2, 5 eller 6 på Novell NetWare-serveren
- OG -
- Novell NetWare Client version 4.6 (eller nyere) installeret på den Windows-computer, der kører HP DSS

Pladskrav

Følgende figurer viser de pladskrav, som HP 9200C Digital Sender stiller.



Bemærk!

Der skal være 90 mm fri plads bag den digitale afsender, så der er plads til at åbne toppen helt.

2

Konfiguration af HP DSS

Hvis HP DSS-tjenesten ikke benyttes, kan den digitale afsender kun scanne dokumenter og sende dem som vedhæftede filer i e-mail. Hvis du foretrækker det, kan den digitale afsender bruges på denne måde uden at installere HP DSS-tjenesten. E-mail-indstillingerne kan konfigureres ved hjælp af kontrolpanelmenuerne. Hvis du vil aktivere alle de øvrige digitale afsendelsesfunktioner, f.eks. afsendelse til mapper, faxafsendelse og afsendelse til arbejdsproces, skal du imidlertid installere HP DSS-tjenesten.

Funktionerne til digital afsendelse skal konfigureres fra HP DSS-tjenesten, før de kan gøres tilgængelige på enheden. Dette afsnit forklarer, hvordan du konfigurerer disse funktioner til digital afsendelse.

Brug af Digital Sending Software

Bemærk!

Se i *Opsætningsvejledning til HP 9200C Digital Sender* for at få oplysninger om udpakning af den digitale afsender, installation af softwaren og indstilling af den oprindelige konfiguration. Instruktionerne nedenfor dækker konfigurationsindstillingerne mere detaljeret.

Brug konfigurationsprogrammet til HP MFP Digital Sending Software til at konfigurere funktionerne til digital afsendelse. Hver funktion, der aktiveres, vises som en valgmulighed på den digitale afsenders kontrolpaneldisplay.

Brug følgende instruktioner for at åbne programmet.

1. På den server, hvor HP DSS er installeret, skal du klikke på **Start**, klikke på **Programmer**, klikke på **Hewlett-Packard**, klikke på **HP MFP Digital Sending Software** og derefter klikke på **Configuration Utility**.
2. I dialogboksen **HP Digital Sending Software Configuration** skal du vælge **Denne computer** og klikke på **OK**.

Fanen Generelt

Fanen **Generelt** indeholder HP DSS-licens- og administratorkontaktoplysningerne.

Når HP Digital Sending Software installeres for første gang, kan softwaren køre i prøvetilstand i en bestemt periode. Afsnittet **Licenser** under fanen **Generelt** viser indgangen "Prøvelicens". Den resterende prøveperiode vises for denne prøvelicens. Når prøveperioden udløber, bliver softwaren inaktiv, indtil der installeres en gyldig licens.

Den digitale afsender leveres med en licens til én "plads". Der kan købes ekstra licenser til 1, 5, 10 og 50 pladser. Hver plads aktiverer funktioner til digital afsendelse på én digital afsender eller MFP. Du kan installere lige så mange licenser, som du vil, for at samle pladser, men en server kan højst understøtte 250 enheder.

Klik på knappen **Tilføj** for at indtaste licensnøglekoden til HP Digital Sending Software.

Udfyld administratorkontaktoplysningerne i afsnittet **Administratoroplysninger** under denne fane. Marker afkrydsningsfeltet **Kontakt administrator ved alvorlige fejl**, hvis du ønsker at få besked via e-mail om fejl, der kræver hjælp fra en administrator.

Bemærk!

Klik på knappen **Hjælp** for at få yderligere oplysninger om denne fane.

Fanen E-mail

Enheden kan sende SMTP-e-mail-meddelelser til internetadresser. Den benytter SMTP-MIME til at levere meddelelserne. Det **anbefales**, at SMTP-gatewayen er placeret på dit eget LAN. Du kan imidlertid konfigurere dit produkt til e-mail-funktionalitet, selvom dine e-mail-tjenester leveres af en ekstern internetudbyder via en DSL-linje (Digital Subscription Line).

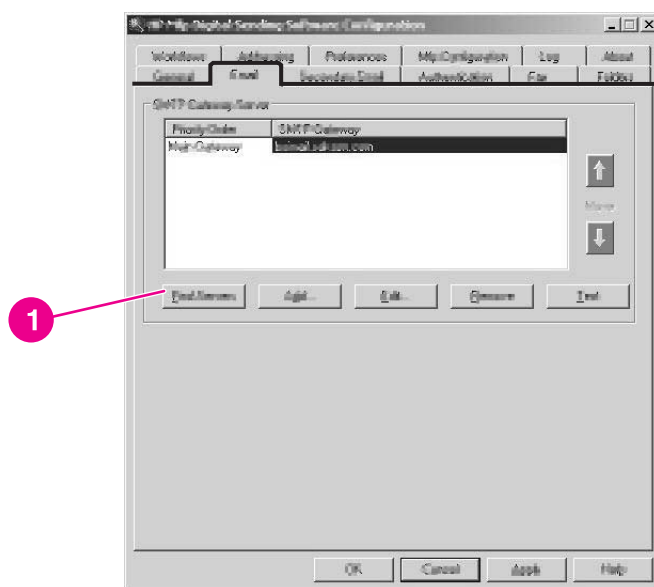
Hvis serveren understøtter det, kan du bruge ESMTP (Extended SMTP) til at sende e-mail. Denne mulighed bliver automatisk fundet, og der kræves ingen særlig fremgangsmåde til konfiguration. E-mail-tjenesten er også kompatibel med DSN-standarden (Delivery Status Notification).

Det dokument, du scanner på enheden, bliver til en vedhæftet fil i e-mail-meddelelsen. Det oftest benyttede filformat til vedhæftede filer er .PDF (Portable Document Format), som gør det muligt for modtagerne både at få vist og udskrive filerne. Brugere kan hente en gratis kopi af Adobe® Acrobat® Reader til visning af .PDF-filer fra webstedet for Adobe Systems Incorporated (<http://www.adobe.com>).

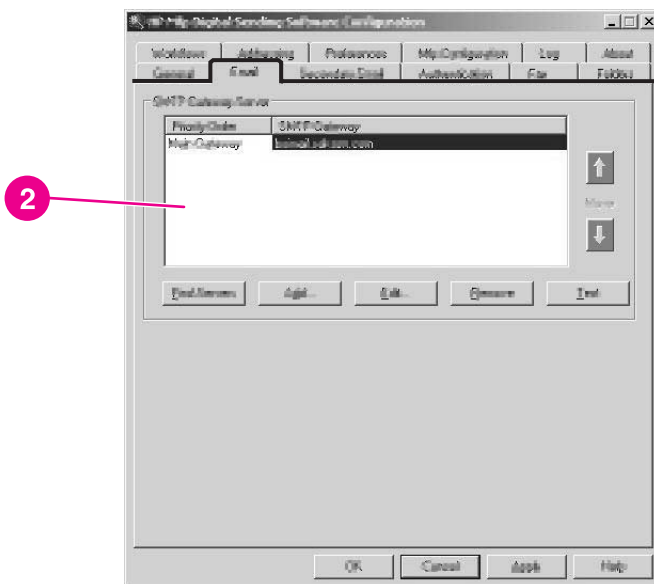
Brug fanen **E-Mail** i konfigurationsprogrammet til at konfigurere og organisere de SMTP-e-mail-servere, som HP DSS bruger til at sende e-mail-meddelelser.

Sådan tilføjes SMTP-servere

1. Klik på **Find servere** for at finde SMTP-serverne på netværket.



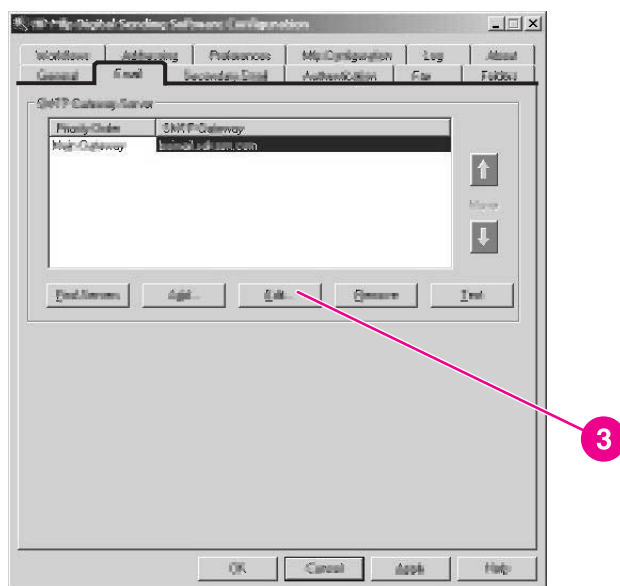
2. Der vises en liste over SMTP-servere. Vælg en eller flere servere, og klik på **OK**. De valgte servere indlæses til listen **SMTP-gateway-server**.



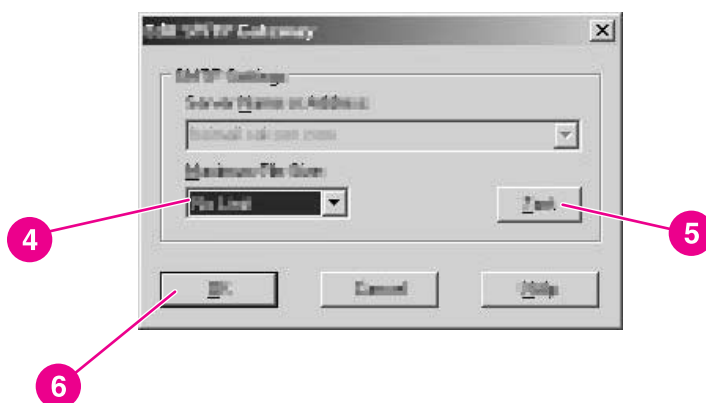
Bemærk!

Hvis søgningsprocessen ikke finder nogen SMTP-servere, skal du bruge knappen **Tilføj** under fanen **E-mail** til at tilføje SMTP-serveren manuelt ved at indtaste SMTP-serverens værtsnavn eller IP-adresse.

3. Vælg hver server, og klik på knappen **Rediger...**



Dialogboksen **Rediger SMTP-gateway** vises.



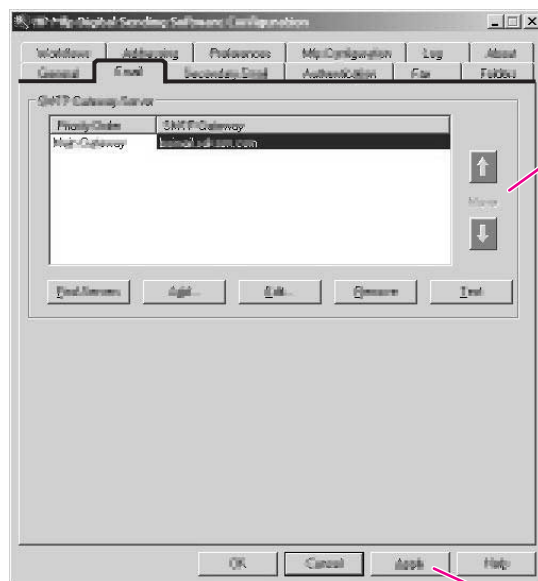
4. Hvis du vil angive en maksimal filstørrelse for den angivne SMTP-gateway, skal du vælge størrelsen på rullelisten **Maksimal filstørrelse**. Hvis en vedhæftet fil i en e-mail er større end denne filstørrelse, opdeles den vedhæftede fil i to eller flere mindre vedhæftede filer.
5. Klik på **Test** for at kontrollere, at SMTP-gatewayen findes.

Bemærk!

Hvis testen mislykkes, skal du kontrollere gatewayens adresse og derefter kontakte netværksadministratoren for at finde ud af, om SMTP-serveren fungerer.

6. Klik på **OK** for at gemme indstillingerne.

7. Tilføj flere SMTP-servere efter behov, og brug **Flyt**-pileknapperne til at ændre prioriteringsrækkefølgen.



8. Klik på **Anvend** for at gemme e-mail-indstillingerne.

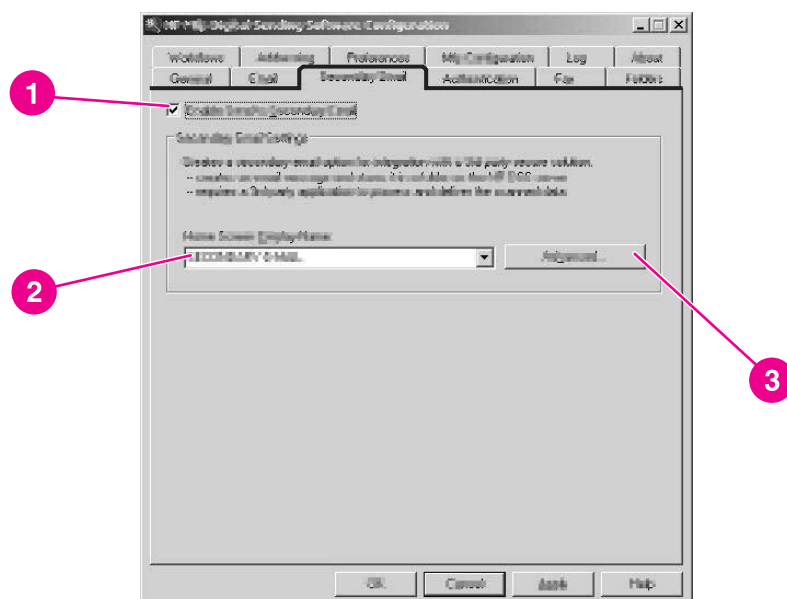
Bemærk!

Klik på knappen **Hjælp** for at få yderligere oplysninger om fanen.

Fanen Sekundær e-mail

Flere tredjeparts softwareproducenter tilbyder tjenester til sikker levering af e-mail. Omtool tilbyder f.eks. en sikker e-mail-løsning, der krypterer e-mail-meddelelser og kræver godkendelse af modtagerne, før e-mail-meddelelsen kan leveres. Disse programmer hjælper organisationer med at overholde de nye love, der gennemføres, f.eks. love vedrørende elektroniske signaturer og de amerikanske HIPAA-krav til elektronisk overførsel af fortrolige dokumenter. Den sekundære e-mail-funktion er udviklet til at fungere sammen med et af disse tredjepartsprogrammer for brugere, som har brug for ekstra datasikkerhed. Den adskiller sig fra den almindelige e-mail-funktion ved, at dataene krypteres mellem enheden og HP DSS-serveren. Der oprettes en rfc822-kompatibel e-mail-meddelelse, som indeholder de scannede data som en vedhæftet fil i MIME-format, i mappen "HPEMAIL2" under HP DSS-programmappen på HP DSS-serveren. Det tredjepartsprogram, der overvåger mappen, behandler e-mail-meddelelsen og sender den på en sikker måde.

Fanen **Sekundær e-mail** indeholder indstillinger til den sikre e-mail-funktion.



1. Hvis du vil aktivere den sekundære e-mail-funktion, skal du markere afkrydsningsfeltet **Aktiver Send til sekundær e-mail**.
2. Navnet på funktionen kan ændres, så det bedre afspejler tredjepartsprogrammets funktionalitet (f.eks. Sikker eller Krypteret e-mail). Det navn, der vises her, vises på startskærmen på den digitale afsenders kontrolpanel. Brug feltet **Startskærmens visningsnavn** til at angive det viste navn. Skriv et brugerdefineret displaynavn i feltet **Startskærmens visningsnavn**, eller vælg mellem følgende muligheder:
 - Sekundær e-mail
 - Sikker e-mail
 - Special-e-mail
3. Klik på knappen **Avanceret...** under denne fane for at angive eventuelle X-Headers, der skal medtages i disse e-mails.

X-Headers giver administratoren mulighed for at angive en brugerdefineret header, som indsættes i rfc822-filen for hver sekundær e-mail-meddelelse, der sendes fra afsenderen. Tredjeparts e-mail-programmet kan derefter udføre handlinger baseret på oplysningerne i denne header.

Bemærk!

Klik på knappen **Hjælp** for at få yderligere oplysninger om denne fane.

Fanen Godkendelse

Brug fanen **Godkendelse** til at kontrollere, hvordan brugerne godkendes, når de benytter funktionerne til digital afsendelse. Godkendelse er en vigtig sikkerhedsfunktion i den digitale afsender. Det anbefales, at du aktiverer godkendelse på den digitale afsender for at forhindre uautoriseret brug.

Godkendelse består af to dele, som afhænger af hinanden. Først kontrollerer enheden brugerens legitimationsoplysninger ved hjælp af den valgte godkendelsesmetode. Derefter forsøger enheden at finde brugerens e-mail-adresse i databasen på en LDAP-server ved hjælp af LDAP-serverens specifikke indstillinger. Hvis et af disse trin mislykkes, får brugeren ikke adgang til funktionerne til digital afsendelse. De to trin benytter to forskellige teknikker (en godkendelsesserver og en LDAP-server), undtagen for LDAP-servermetoden, hvor begge trin udføres ved hjælp af LDAP-serveren.

For at anvende godkendelse skal du begynde med at vælge en indstilling på rullelisten **Godkendelsesmetode**. Følgende indstillinger er tilgængelige.

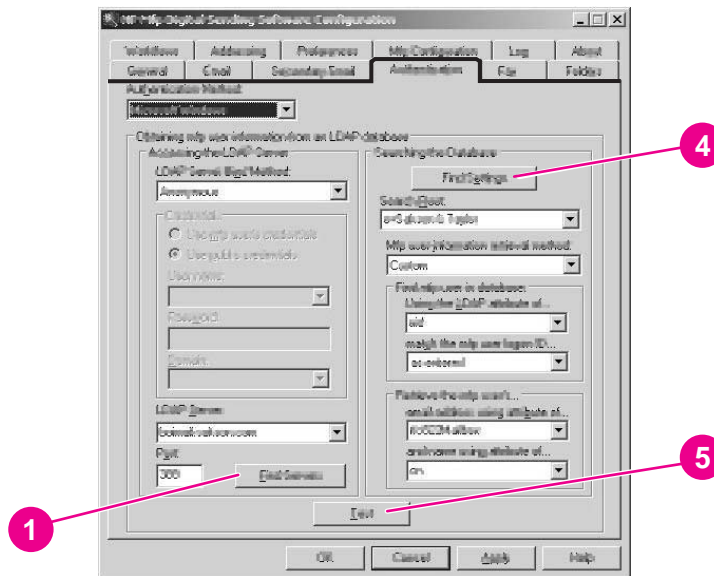
- Ingen
- Microsoft® Windows
- LDAP-server
- Novell NDS (hvis Novell-klientsoftware er installeret)
- Novell Bindery (hvis Novell-klientsoftware er installeret)

LDAP-konfiguration

Når du har en godkendelsesmetode under fanen **Godkendelse**, vises indstillingerne for LDAP-konfiguration. Enheden bruger LDAP til at hente den godkendte brugers e-mail-adresse. Når brugeren har angivet gyldige legitimationsoplysninger, bruger programmet disse oplysninger til at søge efter en tilsvarende attribut i LDAP-databasen. Når der er fundet en tilsvarende attribut, og brugeren er identificeret i databasen, hentes brugerens e-mail-adresse ved hjælp af en anden databaseattribut. LDAP-funktionerne omfatter følgende indstillinger.

- Funktioner til konfiguration af HP DSS til at få adgang til LDAP-serveren
- Funktioner til søgning i databasen for at hente brugernes e-mail-adresser

Sådan konfigureres LDAP-serveren



1. Klik på knappen **Find servere**. Programmet søger efter LDAP-servere på netværket. Afhængigt af netværkskonfigurationen bliver du muligvis spurgt om dit brugernavn og din adgangskode til netværket. Dialogboksen **Vælg LDAP-server** vises med en liste over LDAP-servere på netværket.
2. Vælg den LDAP-server, som du vil bruge. Oplysningerne om den valgte server vises.
3. Klik på **OK** for at acceptere den valgte server. Oplysninger om serveren udfyldes under fanen **Godkendelse**.
4. Klik på **Søg efter indstillinger**. Serverindstillingerne vises i dialogboksen. Klik på **Ja** for at acceptere indstillingerne.
5. Klik på knappen **Test** under fanen **Godkendelse** for at teste indstillingerne. I dialogboksen **Kontroller brugergodkendelse** skal du skrive netværkslogonoplysningerne for en netværksbruger for at afprøve, om LDAP kan hente en e-mail-adresse.

Bemærk!

Hvis processen **Søg efter servere** ikke finder nogen LDAP-servere, kan du indtaste LDAP-serverens værtsnavn eller IP-adresse direkte i tekstboksen **LDAP-server** og derefter bruge knappen **Søg efter indstillinger** til at hente serverens indstillinger. Se under [Fejlfinding i forbindelse med SMTP- og LDAP-servere](#) for at få yderligere oplysninger, og kontakt netværksadministratoren for at få hjælp til fejlfinding, hvis du ikke kan kommunikere med LDAP-serveren.

Bemærk!

Klik på knappen **Hjælp** for at få yderligere oplysninger om fanen.

Fanen Fax

Hvis denne funktion er aktiveret, kan brugerne sende fax direkte fra enheden. De kan vælge destinationer fra et adressekartotek, hvis et sådant er indlæst, eller indtaste faxnumre på kontrolpanelet. Det samme dokument kan sendes til flere faxnumre.

Fanen **Fax** i konfigurationsprogrammet kontrollerer alle faxindstillingerne i HP DSS.

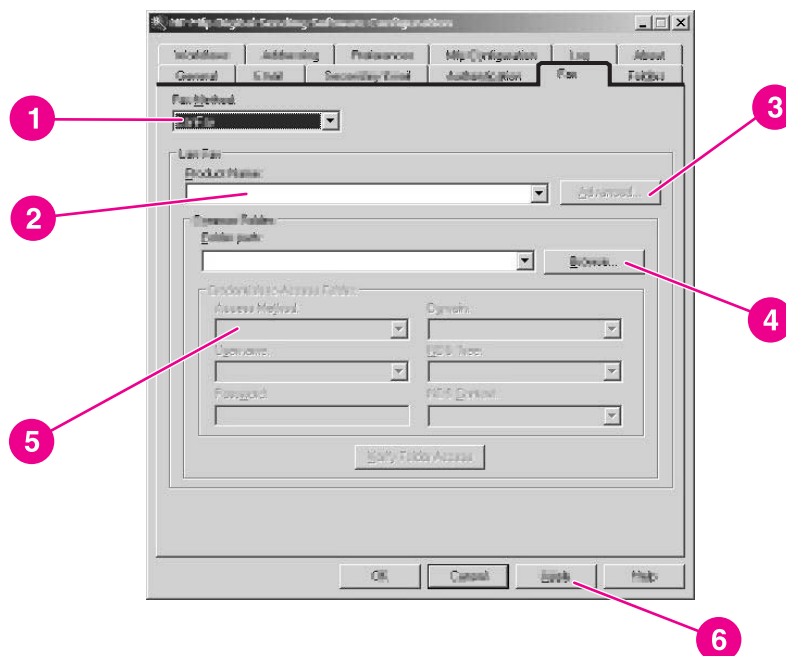
Hvis du vil konfigurere faxindstillingen, skal du først vælge en faxleveringsmetode på rullelisten **Faxmetode**. Følgende indstillinger er tilgængelige.

- Ingen
- LanFax
- Internetfax
- MS Windows 2000-fax

Afhængigt af den valgte metode vises de tilsvarende indstillinger under fanen **Fax**. Udfyld indstillingerne for at fuldføre faxkonfigurationen.

Sådan indstilles en LAN-faxtjeneste

Benyt denne fremgangsmåde for at indstille afsendelse af fax fra den digitale afsender ved hjælp af netværkets LAN-faxtjeneste.

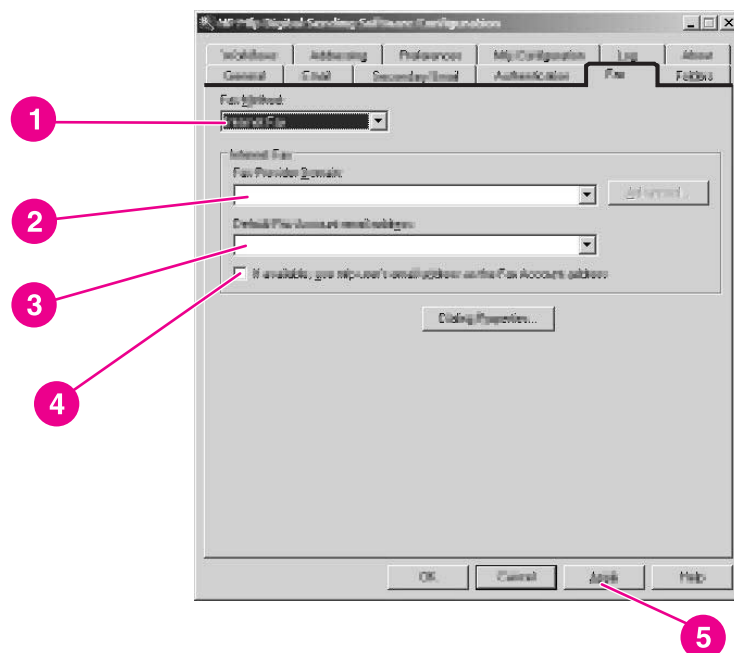


1. Vælg **LanFax** på rullelisten under fanen **Fax**.
2. Vælg navnet på dit LAN-faxprogram på rullelisten **Produktnavn**.
3. Klik på knappen **Avanceret** for at angive input- og outputindstillinger for LAN-faxprogrammet.
4. Brug knappen **Gennemse** til at vælge den netværksmappe, som faxprogrammet bruger.

5. Udfyld om nødvendigt afsnittet **Oplysninger for adgang til mappe**. Brug knappen **Kontroller mappeadgang** til at teste legitimationsoplysningerne for at finde ud af, om du har adgang til mappen.
6. Klik på **Anvend** for at gemme LAN-faxindstillingerne.

Sådan indstilles en internetfaxtjeneste

Med en internetfaxtjeneste sendes fax med e-mail. Når du bruger HP DSS, angiver brugeren et faxnummer på enheden, hvorefter programmet opretter og sender e-mailen usynligt for brugeren.



1. Vælg **Internetfax** på rullelisten under fanen **Fax**.
2. Skriv din internetudbyders domænenavn i tekstboksen **Faxudbyderens domæne**, f.eks. **efax.com**. HP DSS tager det telefonnummer, der indtastes på enheden, og bruger derefter domænenavnet til at oprette e-mailen, f.eks. [telefonnummer]@efax.com.
3. Skriv en gyldig e-mail-adresse i tekstboksen **Standardfaxkontoens e-mail-adresse**. Faxtjenesten bruger e-mail-adressen til faktureringsformål og til internetfax-e-mails, der returneres eller ikke kan afleveres.
4. Marker afkrydsningsfeltet, hvis HP DSS skal bruge den godkendte brugers e-mail-adresse som returadresse.
5. Klik på **Anvend** for at gemme indstillingerne for internetfax.

Sådan indstilles en Windows 2000-faxtjeneste

Hvis du vil bruge Windows 2000-faxtjenesten, skal der være installeret et faxmodem på HP DSS-serveren.

1. Vælg **MS Windows 2000-fax** på rullelisten under fanen **Fax**.
2. Klik på knappen **Faxegenskaber**. Windows-dialogboksen **Faxkonsol** vises. Brug menuen **Funktioner** til at konfigurere de nødvendige indstillinger.
3. Klik på **Anvend** for at gemme Windows 2000-faxindstillingerne.

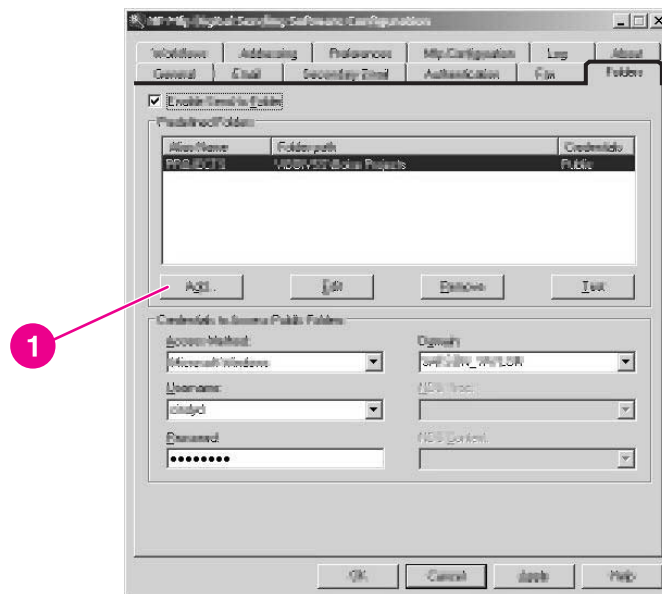
Bemærk!

Klik på knappen **Hjælp** for at få yderligere oplysninger om fanen **Fax**.

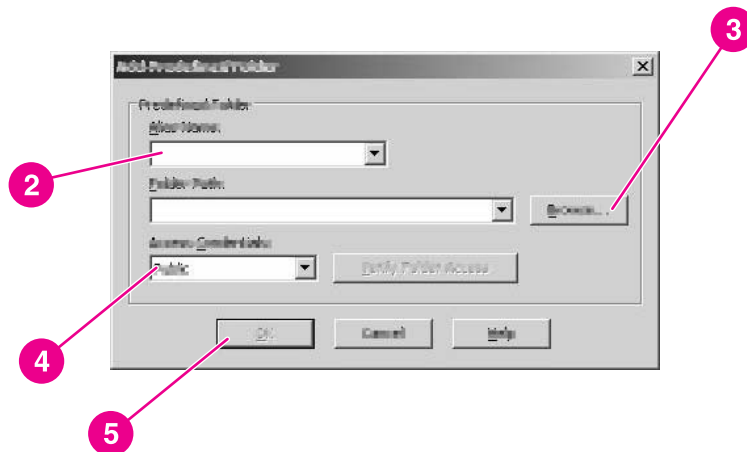
Fanen Mapper

Brug fanen **Mapper** til at indstille funktionen Send til mappe. Marker afkrydsningsfeltet **Aktiver Send til mappe** for at aktivere indstillingen.

Sådan føjes mapper til mappelisten



1. Klik på **Tilføj...** for at tilføje en ny mappe. Dialogboksen **Tilføj foruddefineret mappe** vises.



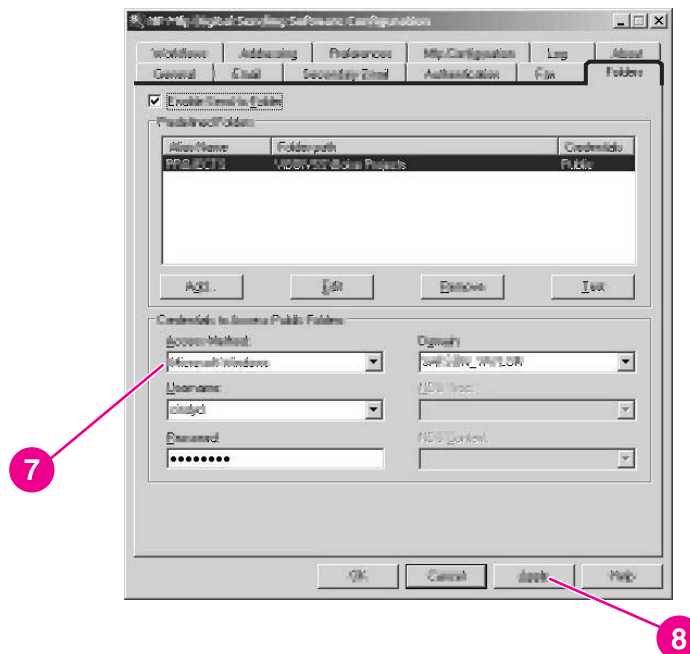
2. Skriv navnet til mappen i tekstfeltet **Aliasnavn**. Dette navn vises på enhedens kontrolpanel.

3. Klik på **Gennemse...** for at søge efter en mappeplacering, og klik derefter på **OK** for at acceptere den.

Bemærk!

Følgende operativsystemer understøttes som mappede destination: Windows 98, Windows NT®, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 og Novell NetWare.

4. Vælg de legitimationsoplysninger, du vil bruge for at få adgang til mappen, på rullelisten **Adgangsoplysninger**. Hvis der vælges **Offentlig**, anvender programmet **Oplysninger for adgang til offentlige mapper** fra fanen **Mappeindstillinger**. Hvis der vælges **MFP-bruger**, anvender programmet de legitimationsoplysninger, som brugeren har logget på systemet med.
5. Klik på **OK** for at gemme indstillingerne. Den nye mappe tilføjes på listen.
6. Gentag trin 1 til 5 for at tilføje flere mapper.



7. Skriv de legitimationsoplysninger til offentlig adgang, der kræves for at få adgang til mapper, i området **Oplysninger for adgang til offentlige mapper** under fanen **Mapper**. Disse oplysninger kræves, før du kan gemme mappelisten.
8. Klik på **Anvend** for at gemme de nye mapper.

Bemærk!

Klik på knappen **Hjælp** for at få yderligere oplysninger om fanen.

Fanen Arbejdsprocesser

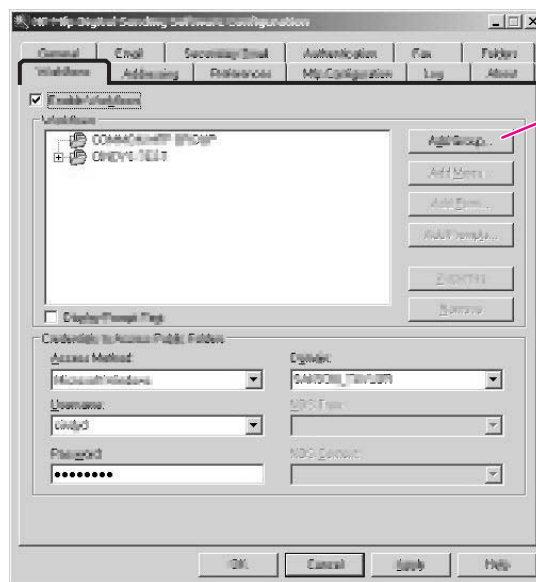
Med arbejdsprocesser kan brugerne scanne et dokument og sende det til en brugerdefineret arbejdsprocesdestination. Arbejdsprocesfunktionen gør det muligt for brugerne at sende yderligere oplysninger som en fil, der gemmes sammen med det scannede dokument på en angivet netværks- eller FTP-placering. Der benyttes prompter på kontrolpanelet til at indsamle specifikke oplysninger. Et tredjepartsprogram, der overvåger netværksmappen eller FTP-stedet, kan derefter hente og afkode oplysningerne og udføre de angivne handlinger på det scannede billede. Du kan også angive en printer som en arbejdsprocesdestination. I så fald kan brugerne scanne et dokument og derefter sende det direkte til udskrivning på en netværksprinter.

Brug fanen **Arbejdsprocesser** til at angive procedurer for arbejdsprocesser til brug med tredjepartsprogrammer. Hvis du vil aktivere funktionen, skal du først markere afkrydsningsfeltet **Aktiver arbejdsprocesser** øverst under fanen.

Oprettelse af en arbejdsproces består af tre dele:

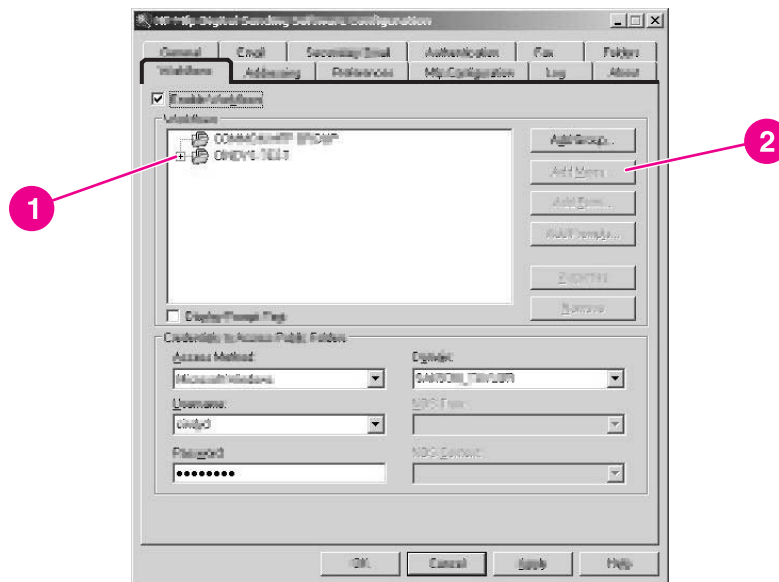
- Arbejdsprocesgruppen, der bestemmer, hvilke arbejdsprocesmenuer og -formularer der er tilgængelige på den digitale afsenders kontrolpanel.
- Arbejdsprocesmenuen, der opretter logiske grupper af arbejdsprocesformularer.
- Arbejdsprocesformularen, der indsamler de oplysninger, som brugeren indtaster på kontrolpanelet, før der oprettes et job for afsendelse til en arbejdsproces.

Sådan oprettes en arbejdsprocesgruppe

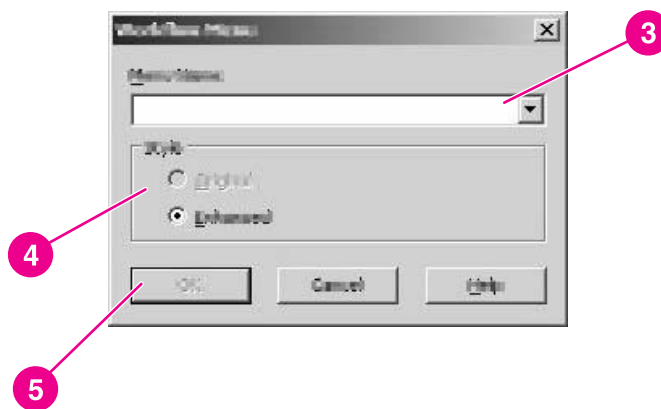


1. Klik på knappen **Tilføj gruppe**. Dialogboksen **Arbejdsprocesgruppe** vises.
2. Skriv navnet på den nye gruppe. Navnet skal være entydigt.
3. Klik på **OK** for at gemme den nye gruppe.

Sådan oprettes en arbejdsprocesmenu



1. Vælg den gruppe, du lige har oprettet, i træstrukturen med arbejdsprocesser.
2. Klik på knappen **Tilføj menu**. Dialogboksen **Arbejdsprocesmenu** vises.

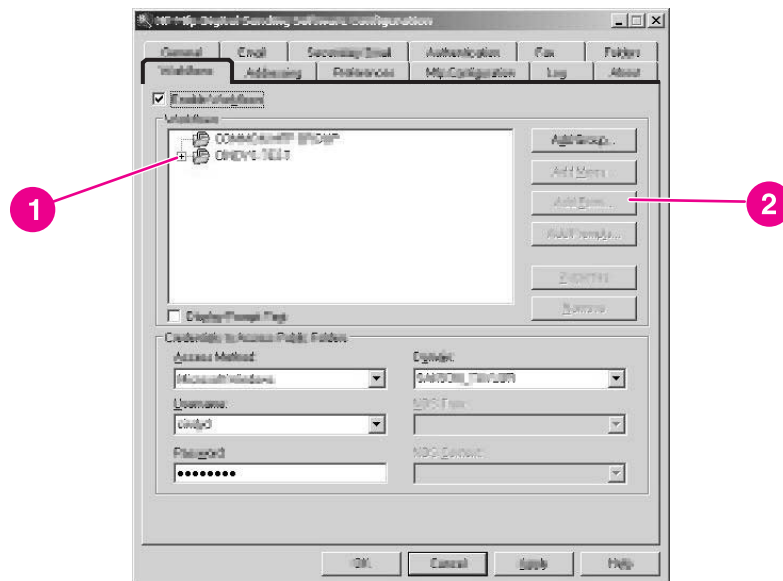


3. Skriv navnet på den nye menu. Navnet skal være entydigt inden for arbejdsprocesgruppen.

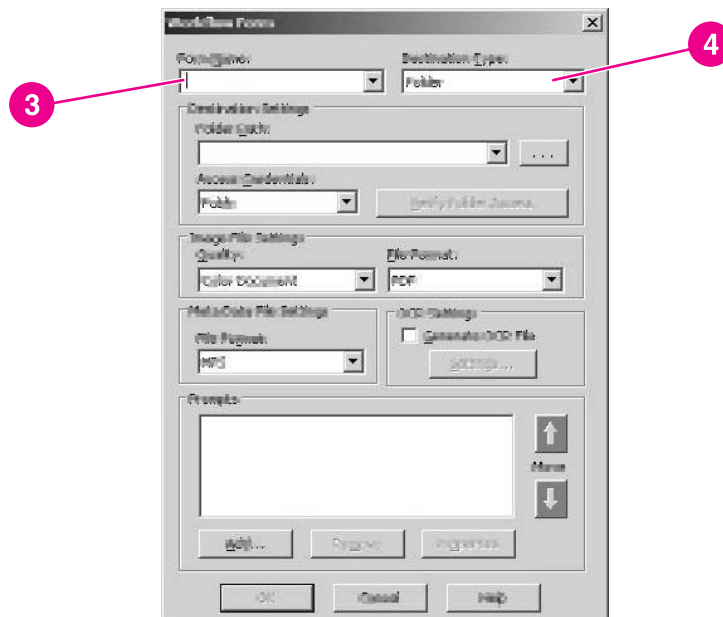
4. Vælg arbejdsprocesmenuens typografi. Typografien bestemmer, hvilke indstillinger der er tilgængelige for arbejdsprocesformularer i denne arbejdsprocesmenu. Den eneste tilgængelige valgmulighed er **Udvidet**.
5. Klik på **OK** for at gemme den nye arbejdsprocesmenu.

Sådan oprettes en arbejdsprocesformular

1. Vælg den arbejdsprocesmenu, du lige har oprettet.



2. Klik på knappen **Tilføj formular**. Dialogboksen **Arbejdsprocesformular** vises.



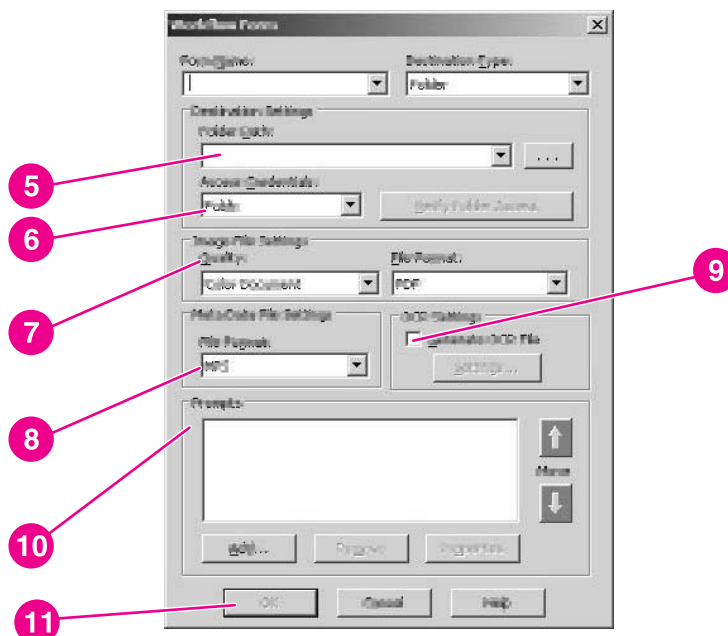
3. Skriv et navn til den nye formular i tekstboksen **Formularnavn**.

4. Vælg destinationstypen på rullelisten **Destinationstype**. Indstillingerne er Mappe, FTP-sted og Printer.

Bemærk!

Indstillingerne i **Arbejdsprocesformular** ændres afhængigt af den valgte indstilling. Resten af denne fremgangsmåde gælder for indstillingen Mappe. Se i de følgende afsnit [Sådan oprettes en arbejdsprocesformular for et FTP-sted](#) og [Sådan oprettes en arbejdsprocesformular til en printer](#) for at få oplysninger om, hvordan du opretter en arbejdsprocesformular til et FTP-sted eller en printer.

5. Indtast stien til destinationsmappen i tekstboksen **Sti til mappe**, eller brug søgeknappen til at vælge en sti.



6. Vælg en adgangsmetode til mappen på rullelisten **Adgangsoplysninger**. Valgmulighederne er "Offentlig" og "MFP-bruger." Hvis der vælges MFP-bruger, bruger HP DSS legitimationsoplysningerne for den bruger, der er logget på, til enheden. Hvis Offentlig vælges, bruger HP DSS de **Oplysninger for adgang til offentlige mapper**, der er angivet under den overordnede fane **Arbejdsprocesser**.
7. Vælg indstillingerne for den scannede fil under **Billedfilindstillinger**. Dette skal være de indstillinger, der kræves af det tredjepartsprogram, som behandler filen.
8. Vælg filtypen til metadatafilen på rullelisten **Filformat**. Indstillingerne er ingen, .HPS eller .XML. Dette er den fil, der indeholder de data, som arbejdsprocesprompterne indsamler. Hvis du ikke opretter nogen prompter, kan du vælge Ingen.
9. Marker afkrydsningsfeltet **Opret OCR-fil** under **OCR-indstillinger**, hvis det program, der udfører behandlingen, skal bruge en OCR-fil (Optical Character Recognition). Klik på knappen **Indstillinger** for at angive OCR-indstillingerne for sprog og outputfilformat.
10. I området **Prompter** kan du angive prompter og forventede svar for brugeren af arbejdsprocesformularen. Prompterne vises på enhedens kontrolpanel. Svarene på prompterne gemmes i metadatafilen, som gemmes sammen med dokumentbilledet til brug af tredjepartsprogrammet til arbejdsproces.

Benyt denne fremgangsmåde for at tilføje prompter.

- a. Klik på knappen **Tilføj** for at tilføje prompter.
- b. Klik på knappen **Ny** i dialogboksen **Tilføj prompter** for at oprette en ny prompt. Dialogboksen **Arbejdsprocesprompt** åbnes.
- c. Under **Promptindstillinger** i dialogboksen **Arbejdsprocesprompt** skal du skrive **Promptnavn**, **Prompttekst** og eventuel **Hjælpetekst** til prompten. Hjælpeteksten vises, hvis brugeren trykker på knappen **HJÆLP** på den digitale afsenders kontrolpanel, mens prompten vises på skærmen.
- d. Vælg **Svarformat** under **Svarindstillinger**. Indstillingerne for Svarformat er Streng, Numerisk, Dato, Klokketæt eller Beskyttelse.

Bemærk!

Svarformatet Beskyttelse bruger stjerner (*) til at skjule det, som brugeren indtaster på kontrolpanelet. Denne svarstype kan bruges til personlige oplysninger som f.eks. en adgangskode eller et medarbejdersnummer.

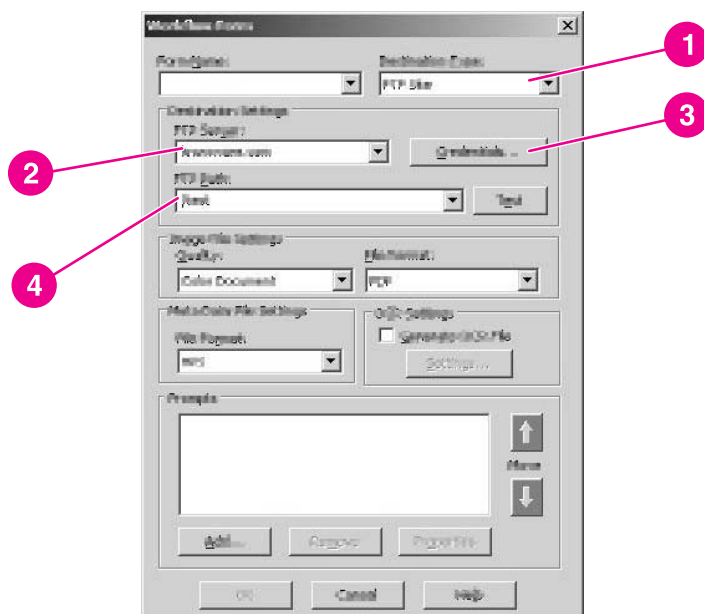
- e. Vælg **Kan redigeres af bruger** eller **Valgliste** under **Svarstype**. Hvis du vælger **Kan redigeres af bruger**, kan du markere afkrydsningsfeltet **Bruger skal give et svar** for at kræve et svar.
 - f. Skriv eventuelt et standardsvar i tekstboksen **Standardsvar**. Programmet anvender standardsvaret, hvis brugeren ikke svarer på prompten.
 - g. Klik på **OK** for at gemme indstillingerne. Den nye prompt føjes til **promptlisten** i dialogboksen **Tilføj prompter**.
 - h. Gentag trin b til g efter behov for at tilføje flere prompter.
 - i. Når du har oprettet de nødvendige prompter, kan du bruge **Flyt**-knapperne nederst på listen til at ændre rækkefølgen af prompterne.
 - j. Klik på **OK** for at godkende de nye prompter. De nye prompter vises i området **Prompter** i dialogboksen **Arbejdsprocesformular**.
11. Klik på **OK** for at godkende alle indstillingerne i dialogboksen **Arbejdsprocesformular**. Den nye formular vises på arbejdsproceslisten under fanen **Arbejdsprocesser**.

Bemærk!

En arbejdsprocesformular kan redigeres på ethvert tidspunkt ved at vælge formularen og derefter klikke på knappen **Egenskaber**.

12. Skriv de legitimationsoplysninger til offentlig adgang, der skal bruges til at få adgang til arbejdsprocesmapperne, i området **Oplysninger for adgang til offentlige mapper** under fanen **Arbejdsprocesser**. Disse oplysninger kræves, før du kan gemme arbejdsprocesindstillingerne.
13. Klik på **Anvend** for at gemme de nye arbejdsprocesindstillinger.

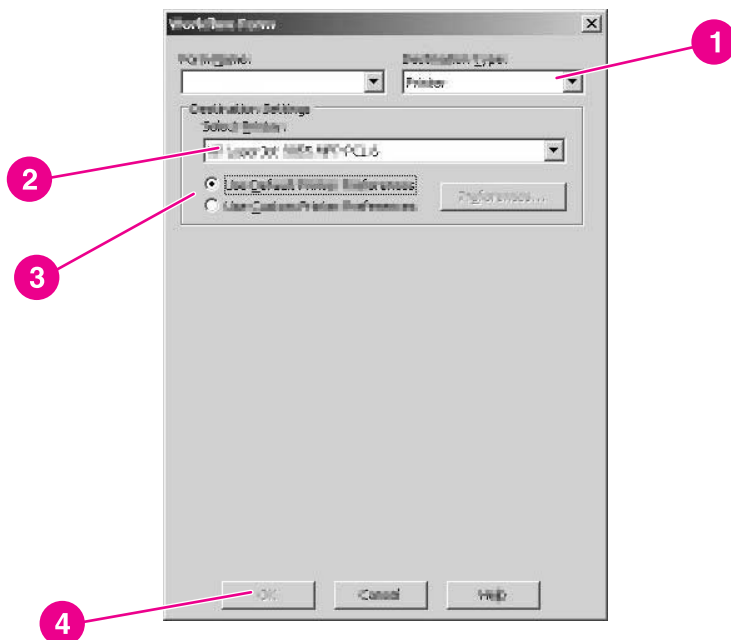
Sådan oprettes en arbejdsprocesformular for et FTP-sted



1. Vælg **FTP-sted** på rullelisten **Destinationstype** i dialogboksen **Arbejdsprocesformular**.
2. Skriv FTP-serverens værtsnavn eller IP-adresse i tekstfeltet **FTP-server**.
3. Klik på knappen **Oplysninger**, og indtast det brugernavn og den adgangskode, der skal bruges til FTP-serveren. Klik på **OK** for at gemme indstillingerne.
4. Indtast stien til den mappe på FTP-serveren, som du vil bruge til de scannede dokumenter, i tekstboksen **FTP-sti**.
5. Følg trin 7 til 11 i den forrige fremgangsmåde for at angive resten af indstillingerne for arbejdsprocesformularen og tilføje eventuelle prompts.

Sådan oprettes en arbejdsprocesformular til en printer

Du kan bruge en arbejdsprocesformular til at sende et scannet dokument til udskrivning på en netværksprinter.



1. Vælg **Printer** på rullelisten **Destinationstype** i dialogboksen **Arbejdsprocesformular**.
2. Vælg en printer på rullelisten **Vælg printer**, hvor de tilgængelige netværksprintere vises.
3. Vælg en af alternativknapperne for at bruge standardindstillingerne eller brugerdefinerede printerindstillinger. Hvis du vælger brugerdefinerede printerindstillinger, skal du klikke på knappen **Indstillinger** for at angive dem.
4. Klik på **OK** for at gemme arbejdsprocesformularen.
5. Klik på **Anvend** for at gemme indstillingerne under fanen **Arbejdsprocesser**.

Bemærk!

Klik på knappen **Hjælp** under fanen **Arbejdsprocesser** eller i de andre dialogbokse for arbejdsprocesser for at få yderligere oplysninger.

Fanen Adressering

Brug fanen **Adressering** til at konfigurere HP DSS til at gøre centrale adressekartoteker tilgængelige for brugere af den digitale afsender.

Replikering af LDAP-adressekartoteker

Der findes et adressekartotek på den digitale afsender for at få valg af e-mail- og faxdestinationer fra kontrolpanelet til at gå hurtigere. E-mail-adresserne og faxnumrene i adressekartoteket kommer fra flere kilder:

- LDAP-serveren på netværket
- Destinationer, som brugerne tidligere har angivet på kontrolpanelet
- E-mail- og faxadressekartoteker, der er oprettet ved hjælp af HP Address Book Manager

Du kan bruge en af to metoder til at synkronisere adressekartotekerne på den digitale afsender med LDAP-serveren.

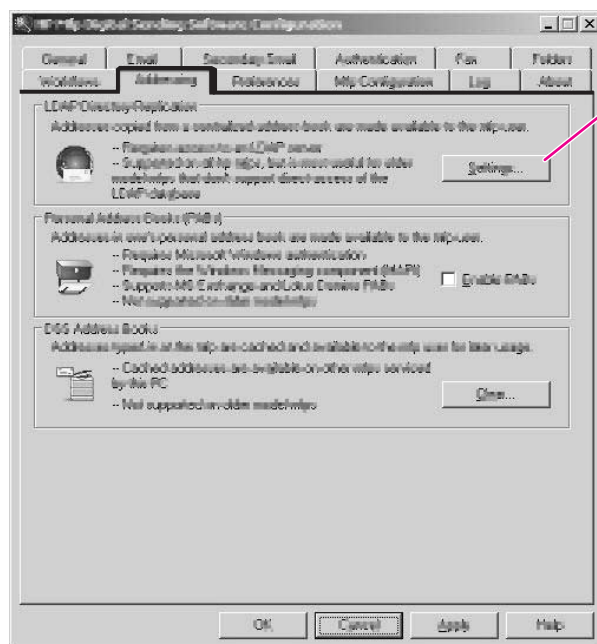
Metode	Beskrivelse	Betydning på kontrolpanelet
Brug af et replikeret LDAP-adressekartotek	HP DSS tager et øjebliksbillede af databasen på LDAP-serveren og udfylder den digitale afsenders adressekartotek med de fundne adresser. Konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS kan bruges til enten at starte opgaven manuelt eller at planlægge den til kørsel automatisk på et bestemt tidspunkt.	Når du skriver de første tegn i et navn, forsøger den digitale afsender at udfylde navnet fra navnene i adressekartoteket. Du skriver flere tegn, indtil der bliver fundet et tilsvarende navn. Når du vælger et navn, vælges den tilhørende e-mail-adresse automatisk.
Direkte brug af LDAP-adressekartoteket	Firmware i den digitale afsender starter og løser navneforespørgsler direkte med LDAP-serveren. Du behøver ikke at synkronisere adressekartoteket med LDAP-serveren, hverken manuelt eller efter en plan.	Du skriver en del af et navn. Den digitale afsender viser listen over navne, der returneres fra LDAP-serveren. Når du vælger et navn, vælges den tilhørende e-mail-adresse automatisk.

Bemærk!

Hvis den digitale afsender er konfigureret til at bruge et LDAP-adressekartotek, kan den ikke få adgang til det replikerede adressekartotek.

Hvis replikering er aktiveret, er det kun de viste navne og e-mail-adresser, der replikeres.

Sådan indstilles automatisk replikering af LDAP-adressekartoteket



1. Klik på knappen **Indstillinger...** Dialogboksen **Replikering af LDAP-adressekartotek** vises.
2. Marker afkrydsningsfeltet **Aktiver LDAP-adresselistereplikering**.
3. Angiv de parametre, der kræves for at logge på LDAP-serveren og søge i LDAP-databasen, under fanen **LDAP-indstillinger**. Yderligere oplysninger finder du under [LDAP-konfiguration](#). Når du har angivet LDAP-parametrene, kan du også klikke på knappen **Avanceret** for at angive flere avancerede LDAP-søgeindstillinger.
4. Vælg en plan for replikering af LDAP-databasen under fanen **Replikering**. Hvis du vælger **Dagligt**, **Ugentligt** eller **Månedligt**, kan du angive et bestemt klokkeslæt og en ugedag for replikeringsprocessen.

Personlige adressekartoteker

Marker afkrydsningsfeltet **Aktiver PAB'er**, hvis brugerne skal kunne bruge deres personlige adressekartoteker til at adressere e-mail på den digitale afsender. Personlige adressekartoteker understøttes kun, hvis godkendelse er aktiveret, og godkendelsesmetoden er angivet til Microsoft Windows (se [Fanen Godkendelse](#)). Der kræves også MAPI (Microsoft Messaging API) som grænseflade med brugerens personlige adressekartotek. Sørg for, at Windows Messaging-komponenten er installeret. Hvis der er installeret et MAPI-klientprogram (f.eks. Microsoft Outlook), er komponenten allerede installeret.

DSS-adressekartoteker

HP DSS bruger adressekartoteker til at gemme e-mail-adresser, som en bruger indtaster på enheden. Hvis brugergodkendelse er aktiveret på enheden, gemmes adresserne i brugerens individuelle HP DSS-adressekartotek. Ellers gemmes adresserne i et offentligt HP DSS-adressekartotek. HP DSS-adressekartoteker er tilgængelige til alle digitale afsendere eller MFP'er, som HP DSS understøtter. Hvis adresserne i adressekartoteket ikke er nødvendige længere, kan du rydde et eller flere HP DSS-adressekartoteker ved at klikke på knappen **Ryd** i afsnittet **DSS-adressekartoteker** under fanen **Adressering**. Derved vises der en liste over alle eksisterende adressekartoteker.

Yderligere oplysninger om adressekartoteker finder du under [Arbejde med adressekartoteker](#).

Bemærk!

Klik på knappen **Hjælp** for at få yderligere oplysninger om fanen **Adressering**.

Fanen Indstillinger

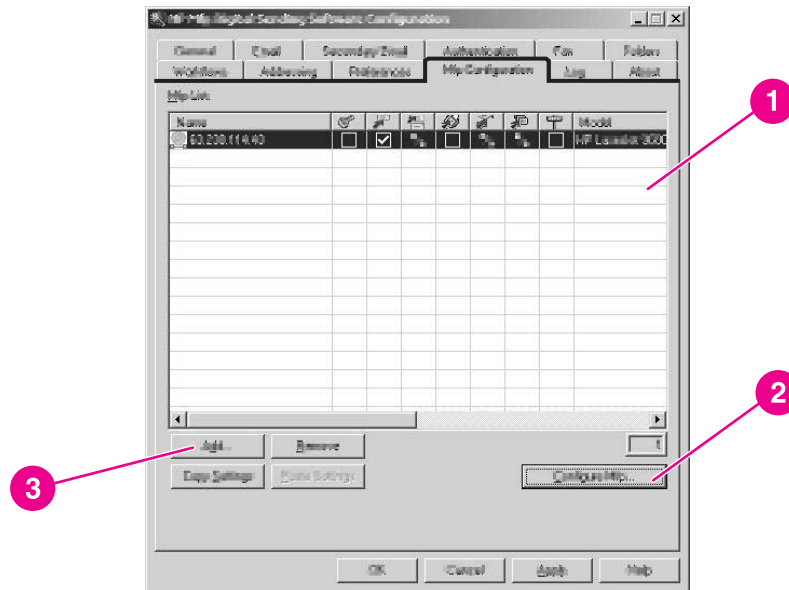
Fanen **Indstillinger** angiver stien til midlertidige HP DSS-filer. Disse filer kan være meget store, så du skal vælge en placering, hvor der er rigeligt med diskplads. Klik på knappen **Gennemse...** for at vælge en placering.

Klik på **Anvend** for at gemme den nye mappesti, hvis du ændrer den.

Bemærk!

Klik på knappen **Hjælp** for at få yderligere oplysninger om fanen.

Fanen **MFP-konfiguration** angiver, hvilke digitale afsendere og MFP'er der bruger HP DSS-tjenesten, og giver adgang til en grænseflade til tilpasning af HP DSS-funktionerne for bestemte digitale afsendelsesenheder.

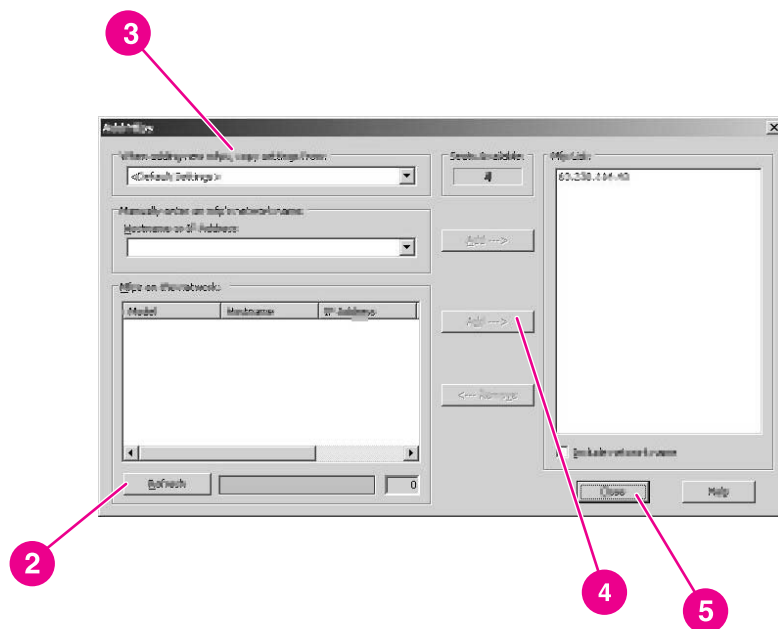


- 1 MFP-liste
- 2 **Knappen Konfigurer MFP**
- 3 **Knappen Tilføj**

- 1 MFP-liste
- 2 **Knappen Konfigurer MFP**
- 3 **Knappen Tilføj**

Sådan tilføjes en ny digital afsender eller MFP

1. Klik på knappen **Tilføj...** nederst under fanen. Dialogboksen **Tilføj MFP'er** vises.



2. Klik på knappen **Find MFP'er** for at finde alle MFP'er og digitale afsendere på netværket. Vælg den enhed, du vil tilføje, på den liste, der vises.

Bemærk!

Hvis du kender enhedens værtnavn eller IP-adresse, kan du skrive det i tekstfeltet **Værtnavn eller IP-adresse** under **Manuel indtastning af en MFP's netværksnavn** i stedet for at bruge knappen **Find MFP'er**.

3. Hvis den enhed, du tilføjer, skal benytte de samme indstillinger som en tidligere konfigureret enhed, skal du vælge den tidligere konfigurerede enhed på rullelisten **Når der tilføjes nye MFP'er, kopieres indstillinger fra**.
4. Klik på knappen **Tilføj-->** for at føje enheden til **MFP-liste**.

Bemærk!

Du kan kun tilføje det antal digitale afsendere eller MFP'er, som du har "pladser" til i HP DSS-licensen. Nær toppen af dialogboksen **Tilføj MFP'er** kan du se, hvor mange pladser der er tilgængelige.

5. Klik på **Luk** for at lukke dialogboksen **Tilføj MFP'er**.

Sådan konfigureres en enkelt digital afsender eller MFP

1. Vælg den digitale afsender eller MFP på listen under fanen **MFP-konfiguration**.
2. Klik på knappen **Konfigurer MFP...** Den dialogboks, der vises, ligner konfigurationsprogrammets overordnede brugergrænseflade. Brug denne grænseflade til at tilpasse enhedens specifikke indstillinger for digital afsendelse. De indstillinger, der angives under disse faner, tilsidesætter indstillingerne på de generelle faner i konfigurationsprogrammet til HP DSS.

Bemærk!

Du skal bruge denne grænseflade til at aktivere funktionerne til digital afsendelse for de enkelte enheder. Selvom en funktion aktiveres under HP DSS-konfigurationsfanerne, bliver den ikke aktiveret på enheden, før den er aktiveret i grænsefladen **Konfigurer MFP'er**.

3. Marker afkrydsningsfeltet **Aktiver godkendelse** under fanen **Godkendelse** for at aktivere godkendelse for den valgte enhed. Marker afkrydsningsfelterne ved siden af de funktioner, du vil aktivere. Dette kræver, at brugeren logger på, før funktionen anvendes. Marker derefter netværksdomænet på rullelisten **Standarddomæne**.
4. Marker afkrydsningsfeltet **Aktiver Send til e-mail** under fanen **Send til e-mail**, og vælg **via Digital Sending-tjenesten** på rullelisten **Send e-mails**.
5. Hvis du vil have, at brugerne skal være i stand til at tilføje deres egne e-mail-meddelelser, når de sender e-mails, skal du klikke på knappen **Avanceret** og markere afkrydsningsfeltet **Redigerbar af bruger**.
6. Gå til fanen **Adressering**, og marker afkrydsningsfeltet **Giv MFP direkte adgang til et LDAP-adressekartotek**, hvis du ønsker, at HP DSS skal hente e-mail-adresser direkte fra en LDAP-server. Vælg den tidligere konfigurerede LDAP-server på rullelisten **LDAP-server**.
7. Marker afkrydsningsfeltet **Aktiver Send til sekundær e-mail** under fanen **Send til e-mail (2)**, hvis du bruger den sekundære e-mail-funktion. Vælg det viste navn for den sekundære e-mail-tjeneste på rullelisten **Startskærmens visningsnavn**.
8. Marker afkrydsningsfeltet **Aktiver Send til fax** under fanen **Send til fax**, hvis du bruger faxfunktionen. Sørg for, at **via Digital Sending-tjenesten** er markeret på rullelisten **Send faxer**.
9. Marker **Aktiver Send til mappe** under fanen **Send til mappe**, hvis du bruger denne funktion.
10. Marker **Aktiver Send til arbejdsproces** under fanen **Send til arbejdsproces**, hvis du bruger arbejdsprocesser. Marker den gruppe, der indeholder den arbejdsprocesmenu og -formular, som du vil benytte til enheden, på rullelisten **Arbejdsprocesgruppe**.
11. Klik på **OK** for at gemme alle ændringerne.
12. Klik på **Anvend** for at opdatere indstillingerne for **MFP-konfiguration**.

Bemærk!

Indstillingerne overføres ikke til den digitale afsender, før du klikker på knappen **Anvend**.

Sådan konfigureres en gruppe af digitale afsendere eller MFP'er

Hvis du har brug for at konfigurere en gruppe af digitale afsendere eller MFP'er, kan du konfigurere dem på én gang i stedet for enkeltvis. Hvis du vil gøre dette, skal du holde **Skift**-tasten eller **Ctrl**-tasten nede på tastaturet og derefter klikke på de enheder, du vil konfigurere, under fanen **MFP-konfiguration**. Klik derefter på **Konfigurer MFP** for at konfigurere hele gruppen.

Bemærk!

De valgte enheder skal alle være af samme type. De skal f.eks. alle være digitale afsendere eller MFP'er af en speciel modeltype.

Bemærk!

Klik på knappen **Hjælp** for at få yderligere oplysninger om fanen **MFP-konfiguration**.

Fanen Log

Fanen **Log** viser HP DSS-aktivitetsloggen. Denne log indeholder alle de aktiviteter, som HP DSS-tjenesten udfører. Listen indeholder følgende oplysninger for hver post i loggen:

- Alvor
- Hændelse
- Tid

Klik på knappen **Detaljer** for at åbne dialogboksen **Detaljer**, hvor du finder yderligere oplysninger om den valgte loghændelse.

Bemærk!

Klik på knappen **Hjælp** for at få yderligere oplysninger om denne fane.

Fanen Om

Fanen **Om** viser versionsoplysninger om HP DSS.

Bemærk!

Klik på knappen **Hjælp** for at få yderligere oplysninger om denne fane.

Test af konfigurationen

Når du har konfigureret alle den digitale afsenders funktioner, skal du teste dem på den digitale afsender. Kontroller, at alle de aktiverede funktioner vises på displayet på den digitale afsenders kontrolpanel. Prøv derefter hver enkelt funktion for at sikre dig, at dokumentet bliver leveret til det rigtige sted.

Afinstallation af softwaren

Benyt en af følgende fremgangsmåder for at afinstallere softwaren til HP DSS-tjenesten.

Sådan afinstalleres softwaren med afinstallationsprogrammet

Bemærk!

Hvis du vil afinstallere softwaren fra Windows 2000 eller XP, skal du logge på med administratorrettigheder.

1. Luk alle programmer, der kører.
2. Peg på **Programmer** i menuen **Start**, peg på **Hewlett-Packard**, peg på **HP MFP Digital Sending Software**, og klik derefter på **Afinstaller**.
3. Klik på **OK** i dialogboksen **Bekræft afinstallation**.
4. Afinstallationsprocessen fjerner programmet fra computeren. Du skal muligvis genstarte computeren sidst i processen.

Sådan afinstalleres softwaren ved hjælp af Tilføj eller fjern programmer

Du kan også afinstallere softwaren til den digitale afsender ved hjælp af **Tilføj eller fjern programmer** i Windows.

1. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
2. Klik på **Tilføj eller fjern programmer**.
3. Rul gennem listen over programmer, og klik på **HP MFP Digital Sending Software**.
4. Klik på **Fjern**.

3

Administration af den digitale afsender

Dette afsnit indeholder oplysninger om de værktøjer, du kan bruge til at administrere den digitale afsender.

Brug af den integrerede webserver og HP Web Jetadmin

Den integrerede webserver og HP Web Jetadmin er to onlineværktøjer, der kan bruges til fjernadministration af enheden.

Den integrerede webserver

Den digitale afsender er udstyret med en integreret webserver, der giver adgang til oplysninger om digital afsendelses- og netværksaktivitet. Når en webserver er "integreret", vil det sige, at den findes på en hardwareenhed (f.eks. i en digital afsender) i firmwaren, ikke som software, der indlæses på en netværksserver. Fordelen ved en integreret webserver er, at den skaber en grænseflade til enheden, som kan bruges af enhver, der har en computer med netværksforbindelse og en almindelig webbrowser. Du behøver ikke at installere eller konfigurere speciel software.

Funktioner

Brug den integrerede webserver til at få vist status for den digitale afsender og netværket og til at administrere digitale afsendelsesfunktioner fra din computer. Du kan udføre følgende opgaver med den integrerede webserver:

- Få vist statusoplysninger for den digitale afsender
- Beregne den resterende levetid for ADF-vedligeholdelsessættet
- Få vist kontrolpanelets menukonfiguration
- Få vist rapporter for enhedskonfiguration
- Modtage meddelelser om hændelser på den digitale afsender
- Tilføje eller tilpasse hyperlinks til andre websteder
- Vælge det sprog, siderne i den integrerede webserver skal vises på
- Få vist og ændre netværkskonfigurationen

Sådan vises websider i den integrerede webserver

Hvis du vil have vist websiden på den integrerede webserver, skal du kende enhedens IP-adresse. Du kan finde IP-adressen på en af disse to måder:

- Gå til den digitale afsender, og se øverst til venstre på touchskærmen. Ved siden af ordet **Klar** bør IP-adressen blive vist.
- Hvis IP-adressen ikke vises på touchskærmen, skal du trykke på knappen **MENU** på kontrolpanelet. Tryk på menuen **OPLYSNINGER**, og tryk derefter på **KONFIGURATION**. Den digitale afsenders konfigurationsoplysninger vises på touchskærmen. Tryk på knappen **OK** for at få vist Jetdirect-dataene. Rul gennem oplysningerne, indtil du finder IP-adressen.

Åbn en webbrowser, og indtast den digitale afsenders IP-adresse i feltet Adresse for at åbne den integrerede webservers webside.

Bemærk!

Du kan få adgang til den integrerede webserver fra ethvert operativsystem, der understøtter TCP/IP-protokollen og en webbrowser, helst Netscape Navigator 4.7x eller Microsoft Internet Explorer 5.0x eller nyere. Du kan ikke få vist den integrerede webservers sider fra et sted uden for en firewall.

Oplysningssider

Siderne under fanen **Oplysninger** på den integrerede webserver indeholder statusoplysninger om den digitale afsender.

- **Enhedsstatusside** – Denne side viser de statusmeddelelser, der i øjeblikket vises på enhedens kontrolpanel.
- **Konfigurationsside** – **Konfigurationssiden** for den digitale afsender viser enhedsoplysninger som f.eks. serienummer og andre oplysninger om enheden. Den indeholder også listen **Indstillinger** med indstillinger, der er installeret i hver DIMM-slot, CompactFlash-slot og EIO-slot. Sektionen **Hukommelse** på siden viser oplysninger om den digitale afsenders hukommelse (RAM), og afsnittet **Sikkerhed** viser status for sikkerhedsfunktionerne.
- **Statusside over forbrugsvarer** – Denne side viser status for ADF-vedligeholdelsessættet og angiver, hvornår det skal udskiftes.
- **Side for forbrug** – Denne side viser, hvor mange sider der er scannet på enheden, og hvor mange sider der er scannet med ADF'en og flatbedscanneren.
- **Siden Oplysninger om enhed** – Denne side viser enhedens navn til netværksadministrationsformål, og den viser enhedens IP-adresse.

Bemærk!

Enhedens navn kan ændres under fanen **Indstillinger**.

- **Siden Kontrolpanel** – Siden Kontrolpanel viser et øjebliksbillede af kontrolpanelets aktuelle tilstand. Klik på knappen **Opdater billede** for at opdatere øjebliksbilledet.

Indstillingssider

Siderne under fanen **Indstillinger** for den integrerede webserver indeholder forskellige indstillinger for den digitale afsender.

- **Siden Konfigurer enhed** – Indstillingerne på denne side er de samme som nogle af menuerne på enhedens kontrolpanel. Brug siden til at konfigurere nogle af funktionerne til digital afsendelse.
- **Siden E-mail-server** – Brug denne side til at konfigurere den SMTP-server, der skal bruges til at sende e-mail-advarsler fra den digitale afsender (konfigureres på siden **Advarsler**).
- **Siden Advarsler** – Brug denne side til at konfigurere e-mail-advarsler for en lang række hændelser på den digitale afsender. Advarslerne sendes til en liste med op til 20 e-mail-, mobilenheds- og webdestinationer.
- **Siden AutoSend** – Brug skærbilledet AutoSend til jævnligt at sende produktkonfigurations- og forbrugsoplysninger til din serviceudbyder. Denne funktion opretter en forbindelse til Hewlett-Packard Company eller en anden serviceudbyder, der kan levere tjenester som f.eks. supportaftaler og sporing af forbrug.
- **Siden Sikkerhed** – Brug siden **Sikkerhed** til at angive en adgangskode for at forhindre uautoriserede brugere i at få adgang til enhedens konfigurationsindstillinger. Når der er angivet en adgangskode, får brugere, der åbner websiden på den integrerede webserver, kun vist fanen **Oplysninger**. Hvis du vil have vist de øvrige faner, skal du klikke på hyperlinket **Logon** øverst til højre på skærmen og logge på ved hjælp af adgangskoden.

Bemærk!

Af sikkerhedshensyn anbefales det, at du angiver en adgangskode for at beskytte den digitale afsenders integrerede webserver. Dette forhindrer uautoriserede brugere i at foretage ændringer til konfigurationen. Se under [Kontrol af sikkerhed](#) for at få yderligere oplysninger om sikkerhed.

- **Siden Rediger andre links** – Brug denne side til at indsætte hyperlinks i feltet **Andre links**, der vises nederst til venstre på den integrerede webservers websider.
- **Siden Oplysninger om enhed** – Brug denne side til at redigere enhedens navn og aktivnummer samt firmaets kontaktoplysninger.
- **Siden Sprog** – Brug denne side til at angive det sprog, der anvendes på websiderne på den integrerede webserver.
- **Siden Dato og klokkeslæt** – Brug denne side til at angive korrekt dato og klokkeslæt til enheden.
- **Siden Vækningsklokkeslæt** – Et vækningsklokkeslæt kan angives, så der tændes for produktet på et bestemt klokkeslæt hver dag. Der kan kun angives ét klokkeslæt for aktivering for hver dag, men klokkeslættet kan være forskelligt fra dag til dag. Forsinkelsen for dvaletilstand kan også angives på denne side.

Sider til digital afsendelse

Siderne under fanen **Digital Sending** på den integrerede webserver styrer konfigurationen af funktionerne til digital afsendelse. Eftersom den digitale afsender bruger HP DSS-tjenesten til at udføre digitale afsendelsesopgaver, skal den være konfigureret til at benytte konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS. Det centraliserer konfigurationsopgaverne og støtter sikkerhedsstyringen. Du har derfor ikke adgang til nogen af konfigurationsindstillingerne under fanen **Digital Sending**, så længe den digitale afsender bruger HP DSS-tjenesten.

Netværkssider

Siderne under fanen **Netværk** på den integrerede webserver viser oplysninger om den digitale afsenders integrerede HP Jetdirect Inside-netværksforbindelse og indeholder værktøjer, som du kan bruge til at konfigurere nogle specifikke netværksindstillinger.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et serverbaseret onlineværktøj, som systemadministratorer kan bruge til at konfigurere alle printerne og de digitale afsendere på netværket. Hvis du har flere digitale afsendere og printere fra HP, er dette et nyttigt værktøj til at styre og konfigurere dem som en gruppe i stedet for enkeltvis. Du kan finde oplysninger om understøttede værtssystemer og tilgængelige sprog og hente programmet ved at gå til <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Brug af menuerne på kontrolpanelet

Menuerne på kontrolpanelet giver adgang til en lang række indstillinger for den digitale afsender. Nogle konfigurationsindstillinger kan kun ændres fra menuerne på kontrolpanelet.

Tryk på knappen **MENU** på kontrolpanelet for at få vist menuerne.

Menuen Oplysninger

Brug menuen **Oplysninger** til at få vist en række konfigurationsoplysninger og statistiske oplysninger om den digitale afsender.

Punkt	Forklaring
VIS KONFIGURATION	Viser konfigurationsoplysninger om enheden. Klik på OK nederst på skærmen for at få vist EIO/ HP Jetdirect-oplysninger.
FORBRUGSVARESTATUS	Viser den resterende levetid for ADF-vedligeholdelsessættet. Se Vedligeholdelsessættet til den automatiske dokumentføder .
VIS FORBRUG	Viser forbrugsstatistik for antallet af sider, der er passeret gennem ADF'en, og antallet af udførte scanninger.

Bemærk!

Hvis du vil have vist rapporterne i et format, der kan udskrives, skal du åbne dem fra websiderne på den integrerede webserver. Se under [Oplysningssider](#) i afsnittet Integreret webserver.

Menuen Konfigurer enhed

Administratoren kan bruge menuen **Konfigurer enhed** på kontrolpanelet til at konfigurere enheden direkte fra kontrolpanelet. Menuen indeholder følgende undermenuer:

- Originaler
- Forbedring
- Afsendelse
- Systemkonfig.
- I/O
- Nulstillinger
- Sikkerhed

Undermenuen Originaler

Disse indstillinger kontrollerer de standardindstillinger, der beskriver det originale dokument. Brugeren kan ændre disse indstillinger på scanningstidspunktet fra brugergrænsefladen på kontrolpanelet.

Punkt	Værdier	Forklaring
PAPIRFORMAT	EXECUTIVE LETTER A4 A5 LEGAL B5 (JIS)	Angiver det originale dokumentes papirstørrelse. Standardindstillingen er LETTER .
ANTAL SIDER	1 2	Angiver, om en af eller begge siderne i det originale dokument skal scannes. Hvis 2 vælges, scanner ADF'ens duplexenhed begge sider. Hvis originalen placeres på glasset, bliver brugeren bedt om at vende siden, når den første side er scannet. Standardindstillingen er 1 .
RETNING	STÅENDE LIGGENDE	Angiver, om standardpapirretningen af indholdet i originalen er stående (kort kant foroven) eller liggende (lang kant foroven). Standardindstillingen er STÅENDE .
INDHOLD	TEKST FOTO BLANDET	Beskriver originalens standardindholdstype. Vælg Foto , hvis originalen består af grafiske billeder, eller Tekst , hvis dokumentet kun består af tekst. Vælg Blandet , hvis originalen både indeholder grafik og tekst. Standardindstillingen er BLANDET .
TÆTHED	0 til 8	Angiver det scannede billedes standardkontrast og -lysstyrke. Du kan vælge mellem ni værdier: 0=lysest 8=mørkest Standardindstillingen er 4 .

Undermenuen Forbedring

Disse indstillinger kontrollerer standardindstillingerne for udvidelsesfunktionerne. Brugeren kan ændre disse indstillinger på scanningstidspunktet fra brugergrænsefladen på kontrolpanelet.

Punkt	Værdier	Forklaring
SKARPHED	0 til 4	Angiver det scannede billedes standardskarphed. 0=mindste skarphed 4=største skarphed Standardindstillingen er 2 .
BAGGRUNDSFJERNELSE	0 til 8	Kontrollerer, hvor meget af baggrundsmaterialet i originalen der fjernes i det scannede billede. Baggrunds fjernelse er nyttigt, hvis du scanner begge sider og ikke ønsker, at materialet på den første side skal være synligt på den anden side. 0=mindst baggrunds fjernelse (mere synlig baggrund) 8=mest baggrunds fjernelse (mindre synlig baggrund) Standardindstillingen er 2 .

Undermenuen Afsendelse

Disse indstillinger kontrollerer standardindstillingerne for afsendelse af det scannede billede. Brugeren kan ændre de første fire indstillinger på scanningstidspunktet fra brugergrænsefladen på kontrolpanelet. Resten af indstillingerne bruges til at indstille de SMTP- og LDAP-gateways, som enheden bruger. Det anbefales, at de indstilles ved hjælp af konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS, ikke på kontrolpanelet.

Punkt	Værdier eller undermenupunkter	Forklaring
E-MAIL	SCANNINGSPRÆFERENCE	Angiver, om dokumentet scannes i farve eller i sort-hvid. Standardindstillingen er FARVE .

Punkt	Værdier eller undermenu punkter	Forklaring
E-MAIL (fortsat)	FILTYPE	Angiver standardfilformat for den vedhæftede fil i en e-mail. <ul style="list-style-type: none"> • .PDF • .TIFF • .MTIFF • .JPEG Standardindstillingen er PDF .
	FILSTØRRELSE	Angiver filens standardkomprimering, der bestemmer filstørrelsen. <ul style="list-style-type: none"> • LILLE • STANDARD • STOR Standardindstillingen er STANDARD .
	OPLØSNING	Angiver standardopløsningen for det scannede billede. En lavere dpi-værdi giver en mindre filstørrelse, men billedkvaliteten forringes. <ul style="list-style-type: none"> • 75 DPI • 150 DPI • 200 DPI • 300 DPI Standardindstillingen er 150 DPI .
	ADRESSEGODKENDELSE	Gør det muligt for enheden at kontrollere e-mail-syntaksen. Gyldige e-mail-adresser skal indeholde tegnet @ og et punktum ("."). Standardindstillingen er TIL .
	FIND AFSENDELSESGATEWAYS	Enheden søger på netværket efter SMTP- og LDAP-gateways, som den kan bruge til at sende e-mail.
	SMTP-GATEWAY	IP-adressen på den SMTP-server, der bruges til at sende e-mail.
	LDAP-GATEWAY	IP-adressen på den LDAP-gateway, der bruges til at søge efter oplysninger om e-mail-adresser.
	TEST AFSENDELSESGATEWAYS	Tester de konfigurerede gateways for at se, om de fungerer.

Punkt	Værdier eller undermenupunkter	Forklaring
E-MAIL (fortsat)	LDAP-INDSTILLINGER	<p>Dette er de indstillinger, der skal bruges til at kontakte LDAP-serveren. Indstillingerne omfatter følgende punkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • LDAP-søgerod • LDAP-logonmetode • LDAP-brugernavn • LDAP-adgangskode
REPLIKER MFP	Ingen	<p>Dette punkt kopierer de lokale indstillinger for afsendelse fra én MFP eller digital afsender til en anden. Dette menupunkt vises kun, hvis den digitale afsender ikke har forbindelse til HP DSS-tjenesten. Indstillinger for afsendelse kan desuden kun kopieres til enheder, som ikke benytter HP DSS-tjenesten.</p>

Bemærk!

Gateway- og LDAP-indstillinger konfigureres normalt ved hjælp af konfigurationsprogrammet til HP DSS, ikke fra kontrolpanelet. Se [Konfiguration af HP DSS](#).

Undermenuen Systemkonfig.

Disse indstillinger kontrollerer den digitale afsenders systemkonfiguration.

Punkt	Værdier eller undermenupunkter	Forklaring
DATO/KLOKKESLÆT	DATOFORMAT DATO KLOKKESLÆTSFORM AT KLOKKESLÆT	Angiver dato- og klokkeslætsformatet og viser en guide til angivelse af den aktuelle dato og det aktuelle klokkeslæt.
VIS ADRESSE	AUTO FRA	<p>Kontrollerer, om enhedens IP-adresse vises på startskærmen (ved siden af "Klar").</p> <p>Standardindstillingen er AUTO.</p>
UDSÆTTELSE AF DVALE	1 MINUT 15 MINUTTER 30 MINUTTER 45 MINUTTER 60 MINUTTER 90 MINUTTER 2 TIMER 4 TIMER	<p>Angiver, hvor længe enheden forbliver inaktiv, før den går i dvaletilstand. Dvaletilstanden minimerer den mængde energi, enheden forbruger, når den ikke benyttes, og reducerer sliddet på den digitale afsenders elektroniske komponenter (ved at slukke baglyset i displayet).</p> <p>Standardindstillingen er 60 MINUTTER.</p>

Punkt	Værdier eller undermenupunkter	Forklaring
INDSTILLINGER FOR AFSENDELSE	TIMEOUT V. INAKTIVITET	Dette er tidsrummet, før standardindstillingerne gendannes på enheden ved inaktivitet på kontrolpanelet. Tidsrummet er mellem 10 og 300 sekunder. Standardindstillingen er 60 .
	NULSTILLING AF AUTO. INDSTILL.	Kontrollerer, om standardindstillingerne automatisk gendannes på enheden, så snart brugeren starter et job. Standardindstillingen er FRA .
	TIMEOUT EFTER AFSENDELSE	Dette er længden af det tidsrum, enheden venter, efter at brugeren har startet et afsendelsesjob, før standardindstillingerne gendannes. Tidsrummet er mellem 10 og 300 sekunder. Standardindstillingen er 10 .
	SCAN I FORVEJEN	Et afsendelsesjob kan scannes, selvom enheden er i gang med at sende et andet job. Jobbet scannes og tilbageholdes, indtil det kan sendes. Standardindstillingen er TIL .
	FEEDBACK MED LYD	Bestemmer, om kontrolpanelet afspiller en lyd, når brugeren vælger et punkt. Standardindstillingen er TIL .
VÆKNINGSKLOKKES LÆT	MANDAG TIRSDAG ONSDAG TORSDAG FREDAG LØRDAG SØNDAG	Angiver det tidspunkt, hvor enheden automatisk går ud af dvaletilstanden. Funktionen kan angives til forskellige tidspunkter for hver ugedag. Indstillingen er som standard deaktiveret.
SPROG	Der vises en liste over de tilgængelige kontrolpanelsprog.	Angiver sproget i kontrolpanelet. Standardindstillingen er ENGELSK .

Undermenuen I/O

Disse indstillinger kontrollerer konfigurationen af input- og outputporte.

Punkt	Værdier eller undermenupunkter	Forklaring
I/O-TIMEOUT	5 til 300	Brug denne til at vælge timeoutperioden for I/O (Input/Output) i sekunder. I/O-timeout angiver den tid, som enheden venter, før den afslutter et job. Standardindstillingen er 15 .
FIND AFSENDELSESGATEWAYS	Ingen	Starter en søgning efter en gyldig SMTP-server og en gyldig LDAP-server på netværket.
SMTP-GATEWAY	IP-adresse	IP-adressen på den SMTP-server, der behandler den e-mail, som den digitale afsender sender.
LDAP-GATEWAY	IP-adresse	IP-adressen på den LDAP-server, der stiller adressekartoteket til rådighed for e-mail-tjenesten.
MENUEN INTEGRERET JETDIRECT	Se i nedenstående tabel.	Denne undermenu indeholder alle netværksindstillingerne for enheden.
EIO 1 ENU	NOVELL DLC/LLC IPX/SPX TCP/IP ETALK	Denne menu vises ikke, medmindre der er installeret et kort i EIO-slotten. Menuen kontrollerer kommunikationsprotokollerne for EIO-kortet. Det faktiske indhold af EIO-menuen afhænger af det installerede kort.
TEST AFSENDELSESGATEWAYS	Ingen	Tester de konfigurerede SMTP- og LDAP-gateways for at finde ud af, om de fungerer.

Undermenuen Integreret Jetdirect

Undermenuen Integreret Jetdirect under menuen I/O indeholder alle den digitale afsenders netværksindstillinger.

Punkt	Indstillinger	Værdier	Forklaring
TCP/IP	AKTIVER	TIL FRA	Brug dette punkt til at aktivere eller deaktivere TCP/IP-protokollen.
	VÆRTSNAVN	Ingen	Dette er en alfanumerisk streng med op til 32 tegn, der identificerer enheden. Navnet vises på Jetdirect-konfigurationssiden. Standardværtsnavnet er NPIxxxxxx, hvor xxxxxx er de sidste seks cifre i LAN-hardwares (MAC) adresse.

Punkt	Indstillinger	Værdier	Forklaring
TCP/IP (fortsat)	KONFIG.METODE	BOOTP DHCP AUTO IP MANUEL	<p>Brug BOOTP (Bootstrap Protocol) for automatisk konfiguration fra en BootP-server.</p> <p>Brug DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) for automatisk konfiguration fra en DHCP-server. Hvis denne indstilling vælges, og der er en DHCP-rettighed, er menupunkterne DHCP RELEASE og DHCP RENEW tilgængelige til angivelse af indstillinger for DHCP-rettigheden.</p> <p>Vælg AUTO IP for at benytte automatisk link-lokal IP-adressering. Der tildeles automatisk en adresse i formatet 169.254.x.x.</p> <p>Hvis du vælger Manuel, skal du bruge menuen MAN. INDSTIL. til at konfigurere TCP/IP-parametrene.</p>
	FRIGIV DHCP	NEJ (standard) JA	Hvis du vælger NEJ , gemmes den aktuelle DHCP-rettighed. Hvis du vælger JA , frigives den aktuelle DHCP-rettighed sammen med den leasede IP-adresse.
	FORNY DHCP	NEJ (standard) JA	Hvis du vælger NEJ , anmoder enheden ikke om fornyelse af DHCP-rettigheden. Hvis du vælger JA , anmoder enheden om fornyelse af den aktuelle DHCP-rettighed.
	MAN. INDSTIL.	IP-ADRESSE UNDERNETMASK E SYSLOG-SERVER STANDARD-GATEWAY INAKTIV TIMEOUT	Udfyld netværksindstillingerne for enheden. INAKTIV TIMEOUT er den tidsperiode i sekunder, der går, før en inaktiv TCP-forbindelse bliver lukket. Standardværdien er 270 sekunder.

Punkt	Indstillinger	Værdier	Forklaring
TCP/IP (fortsat)	STANDARD-IP	AUTO IP ÆLDRE	Hvis AUTO IP vælges, angives den link-lokale IP-adresse 169.254.x.x. Hvis ÆLDRE vælges, angives adressen 192.0.0.192, hvilket er kompatibelt med ældre HP Jetdirect-produkter.
	PRIMÆR DNS	Ingen	Angiv IP-adressen på den primære DNS-server (Domain Name System).
	SEKUNDÆR DNS	Ingen	Angiv IP-adressen på den sekundære DNS-server (Domain Name System).
IPX/SPX	AKTIVER	TIL FRA	Aktiverer eller deaktiverer IPX/SPX-protokollen.
	RAMMETYPE	AUTO EN_8023 EN_11 EN_8022 EN_SNAP	Hvis AUTO vælges, angives og begrænses rammetypen automatisk til den første, der bliver fundet. Vælg AUTO eller en af de andre rammetyper til Ethernet-netværk.
APPLETALK	AKTIVER	TIL FRA	Aktiverer eller deaktiverer Appletalk-protokollen.
DLC/LLC	AKTIVER	TIL FRA	Aktiverer eller deaktiverer DLC/LLC-protokollen.
SIKKER WEBSERVER	PÅKRÆVET HTTPS VALGFRI HTTPS	Ingen	Indstillingen PÅKRÆVET HTTPS kræver sikker HTTPS-adgang til den integrerede webserver. VALGFRI HTTPS tillader enten HTTP- eller HTTPS-adgang til den integrerede webserver.

Punkt	Indstillinger	Værdier	Forklaring
DIAGNOSTICERING	LOOPBACK-TEST FORSIGTIG! Denne test sletter TCP/IP-konfigurationen.	JA NEJ	Vælg JA for at starte tilbagekoblingstest. Tilbagekobling kontrollerer, om TCP/IP er installeret og konfigureret korrekt på den lokale enhed. Hvis der returneres et svar, ved du, at TCP/IP-stakken fungerer korrekt.
	PING-TEST	DEST-IP PAKKESTØRRELSE TIMEOUT TÆLLING PRINTRESULTATER UDFØR	Angiv hver af disse indstillinger, før du udfører ping-testen. Ping-testen kontrollerer forbindelsen fra start til slut ved at sende en ICMP-pakke (Internet Control Message Protocol) for at finde ud af, om destinationsværten svarer. DEST-IP angiver den eksterne værts IP-adresse. PAKKESTØRRELSE angiver størrelsen i byte på hver pakke, der skal sendes til den eksterne vært. Den mindste størrelse (standardværdien) er 64, og den største størrelse er 2048. TIMEOUT angiver det tidsrum i sekunder, der skal ventes på svar fra den eksterne vært. Standardværdien er 1, og den maksimale værdi er 100. TÆLLING angiver antallet af testpakker, der skal sendes for testen. Vælg en værdi mellem 1 og 100. Vælg 0, hvis du vil angive, at testen skal fortsætte uendeligt. Indstillingen PRINTRESULTATER anvendes ikke for den digitale afsender. Vælg UDFØR , og vælg derefter JA for at starte ping-testen.

Punkt	Indstillinger	Værdier	Forklaring
DIAGNOSTICERING (fortsat)	PING-RESULTATER	PAKKER SENDT PAKKER MODTAGET PROCENT MISTET RTT MIN RTT MAKS RTT GENNEMSNI PING I GANG OPDATER	Disse menupunkter viser resultatet af ping-testen. PAKKER SENDT og PAKKER MODTAGET viser antallet af pakker, der er sendt til og modtaget fra den eksterne vært, siden den seneste test blev startet eller afsluttet. PROCENT MISTET viser procentdelen af ping-testpakkerne, der blev sendt, uden at der blev modtaget svar fra den eksterne vært. RTT MIN, MAKS og GENNEMSNI viser den mindste, største og gennemsnitlige tid for rundturen, fra 0 til 4096 millisekunder, mellem pakkeafsendelse og svar. PING I GANG angiver, om en ping-test er i gang. Vælg OPDATER for at opdatere ping-testdataene med de aktuelle resultater.
NULSTIL SIKKERHD	NEJ JA	Ingen	Nulstiller de aktuelle sikkerhedsindstillinger til fabriksstandarderne. Vælg JA for at nulstille sikkerhedsindstillingerne.
FORB.HASTIGHED	AUTO 10T HALV 10 T FULD 100TX HALV 100TX FULD	Ingen	Vælg AUTO for automatisk at konfigurere enheden, så den svarer til netværkets forbindelseshastighed. Hvis automatisk indstilling mislykkes, angives den til 100TX Halv. Hvis du hellere vil vælge forbindelseshastigheden manuelt, skal du vælge en af de fire indstillinger.

Undermenuen Nulstillinger

Denne menu indeholder nulstillingskommandoer for nogle af den digitale afsenders indstillinger.

Punkt	Værdier	Forklaring
GENDAN FABRIKSINDSTILLINGER	Ingen	Dette punkt nulstiller parametrene og de brugerdefinerede standarder til fabriksstandarderne. Punktet rydder også inputbufferen for den aktive I/O. Nulstilling skal udføres med forsigtighed.

Punkt	Værdier	Forklaring
DVALETILSTAND	FRA TIL	Brug denne indstilling til at aktivere og deaktivere dvaletilstand. Hvis dvaletilstand er deaktiveret, går enheden aldrig i strømbesparende tilstand. Standardindstillingen er TIL .
LÅS VOGN	Ingen	Menupunktet Lås vogn flytter vognen til en placering, hvor den kan låses. Vælg dette menupunkt, hvis du ikke kan anvende scannerlåsen. Se under Komponenter i den digitale afsender for at få oplysninger om placeringen af scannerlåsen.
RYD ADRESSEKARTOTEK	Ingen	Sletter alle adresserne fra det lokale adressekartotek.
RYD DOKUMENTFØDER-MEDDELELSE	NEJ JA	Brug dette menupunkt til at rydde advarselsmeddelelserne Bestil dokumentfødersæt og Udskift dokumentfødersæt . Meddelelsen Bestil dokumentfødersæt vises cirka én måned, før ADF-sættet skal udskiftes. Meddelelsen Udskift dokumentfødersæt vises ved slutningen af sættets levetid (vedligeholdelsesinterval). Dette menupunkt vises kun, når en af meddelelserne er blevet vist i kontrolpanelet. Indstil punktet til Ja for at skjule advarselsmeddelelsen.
NULSTIL FORBRUGSVARER	NYT DOKUMENTFØDER-SÆT	Dette menupunkt nulstiller vedligeholdelsesintervallet for dokumentfødersættet, når der er installeret et nyt sæt. Indstil menupunktet til Ja , når du har installeret et nyt sæt.

Menuen Diagnosticering

Menuen **Diagnosticering** indeholder følgende punkter.

Punkt	Værdier eller undermenupunkter	Forklaring
VIS HÆNDELSESLOG	Ingen	Hvis du vælger dette punkt, vises de seneste 50 forekomster med de nyeste hændelser først. Loggen vises i kontrolpanelets display.
KALIBRER SCANNER	Ingen	Vælg dette punkt for at starte kalibreringen af scanneren. Se under Kalibrering af scanneren for instruktioner.

Punkt	Værdier eller undermenupunkter	Forklaring
SCANNERTEST	NEDR. LAMPE	Disse test skal sikre, at scannerkomponenterne fungerer korrekt. I de fleste tilfælde tænder testen for den valgte scannerkomponent og beder brugeren om at kontrollere, at den er tændt.
	FØLERE	
	ØVR. LAMPE	
	DØRSOLENOIDE	
	VÆGTSOLENOIDE	
	ADF-OUTPUTMOTOR	
	ADF-INPUTMOTOR	
	OMVENDT ADF-INPUT	
	FLATBED-MOTOR	
	ADF-INDLÆSEMOTOR	
	OMVENDT ADF-INDLÆSEMOTOR	
	ADF-DUPLEXSOLENOIDE	
	ADF-LED-INDIKATOR	
KONTROLPANEL	LED-INDIKATORER	Denne test tænder og slukker for hver enkelt LED for at kontrollere deres funktion.
	DISPLAY	Viser testmønstre på displayet.
	KNAPPER	Beder dig om at trykke på hver af knapperne på kontrolpanelet for at kontrollere funktionen.
	TOUCHSCREEN	Inddeler displayet i firkanter i et gitter. Du bliver derefter bedt om at berøre hver firkant og se, om berøringen blev registreret.

Menuen Service

Menuen **Service** er låst og kan kun åbnes af en servicetekniker.

Kontrol af sikkerhed

Den digitale afsenders mest grundlæggende sikkerhedsfunktion er muligheden for at kræve logon til netværket, før en bruger kan få adgang til funktionerne til digital afsendelse. Dette forhindrer uautoriserede brugere i at sende dokumenter fra enheden. Det anbefales, at du aktiverer godkendelse, når du konfigurerer den digitale afsender. Se [Fanen Godkendelse](#).

For brugere, der er bekymrede for e-mail-sikkerhed, har den digitale afsender en funktion til sikker e-mail. Flere tredjeparts programproducenter tilbyder tjenester til sikker levering af e-mail. Funktionen Sekundær e-mail er udviklet til at fungere sammen med disse tredjepartsprogrammer til brugere, som har brug for ekstra datasikkerhed. Den adskiller sig fra den almindelige e-mail-funktion ved, at dataene krypteres mellem enheden og HP DSS-serveren. Der oprettes en rfc822-kompatibel e-mail-meddelelse, som indeholder de scannede data i form af en vedhæftet fil, i en mappe på HP DSS-serveren. Det tredjepartsprogram, der overvåger mappen, behandler e-mail-meddelelsen og sender den på en sikker måde.

Sådan begrænses programadgang

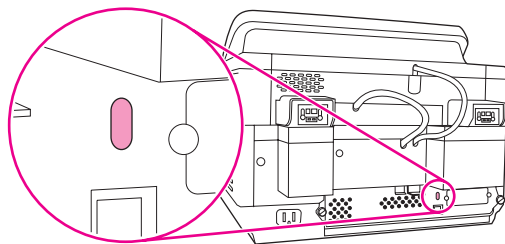
For at beskytte den digitale afsender skal du også begrænse adgangen til de programmer, der bruges til at konfigurere enheden. Konfigurationsindstillingerne til den digitale afsender i den integrerede webserver deaktiveres som standard, når den digitale afsender begynder at bruge HP DSS-tjenesten. I så fald kan den digitale afsender kun konfigureres ved hjælp af konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS. Derved centraliseres konfigurationsopgaverne, og du får bedre kontrol med sikkerheden. Du bør sørge for, at HP DSS er installeret på en sikker server, og at konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS ikke kan benyttes af uautoriserede brugere.

Du kan også angive en adgangskode i den integrerede webserver for at forebygge adgang til fanerne med enhedsindstillinger. Når adgangskoden er indstillet, kan brugerne kun få vist fanen **Oplysninger** på den integrerede webserver. Se oplysningerne om siden **Sikkerhed** i afsnittet om [Indstillingssider](#) på den integrerede webserver.

Det sidste program, der kan bruges til at kontrollere den digitale afsender, er programmet HP Web Jetadmin. Dette program kan også konfigureres til at kræve en adgangskode, før der kan foretages ændringer. Det bør også installeres på en sikker server og beskyttes mod uautoriseret brug.

Sikkerhedslås

Sikkerhedslåsen er en mekanisk lås, der forhindrer fjernelse af de interne komponenter i enheden. Den lås, der benyttes, er en computerlås fra tredjepart som f.eks. de låse, der bruges til at beskytte bærbare computere. Køb låsen separat, og installer den på produktet på den placering, der vises i figuren.



Arbejde med adressekartoteker

En af arbejdsopgaverne for den digitale afsenders administrator er at vedligeholde de offentlige og personlige adressekartoteker på enheden.

Rydning af HP DSS-adressekartotekerne

HP DSS bruger adressekartoteker til at gemme e-mail-adresser, som en bruger indtaster på enheden. Hvis brugergodkendelse er aktiveret på enheden, gemmes adresserne i brugerens individuelle HP DSS-adressekartotek. Ellers gemmes adresserne i et offentligt HP DSS-adressekartotek. HP DSS adressekartoteker er tilgængelige til alle digitale afsendere eller MFP'er, som HP DSS-serveren understøtter. Hvis adresserne i adressekartotekerne ikke længere er nødvendige, kan du rydde et eller flere af HP DSS-adressekartotekerne ved at klikke på knappen **Ryd** under fanen **Adressering** i konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS.

Godkendelse og tilgængelighed af adressekartoteker

Adresser, som brugerne indtaster direkte, gemmes forskelligt, afhængigt af om brugeren er godkendt på kontrolpanelet.

- Godkendt: Gemmes til et "personligt" adressekartotek.
- Ikke godkendt: Gemmes til et "gæsteadressekartotek". Alle ikke-godkendte brugere får vist indholdet af gæsteadressekartoteket.
- E-mail-adresser, der er gemt i Kontaktpersoner i Outlook, er tilgængelige for den godkendte bruger.
- E-mail-adresser, der indtastes direkte på kontrolpanelet, gemmes i et privat adressekartotek.

Personlige adressekartoteker

HP DSS har adgang til en godkendt brugers personlige e-mail-adresser, der er gemt i mappen med brugerens Outlook-kontaktpersoner. Den digitale afsender viser en liste over personlige e-mail-adresser sammen med adresserne fra andre tilgængelige offentlige adressekartoteker.

Bemærk!

Tilgængelige personlige adressekartoteker stiller følgende krav: Windows-godkendelse skal være aktiveret på den digitale afsender (Novell understøttes ikke), og der skal være installeret en MAPI-kompatibel e-mail-klient på HP DSS-serveren.

Lagring af det lokale adressekartotek

E-mail-adresser, der indtastes direkte på kontrolpanelet på en digital afsender, som ikke er sluttet til HP DSS, gemmes i et lokalt adressekartotek. Når den digitale afsender føjes til HP DSS, importeres det lokale adressekartotek på HP DSS-serveren som et "gæsteadressekartotek". Dette adressekartotek er en kombination af alle adressekartotekerne på de tilføjede digitale afsendere og MFP'er, så tidligere gemte e-mail-adresser er tilgængelige fra alle digitale afsendere eller MFP'er.

På den digitale afsenders kontrolpanel kan brugeren vælge mellem to visninger af adressekartoteket: "Alle" og "Personlig". Visningen "Personlig" er tilgængelig, når brugeren er godkendt. Begge visningerne viser brugeren en enkelt sorteret liste over e-mail-adresser, der er flettet fra alle de adressekartoteker, som i øjeblikket er aktive i visningen. Følgende tabel viser, hvilke adressekartoteker der flettes i hver visning.

Dynamisk LDAP aktiveret	Godkendelse aktiveret	"Lokal" visning	"Personlig" visning
Nej	Nej	Gæst, Global (Replikeret LDAP/ABM), Offentlig distributionsliste	Gæst
Nej	Ja	Privat, Personlig, Personlig distributionsliste, Gæst, Global (Replikeret LDAP/ABM), Offentlig distributionsliste	Privat, Personlig, Personlig distributionsliste, Gæst
Ja	Nej	Gæst, Dynamisk LDAP	Gæst
Ja	Ja	Privat, Personlig, Personlig distributionsliste, Gæst, Dynamisk LDAP	Privat, Personlig, Personlig distributionsliste, Gæst

Privat

Det private adressekartotek er specielt for hver enkelt godkendt bruger og giver brugeren et sted at gemme (tilføje og slette) e-mail-adresser fra den digitale afsenders kontrolpanel. Brugeren kan få adgang til det private adressekartotek fra enhver digital afsender eller MFP, der er konfigureret til at bruge godkendelse til Send til e-mail.

Personlig

Det personlige adressekartotek er specielt for hver enkelt godkendt bruger, og det er en kopi af brugerens Microsoft Exchange-database med kontaktpersoner. E-mail-adresserne fra brugerens kontaktpersonliste indlæses til det personlige adressekartotek, og kontaktpersonlisten indlæses til den personlige distributionsliste. Indlæsningen af disse adresser og lister begynder, når brugeren godkendes.

Personlig distributionsliste

Personlige distributionslister er navngivne lister over e-mail-adresser, der hentes fra Microsoft Exchange-serveren som kontaktpersonlister og vedligeholdes i det personlige adressekartotek.

Gæst

Gæsteadressekartoteket er et sted, hvor ikke-godkendte brugere kan gemme (tilføje og slette) e-mail-adresser, der indtastes på den digitale afsenders kontrolpanel. Alle brugere har adgang til gæsteadressekartoteket fra enhver digital afsender eller MFP, der er konfigureret til at bruge den digitale afsendelsestjeneste.

Global (replikeret LDAP/ABM)

Den digitale afsender kan konfigureres til at importere adressekartoteksposter fra en LDAP-server. Det globale adressekartotek, der udfyldes fra LDAP, kaldes ofte Replikeret LDAP.

HP Address Book Manager-programmet har funktioner til at udfylde det globale adressekartotek direkte fra brugerinput eller fra filer, der oprettes fra andre databaser. Se afsnittet **Address Book Manager** nedenfor.

Offentlig distributionsliste

En offentlig distributionsliste er en navngivet liste over e-mail-adresser, der oprettes eller importeres med Address Book Manager og vedligeholdes i det globale adressekartotek.

Address Book Manager

Hovedformålet med Address Book Manager er at give administratoren mulighed for at oprette og ændre de e-mail-adressekartoteker, der gemmes i HP Digital Sending Software. Du skal være administrator for at anvende Address Book Manager.

Du kan specifikt anvende Address Book Manager til at udføre følgende opgaver:

- Få vist, tilføje, ændre og slette oplysninger i de offentlige adressekartoteker.
- Få vist, tilføje, ændre og slette oplysninger i de private adressekartoteker for godkendte brugere.

Bemærk!

Address Book Manager skal installeres separat. Isæt program-cd'en til HP DSS, gennemse mappen ABM, og kørs SETUP.EXE.

Følg denne vejledning for at åbne Address Book Manager:

1. Klik på **Start** på din computer, og peg derefter på **Programmer**. Peg på **Hewlett-Packard**, og klik derefter på **HP Address Book Manager**. Vinduet Address Book Manager vises.
2. I feltet Digital Sender skal du indtaste DNS-navnet eller IP-adressen på HP DDS-serveren eller vælge et eksisterende DNS-navn eller IP-adresse fra rullelisten.
3. Skriv ADMINISTRATOR i feltet **Brugernavn**.
4. Skriv din adgangskode i feltet **Brugeradgangskode** (hvis det er nødvendigt), og klik på **OK**. Hvis alle oplysninger er gyldige, åbnes ABM's hovedvindue.

Brug af aktivitetsloggen

Enheden registrerer alle Digital Sending-hændelser i en aktivitetslog. Der lagres op til 1.024 poster i aktivitetsloggen. Nye hændelser overskriver de ældste hændelser.

Der vises ikoner i aktivitetsloggen til at identificere meddelelsetypen:



Information – Ingen handling påkrævet.



Advarsel – Angiver en fejl, der kan kræve handling.



Fejl – angiver et problem, der kræver indgriben fra administrator og eventuelt et opkald til en autoriseret HP-forhandler.

Følgende hændelser registreres i enhedens aktivitetslog:

- Alle Digital Sending-opgaver (til alle destinationstyper)
- Om en aktivitet er lykkedes eller mislykkedes
- Lukning og genstart
- Sletning af indholdet i et adressekartotek
- Systemfejl

Følgende oplysninger registreres om hver hændelse:

- Bruger
- Dato og klokkeslæt
- Tid
- Supplerende oplysninger (f.eks. en liste over destinationer, antal sider og deres størrelse og format)

- Beskrivelse af hændelse
- Hændelsens alvor (oplysning, advarsel, fejl)

Det er muligt at få vist tre forskellige aktivitetslogs:

- **HP DSS-serverloggen** – Åbn konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS, og klik på **Log** for at få vist HP DSS-serverloggen. Derved vises aktivitetsloggen for HP DSS-tjenesten. Hvis du klikker på knappen **Detaljer**, åbnes dialogboksen **Detaljer**, der viser yderligere oplysninger om den markerede loghændelse. Hvis du klikker på knappen **Ryd**, ryddes loggen.
- **Digital Sending-aktivitetslog** – Åbn konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS, og klik på fanen **MFP-konfiguration**. Vælg digital sender på MFP-listen, og klik på **Konfigurer MFP**. Klik på **Log** for at se aktivitetsloggen for den valgte enhed. Du kan klikke på knappen **Ryd** på fanen **Log** for at rydde enhedens aktivitetslog. Se [Meddelelser i den digitale afsenders hændelseslog](#) for at få en forklaring på hændelseslogmeddelelserne.
- **Kontrolpanelets hændelseslog** – Tryk på knappen **MENU** på kontrolpanelet, og tryk derefter på menuen **DIAGNOSTICERING**. Tryk på **VIS HÆNDELSESLOG**. Derved vises de 50 seneste hændelser for denne enhed.

Det er en god ide at rydde aktivitetsloggen, hvis du foretager fejlfinding i forbindelse med problemer. Når loggen ryddes, afspejler posterne kun den aktuelle tilstand. Det er også en god ide at rydde loggen, når du har foretaget større konfigurationsændringer.

Opgradering af firmware

HP 9200C Digital Sender indebærer mulighed for fjernopdatering af firmware (Remote Firmware Update – RFU). Brug følgende trin for at fjernopgradere Digital Sending-firmwaren. Disse trin forklares mere detaljeret i følgende afsnit.

1. Undersøg, hvilket niveau af firmware der aktuelt er installeret på enheden.
2. Gå til webstedet, og find ud af, om en ny version er tilgængelig. I så fald skal du hente den nyeste firmware til din computer.
3. Hent den nye firmware til enheden.

Sådan undersøger du, hvad det aktuelle niveau af firmware er

Du kan undersøge det aktuelle niveau af firmware ved at se på konfigurationssiden på den digitale afsenders kontrolpanel. Følg denne vejledning for at få vist konfigurationssiden.

1. Tryk på knappen **MENU** på kontrolpanelet for at åbne menuerne.
2. Vælg menuen **OPLYSNINGER**.
3. Vælg **VIS KONFIGURATION**.
4. Rul til den konfigurationssektion, der er mærket **Oplysninger om enhed**, for at finde datokoden for firmwaren. Firmwaredatokoden ser nogenlunde således ud: 20030502 05.003.0

Overførsel af ny firmware fra HP's websted

Find den nyeste firmwareopgradering til den digitale afsender ved at gå til http://www.hp.com/go/9200c_firmware. Denne side indeholder også vejledning i, hvordan du henter den nye firmwareversion.

Hent den nye firmwareversion fra webstedet, og brug derefter én af følgende metoder til opdatering af firmwareden til den digitale afsender.

Brug af FTP til opgradering af firmware på en direkte netværksforbindelse

Enheden skal være i en "klar"-tilstand for at modtage en opdatering af .RFU-filen. Eventuelle opgaver, der er foran RFU-opgaven i køen, færdiggøres, før opdateringen behandles.

Opdateringens varighed afhænger af I/O-overførselstiden samt den tid, det tager for enheden at nulstille. I/O-overførselstiden afhænger af en række faktorer, herunder hastigheden for den værtscomputer, der sender opdateringen. Hvis fjernopdateringen af firmwareden afbrydes, før firmwareden er hentet (mens **Modtager opdatering** vises på kontrolpanelets display), skal firmwarefilen sendes igen. Ved strømsvigt under flash DIMM-opdateringen (mens meddelelsen **Udfører opgradering** vises på kontrolpanelets display) afbrydes opdateringen, og meddelelsen **Resend Upgrade** vises (kun på engelsk) på kontrolpanelets display.

Følg denne vejledning for at udføre opgraderingen ved hjælp af FTP.

Bemærk!

Firmwareopdateringen medfører en ændring i formatet for NVRAM (nonvolatile random-access memory). Alle menuindstillinger, der ændres fra standardindstillingerne, kan eventuelt vende tilbage til standardindstillingerne og skal ændres igen, hvis du ønsker indstillinger, der er anderledes end standardindstillingerne.

1. Hvis du ikke allerede har den, kan du få TCP/IP-adressen for den digitale afsender fra siden EIO Jetdirect. Siden HP Jetdirect er den anden side, du ser, når du får vist konfigurationssiden på kontrolpanelet.

Bemærk!

Før du opretter forbindelse til den digitale afsender, skal du kontrollere, at den ikke er i dvaletilstand. Kontroller også, at eventuelle fejlmeddelelser er ryddet fra kontrolpanelets display.

2. Åbn et kommandovindue på computeren.
3. Skriv: `ftp <TCP/IP-ADRESSE>`. Hvis TCP/IP-adressen f.eks. er 192.168.0.90, skal du skrive `ftp 192.168.0.90`.
4. Tryk på **Enter** på tastaturet.
5. Når du bliver bedt om brugernavnet, skal du trykke på **Enter**.
6. Når du bliver bedt om adgangskoden, skal du trykke på **Enter**.
7. Skriv `bin` ved kommandoprompten.
8. Tryk på **Enter**. Meddelelsen **200 Types set to I, Using binary mode to transfer files** vises i kommandovinduet.

9. Skriv `put <FILNAVN>`, hvor `<FILNAVN>` er stien til den .RFU-fil, der er blevet hentet fra Internettet. Skriv f.eks. `put C:\LJ\3500FW.RFU`, og tryk derefter på **Enter**.

Bemærk!

Hvis filnavnet eller stien indeholder et mellemrum, skal du sætte filnavnet eller stien i anførselstegn. Skriv f.eks. `put "C:\DOKUMENTER\LJ\3500FW.RFU"`

Følgende række meddelelser vises i kommandovinduet:

200 PORT command successful

150 Opening BINARY mode data connection

226 Ready

226 Processing Job

226 Transfer complete

Derefter vises en meddelelse med oplysninger om overførselshastighed.

10. Overførselsprocessen starter, og firmwaren opdateres på enheden. Dette kan tage ca. 5 minutter. Lad processen køre færdig uden yderligere interaktion med enheden eller computeren.

Bemærk!

Den digitale afsender genstarter automatisk firmwaren efter behandling af opgraderingen.

11. Skriv `bye` ved kommandoprompten for at forlade ftp-kommandoen.
12. Skriv `exit` ved kommandoprompten for at vende tilbage til Windows-grænsefladen.

Brug af HP Web Jetadmin til opgradering af firmwaren

Denne procedure kræver, at du har HP Web Jetadmin Version 7.0 eller nyere installeret (se [HP Web Jetadmin](#)). Udfør følgende trin for at opdatere en enkelt enhed ved hjælp af HP Web Jetadmin, efter at du har hentet .RFU-filen fra HP's websted.

1. Start HP Web Jetadmin.
2. Åbn mappen **Device Management** på rullelisten i panelet **Navigation**. Gå til mappen **Device Lists**.
3. Åbn mappen **Device Lists**, og vælg **All Devices**. Find den digitale afsender, du vil opdatere, på listen over enheder, og klik derefter for at vælge den.
4. Find rullelisten til **Device Tools** i øverste højre hjørne af vinduet. Vælg **Update Printer Firmware** fra listen over handlinger.
5. Klik på **Browse** under **Upload New Firmware Image**, og gå til placeringen for den .RFU-fil, du hentede fra Internettet i begyndelsen af denne procedure. Vælg filen.
6. Klik på **Upload** for at flytte .RFU-filen til det rigtige sted på HP Web Jetadmin-serveren. Efter overførslen opdateres browservinduet.
7. Vælg den nye .RFU-datokode i rullemenuen **Select New Firmware Version**.
8. Klik på **Update Firmware Now**. HP Web Jetadmin sender den valgte .RFU-fil til enheden. Den digitale afsenders kontrolpanel viser meddelelser, der angiver opgraderingens forløb. Ved opgraderingens afslutning genstarter den digitale afsender firmwaren.

Opgradering af HP Jetdirect Inside-firmwaren

HP Jetdirect Inside-netværksgrænsefladen i enheden har firmware, der kan opgraderes uafhængigt af firmwaren til den digitale afsender. Denne procedure kræver, at du har HP Web Jetadmin version 6.2 eller derover installeret (se [HP Web Jetadmin](#)). Gennemfør følgende trin for at opdatere HP Jetdirect-firmwaren med HP Web Jetadmin.

1. Åbn Web Jetadmin-programmet.
2. Åbn mappen **Device Management** på rullelisten på panelet **Navigation**. Gå til mappen **Device Lists**.
3. Vælg den enhed, du vil opdatere.
4. Vælg **Opdateringer til HP Jetdirect-firmware** på rullelisten **Device Tools**.
5. Under **Jetdirect firmware version** er modelnummeret for Jetdirect og den aktuelle firmwareversion anført. Noter disse.
6. Gå til http://www.hp.com/go/wja_firmware.
7. Rul ned til listen over Jetdirect-modelnumre, og find det modelnummer, du har skrevet ned.
8. Se på den aktuelle firmwareversion for denne model, og se, om den er nyere end den version, du har skrevet ned. Hvis det er tilfældet, skal du højreklikke på firmwarelignet og følge vejledningen på websiden for at hente den nye firmwarefil. Filen skal gemmes på <drive>:\PROGRAMMER\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT på den computer, der kører HP Web Jetadmin-softwaren.
9. I Web Jetadmin skal du vende tilbage til listen over enheder og igen vælge den digitale afsender.
10. På rullelisten **Device Tools** vælges igen **Opdateringer til HP Jetdirect-firmware**.
11. På siden for Jetdirect-firmware vises den nye firmwareversion under **Jetdirect Firmware Available on HP Web Jetadmin**. Klik på **Update Firmware Now** for at opdatere Jetdirect-firmwaren.

Vedligeholdelse af hardwaren

Vedligeholdelse af den digitale afsender kan omfatte rengøring, udskiftning af dele og kalibrering af scanneren til den digitale afsender.

Rengøring af den digitale afsender

For at bevare scanningskvaliteten rengøres enheden kun, hvis ADF eller glas er synligt mærket eller snavset, eller hvis du oplever, at scanningskvaliteten bliver dårligere (f.eks. streger). Rengør enheden udvendigt med en klud, der er fugtet med vand. Rengør kun indvendigt med en tør, fnugfri klud. Overhold alle advarsler og forholdsregler ved følgende rengøringsopgaver.

Rengøring af glasset

- Rengør kun glasset, hvis der er synligt snavs, eller hvis scanningskvaliteten er dårlig (f.eks. streger).
- Rengør glasfladen ved at tørre den forsigtigt med en ren, fugtig, fnugfri klud. Brug et ammoniakbaseret rengøringsmiddel til at fugte kluden med.

FORSIGTIG!

Hæld eller sprøjt ikke væske direkte på glasset. Tryk ikke hårdt ned på glasfladen, da dette kan få glasset til at knække.

Rengøring af touchskærmen

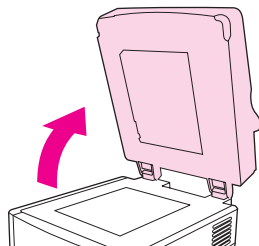
Rengør touchskærmen, når det er nødvendigt for at fjerne fingeraftryk eller ophobet støv. Touchskærmen rengøres forsigtigt med en ren, fnugfri klud fugtet med vand.

FORSIGTIG!

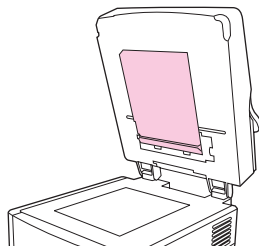
Brug kun vand. Opløsnings- eller rengøringsmidler kan beskadige touchskærmen. Hæld eller spray ikke vand direkte på touchskærmen.

Sådan rengøres den automatiske dokumentfører (ADF-systemet)

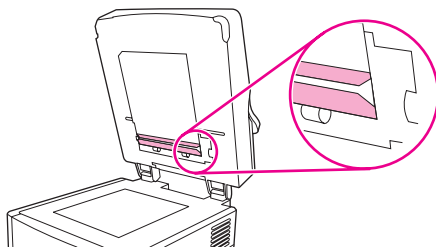
1. Løft den øverste del af den digitale afsender.



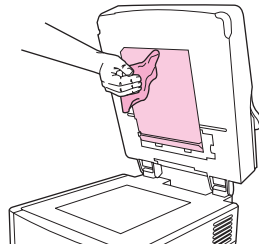
2. Find den automatiske dokumentfoders hvide vinylbagklædning.



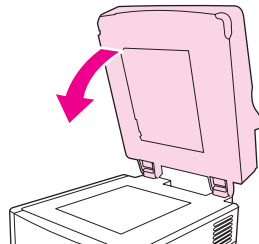
3. Find de hvide kalibreringsstrimler af vinyl.



4. Rengør den automatiske dokumentføders bagklædning og kalibreringsstrimlerne ved at tørre dem med en ren, fugtig, fnugfri klud. Brug et ammoniakbaseret rengøringsmiddel til at fugte kluden.



5. Luk toppen på den digitale afsender.



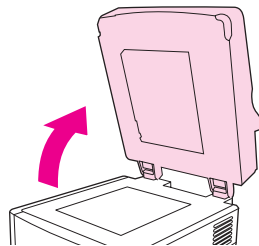
Sådan rengøres den automatiske dokumentføders valser

Rengør den automatiske dokumentføders valser, hvis du oplever forkert papirtilførsel, eller hvis dine originaler har mærker, når de forlader den automatiske dokumentføder.

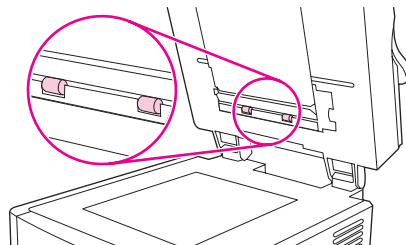
FORSIGTIG!

For hyppig rengøring af valserne kan medføre, at der kommer støv i enheden.

1. Åbn den automatiske dokumentføder.



2. Find valserne i nærheden af kalibreringsstrimlerne af vinyl.

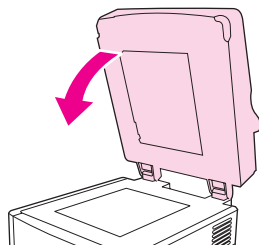


3. Tør forsigtigt valserne med en ren, fnugfri klud fugtet med vand.

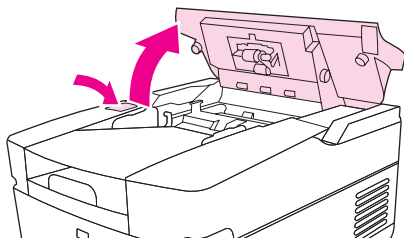
FORSIGTIG!

Hæld ikke vand direkte på valserne. Dette vil kunne beskadige enheden.

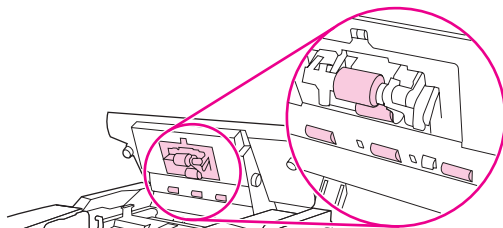
4. Luk den automatiske dokumentføder.



5. Skub udløserknappen for at åbne den automatiske dokumentføders dæksel.



6. Find valserne.

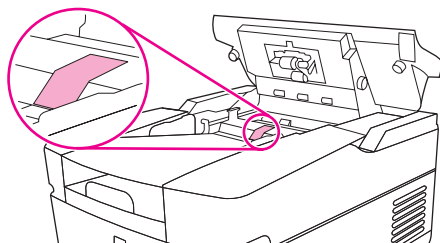


7. Tør valserne med en ren, fnugfri klud fugtet med vand.

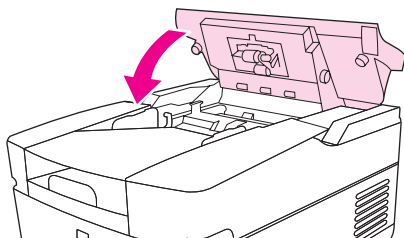
FORSIGTIG!

Hæld ikke vand direkte på valserne. Dette vil kunne beskadige enheden.

8. Find separatoren.

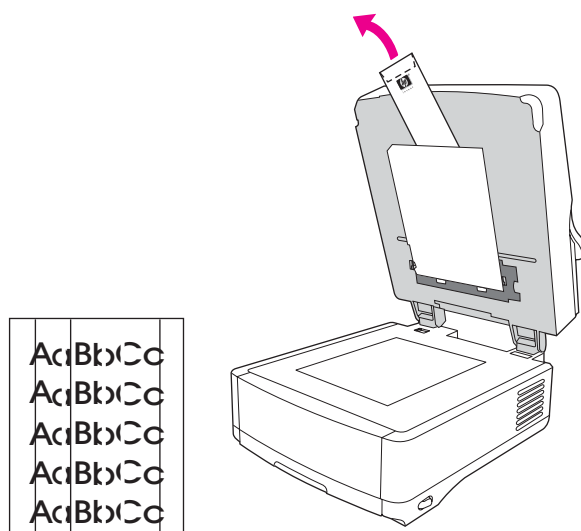


9. Tør separatoren med en ren, fnugfri klud fugtet med vand.
10. Luk den automatiske dokumentføders dæksel.



Udskiftning af mylarfilmen

Hvis du begynder at se vertikale streger på de scannede billeder som vist på figuren herunder, kan det måske være nødvendigt at udskifte mylarfilmen forinden på den automatiske dokumentføder. Enheden leveres med en kuvert med tre ekstra ark mylarfilm og vejledning med hensyn til montering. Kuverten er i en lomme bag den automatiske dokumentføders vinylbagklædning som vist på følgende figur.



Følg vejledningen i kuverten for at udskifte mylarfilmen.

Bemærk!

Om nødvendigt kan du bestille flere udskiftningssæt med mylarfilm hos din HP-forhandler. HP-varenummeret er Q6496A.

Diagnosticering

Diagnosticeringstest kan køres fra kontrolpanelet for at kontrollere, at hardwaren virker.

LED-test

Følg disse anvisninger for at teste, om kontrolpanelets LED-indikatorer virker.

1. Tryk på knappen **MENU** på kontrolpanelet, og vælg menuen **DIAGNOSTICERING**.
2. Vælg **KONTROLPANEL**, og vælg derefter **LED-test**. Ved LED-testen tændes og slukkes hver enkelt LED for at kontrollere, at de virker.

Displaytest

Følg denne vejledning for at teste, om kontrolpanelets display virker.

1. Tryk på knappen **MENU** på kontrolpanelet, og vælg menuen **DIAGNOSTICERING**.
2. Vælg **KONTROLPANEL**, og vælg derefter **DISPLAY-testen**. Ved displaytesten vises testmønstre på kontrolpanelets display.

Knaptest

Følg denne vejledning for at teste, om kontrolpanelets knapper virker.

1. Tryk på knappen **MENU** på kontrolpanelet, og vælg menuen **DIAGNOSTICERING**.
2. Vælg **KONTROLPANEL**, og vælg derefter **KNAP**-testen. Ved testen af knapperne bliver du bedt om at trykke på hver enkelt knap på kontrolpanelet for at teste, om den virker.

Touchskærmtest

Følg denne vejledning for at teste, om kontrolpanelets touchskærm virker.

1. Tryk på knappen **MENU** på kontrolpanelet, og vælg menuen **DIAGNOSTICERING**.
2. Tryk på **KONTROLPANEL** og derefter på **TOUCHSCREEN**. Ved touchskærmtesten deles skærmen op i et gitter, og du bliver bedt om at trykke på hver enkelt sektion i gitteret for at teste, om den virker.

Kalibrering af scanneren

Formålet med kalibrering af scanneren er at kompensere for offset i scannerens billedsystem (vognhoved) ved ADF- og flatbedscanninger. På grund af mekaniske tolerancer kan scannerens vognhoved måske ikke læse billedets position nøjagtigt. Under kalibreringsproceduren beregnes og gemmes scannerens offsetværdier. Offsetværdierne anvendes efterfølgende ved scanninger, så den korrekte del af det scannede billede opnås enten ved at tilføje eller fratrække det antal pixel, der fremgår af offsetværdien fra billedets linjer eller rækker.

Kalibrering af scanneren bør kun udføres, hvis du bemærker offsetproblemer med de scannede billeder. Scanneren er kalibreret, før den forlader fabrikken, og det bør normalt ikke være nødvendigt at kalibrere den igen.

Før scanneren kalibreres, skal du udskrive kalibreringsmålet på en printer.

Sådan udskrives kalibreringsmålet

1. Gå til websiden http://www.hp.com/go/9200c_scanner_cal, og følg vejledningen for at hente kalibreringsmålet. Kalibreringsmålfilen findes også på den cd-rom med dokumentation, der fulgte med enheden. Filnavnet er CALIBRATION.PDF.
2. Udskriv målet på en HP LaserJet-printer eller en anden tilgængelig laserprinter.
 - a. Læg Letter- eller A4-papir i bakke 1 (eller universalbakken), og juster sidestyrene.
 - b. Udskriv første gennemkørsel af kalibreringsmålet.
 - c. Kom første gennemkørsel af kalibreringsmålet tilbage i bakke 1, så pilene vender ind imod printeren.
 - d. Udskriv anden gennemkørsel. Det sidste kalibreringsmål **skal** se ud som følgende figur.



FORSIGTIG!

Hvis kalibreringsmålet ikke ser ud som den figur, der er vist her, vil kalibreringsprocessen mislykkes, og kvaliteten af den digitale afsenders scanninger vil være forringet. **De sorte områder skal gå helt ud til papirets kant. Hvis ikke, skal du anvende en sort tuschpen til at udvide de sorte områder helt ud til sidens kant.**

Hvis du har problemer med at udskrive kalibreringsmålet, kan du prøve at bruge en anden printer.

Sådan kalibreres scanneren

1. Tag kalibreringsmålet med hen til den digitale afsender.
2. Anbring det i scannerens ADF med forsiden op, og juster sidestyrene.
3. Tryk på knappen **MENU**, tryk på **DIAGNOSTICERING**, og tryk derefter på **KALIBRER SCANNER**.
4. Når kalibreringsmålet er passeret gennem den automatiske dokumentføder (ADF) én gang, skal du igen anbringe det i den automatiske dokumentføder i den modsatte retning. Efter anden gennemkørsel er kalibreringen afsluttet.

Vedligeholdelsessættet til den automatiske dokumentføder

Enheden underretter dig, når det er tid at udskifte vedligeholdelsessættet til den automatiske dokumentføder ved at vise en meddelelse på kontrolpanelets display. Du kan se vedligeholdelsessættets restlevetid til enhver tid ved at trykke på knappen **STATUS** på kontrolpanelet eller besøge siden EWS **Status på forbrugsvarer** (se [Oplysningssider](#)). Bestil varenummer Q5997A, når du har brug for at installere et nyt ADF-vedligeholdelsessæt.

Vedligeholdelsessættet til den automatiske dokumentføder omfatter følgende:

- En opsamlingsvalseenhed
- En separator
- Et mylarfilmsæt
- En folder med vejledning

Følg den vejledning, der følger med sættet, for at installere den.

Efter udskiftning af sættet, skal du angive indstillingen **NYT DOKUMENTFØDER-SÆT** i menuen **NULSTILLINGER** på kontrolpanelet til **JA**.

4

Fejlfinding

Brug oplysningerne i de efterfølgende afsnit til fejlfinding i forbindelse med specifikke problemer med den digitale afsender.

Kilder til oplysninger om problemer

Kilde	Beskrivelse
kontrolpanelets lamper	<ul style="list-style-type: none">• Start-LED – Start-LED-indikatoren er grøn, når enheden er klar til at scanne, og gul, hvis der er en fejl.• Klar-LED – Den grønne Klar-LED-indikator er tændt, når enheden er online og klar til at scanne. Den blinker, når en opgave er afbrudt midlertidigt. Den er slukket, når enheden er afbrudt midlertidigt eller ikke kan sende data.• Data-LED – Den grønne Data-LED-indikator lyser, når enheden behandler en opgave, men er afbrudt midlertidigt. Den er slukket, når der ikke er en opgave, der er klar til at blive behandlet. Den blinker, når enheden sender data.• Eftersyns-LED – Hvis den røde Eftersyns-LED-indikator er tændt, er der opstået kritisk fejl i enheden. Hvis den blinker, er der opstået en fejl i enheden, som kræver brugerens opmærksomhed. Hvis den er slukket, fungerer enheden normalt. <p>Se Komponenter i den digitale afsender vedrørende disse LED-indikatorers placering.</p>
Meddelelser på kontrolpanelet.	<p>Der vises meddelelser på kontrolpanelet, når der er problemer. Se Fejlmeddelelser på kontrolpanelet for at få en liste over meddelelser og anbefalede handlinger.</p>

Kilde	Beskrivelse
Aktivitetslog	Aktivitetsloggen er en fortegnelse over Digital Sending-hændelser og er sandsynligvis det bedste værktøj til fejlfinding. Den indeholder meddelelser (oplysninger, advarsler og fejlmeddelelser), der kan bidrage til løsning af problemer. Se Brug af aktivitetsloggen for at få oplysninger om, hvordan du får aktivitetsloggen vist, og Meddelelser i den digitale afsenders hændelseslog for at få oplysninger om aktivitetslogmeddelelser.
HP Web Jetadmin-software	Dette værktøj kan anvendes til at overvåge og finde fejl i den digitale afsender. Se HP Web Jetadmin for at få flere oplysninger. Du kan også se diagnosticerings- og fejlfindingsemnerne i online Hjælp til HP Web Jetadmin-softwaren for at få flere oplysninger.
Integreret webserver (Embedded Web Server – EWS)	Brug den integrerede webserver til at få vist statusoplysninger for den digitale afsender, finde restlevetiden for vedligeholdelsessættet til den automatiske dokumentfoder, få vist og udskrevet interne sider, modtage besked om Digital Sending-hændelser og få vist og ændre netværkskonfigurationen. Se Den integrerede webserver for at få yderligere oplysninger.
Konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS eller Windows-hændelseslogfejlmeddelelser	Hvis der opstår en fejl i HP DSS-softwaren, kan du måske se en fejlmeddelelse i konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS eller i Windows-hændelsesloggen. Se Fejlmeddelelser i konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS eller Fejlmeddelelser i hændelsesloggen i Windows for at få oplysninger om disse fejlmeddelelser.

Papirstop

Brug følgende vejledning for at forebygge papirstop i den automatiske dokumentfoder (ADF).

Undgå papirstop

Brug følgende oplysninger til at undgå papirstop ved brug af den automatiske dokumentfoder.

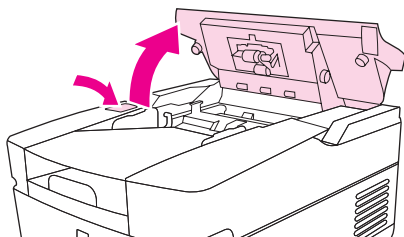
- Når du lægger papir i den automatiske dokumentfoder, skal du sikre dig, at papirstablen er firkantet og lige, og at papirstyrene er justeret efter bredden på den side, der skal scannes
- Der må ikke lægges for meget i den automatiske dokumentfoder. Den automatiske dokumentfoder er beregnet til at kunne rumme 50 ark 75 g/m² (20 lb) bankpostpapir.

- Hvis det papir, der skal scannes med den automatiske dokumentføder, har været foldet, glattes det mest muligt. Forsøg at fjerne alle rynker og folder fra papiret.
- Hvis det papir, der skal scannes med den automatiske dokumentføder, tidligere har været hæftet, kan det være nødvendigt at "udrette" det hjørne af siden, hvor hæfteklammen har siddet. Ofte får det hul, som hæfteklammen lavede, siderne til at klæbe sammen (dvs. at siderne hænger fast i hinanden).
- Fjern alle post-it-noter eller etiketter, der sidder fast på de sider, der skal scannes. Hvis der er for mange rester af klæbestof på papiret, er det måske nødvendigt at rense det af papiret, før det sendes gennem den automatiske dokumentføder.
- Papir, der har tre huller, er taget af en stål- eller plastindbinding, eller er perforeret, kan være vanskeligt at sende gennem en automatisk dokumentføder.
- Hvis den forreste kant af det papir, der skal scannes, er for slidt eller ujævn, kan du prøve at dreje papiret før scanningen.
- Papir kan tilpasse sig det omgivende miljø. Hvis driftsomgivelserne er for tørre, kan papiret blive tørt, så kan der opstå statisk elektricitet. For tørre papirark har en tendens til at klæbe sammen, hvilket eventuelt kan medføre problemer ved indføring via den automatiske dokumentføder.

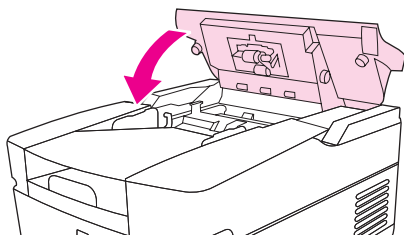
Sådan fjernes papirstop

Følg denne vejledning for at fjerne papirstop i den digitale afsenders automatiske dokumentføder.

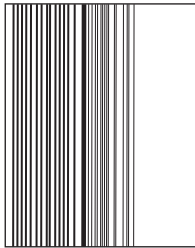
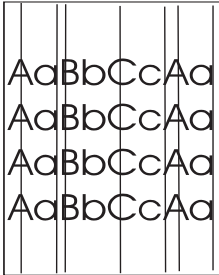
1. Tryk på udløserknappen for at åbne den automatiske dokumentføders dæksel.

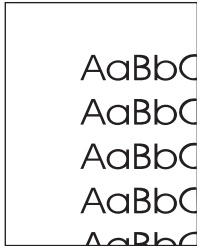


2. Fjern eventuelle mediestop fra dette område.
3. Kontroller, at alle iturevne mediestykker er fjernet.
4. Luk den automatiske dokumentføders dæksel.



Driftsmæssige problemer

Problem	Handling, der skal foretages
Den digitale afsender virker ikke.	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at netledningen er sat helt ind i enheden, og at den er sat i en stikkontakt. • Kontroller, at den digitale afsender er tændt. • Kontroller, at netværkskablet er sat helt ind i enheden. • Ryd alle fejlmeddelelser på kontrolpanelets display. • Hvis den digitale afsender er tændt og har gennemført alle sine interne diagnosticeringsprocedurer, vil formaterings-LED-indikatoren blinke ca. én gang i sekundet. Kontroller, at formaterings-LED-indikatoren og Jetdirect-LED-indikatoren ser ud til at fungere normalt. Se LED-indikatorer.
Den digitale afsender accepterer ikke din adgangskode.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller, at du anvender den korrekte adgangskode. • Adgangskoder skelner mellem store og små bogstaver. Kontroller, at du indtaster din adgangskode med den rigtige kombination af små og store bogstaver. • Kontroller, at indstillingerne under fanen Godkendelse i konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS er korrekte til dit netværk.
<p>Scannede sider er blanke eller har gentagne mønstre, når ADF-enheden bruges.</p> 	Sørg for, at der ikke allerede er anbragt en side på glaspladen.
<p>Der er lodrette striber på det scannede billede.</p> 	Rengør den automatiske dokumentføder og glasset. Se Rengøring af den digitale afsender . Hvis det ikke løser problemet, skal du udskifte mylarfilmen. Se Udskiftning af mylarfilmen .

Problem	Handling, der skal foretages
<p>Det scannede billede ser ud til at blive placeret forkert.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller, at det dokument, du forsøger at sende, er placeret korrekt i den automatiske dokumentføder (ADF) eller på glaspladen. • Scanneren skal måske recalibreres. Se Kalibrering af scanneren for at få en vejledning.
<p>Billedkvaliteten er dårlig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller, at det dokument, du forsøger at sende, er placeret korrekt i den automatiske dokumentføder eller på glaspladen. • Kontroller, at glaspladen er rengjort. Hvis glaspladen er snavset, skal du rengøre den med en tør, blød klud. • Hvis du scanner fra den automatiske dokumentføder, så prøv at scanne fra glaspladen. Hvis det billede, der scannes fra glaspladen, er bedre, rengøres den automatiske dokumentføder. Se Rengøring af den digitale afsender for at få fuldstændige oplysninger om rengøringsproceduren. • Hvis det er muligt, skal du prøve at ændre nogle af scannerindstillingerne, som f.eks. opløsning eller filtype, for at forbedre billedkvaliteten.

Problem	Handling, der skal foretages
<p>Den automatiske dokumentføder fremfører flere ark, skæve ark, eller der opstår jævnlige papirstop.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Juster styrene, så de ligger ind til papirstakken, men ikke bøjer papiret. Se Papirstop for at få oplysninger om automatisk dokumentføding. • Det maksimale antal sider, som den automatiske dokumentføder kan rumme, er 50 eller mindre, afhængigt af den type medier der lægges i. • Det maksimale antal sider, som udskriftsbakken kan rumme, er 50 eller mindre. Sørg for, at der ikke samler sig flere sider i udskriftsbakken. • Den type af medier, der lægges i, overholder muligvis ikke specifikationskravene. Se Papirhåndtering for at få oplysninger om mediespecifikationer. • Rengør separatoren og valserne. Se Rengøring af den digitale afsender. • Hvis mylarfilmen er udskiftet for nylig, skal du kontrollere, at den er monteret korrekt. Se den dokumentation, der fulgte med mylarfilmen. • Hvis valseenheden eller separatoren for nylig er udskiftet, skal du kontrollere, at disse er monteret korrekt. Se den dokumentation, der fulgte med den udskiftede del. • Hvis brugerne har tilført emner via den automatiske dokumentføder, som ikke er understøttet (f.eks. gennemslagsblanketter), kan der være ophobet materiale på valserne, eller valserne kan være beskadiget. Du vil måske skulle rense valserne (se Rengøring af den digitale afsender) eller udskifte valserne (se Vedligeholdelsessættet til den automatiske dokumentføder).
<p>Processen "Søg efter servere" i konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS kunne ikke finde en SMTP-server.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller, at der er en aktiv SMTP-server på netværket. • Klik på Tilføj... under fanen E-mail, og indtast derefter værtsnavn eller IP-adresse på SMTP-serveren. Når du har skrevet adressen, skal du klikke på knappen Test for at kontrollere, at softwaren kan komme i kontakt med serveren. • Hvis servertesten mislykkes, skal du se Fejlfinding i forbindelse med SMTP- og LDAP-servere.

Problem	Handling, der skal foretages
<p>Processen "Søg efter servere" i konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS kunne ikke finde en LDAP-server.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller, at du har en funktionel LDAP-server på netværket. • Skriv LDAP-serverens værtsnavn eller IP-adresse i tekstfeltet LDAP-server under fanen Godkendelse. Når du har skrevet adressen, skal du klikke på knappen Test for at kontrollere, at softwaren kan komme i kontakt med serveren. • Hvis test af serveren mislykkes, skal du se under Fejlfinding i forbindelse med SMTP- og LDAP-servere.
<p>En e-mail-transmission ankom ikke til destinations-e-mail-adressen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis du har indtastet e-mail-adressen på kontrolpanelet, skal du sende e-mail-adressen igen og sørge for at indtaste adressen korrekt og i det rigtige format (uden mellemrum, med det krævede @-tegn og med det krævede punktum). • Send e-mailen igen. Sørg for, at du skriver navnet i det rigtige format i feltet Fra:, så meddelelsen ikke afvises, og så du kan modtage en returmeddelelse, hvis e-mail-transmissionen ikke lykkes. • Se i aktivitetsloggen for at finde ud af, om der er registreret et problem. Se under Brug af aktivitetsloggen.
<p>En faxtransmission ankom ikke til destinationsfaxmaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis du har indtastet faxnummeret på kontrolpanelet, skal du sende dokumentet igen og sørge for at indtaste faxnummeret korrekt. • Den modtagende faxmaskine er muligvis slukket, eller der kan være en fejl på maskinen, f.eks. manglende papir eller toner. Kontakt modtageren. • Systemet er muligvis optaget af at sende andre Digital Sending-job. Systemet kan også have nået maksimumgrænsen for antal ventende job. Vent, og prøv derefter igen. • Yderligere oplysninger om transmissionen får du ved at se eventuelle returnerede faxmeddelelser (f.eks. e-mail-meddelelser i din e-mail-indbakke, hvis disse rapporter er tilgængelige hos din faxtjeneste). • Send faxen igen. • Kontroller loggen for den anvendte faxtransport, hvis problemet stadig opstår. Logge indeholder ofte oplysninger om, hvorfor en faxtransmission mislykkedes.

Problem	Handling, der skal foretages
Et dokument, der blev sendt til en mappe, ankom ikke til destinationsmappen.	<ul style="list-style-type: none"> • Send dokumentet igen. • Kontroller, om filnavnet blev ændret, fordi filnavnet findes i forvejen. • Se efter fejlmeddelelser i aktivitetsloggen. Se Brug af aktivitetsloggen.
Den nederste del af en side, du har sendt, er skåret af.	Hvis dokumentet blev sendt fra glaspladen, er dokumentets side muligvis for lang. Den maksimale længde af dokumenter, der scannes fra glaspladen, er A4 eller 210 x 297 mm.
Kontrolpanelet bruger det forkerte sprog.	<p>Brug menuen på kontrolpanelet til at angive det rigtige sprog.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tryk på knappen MENU. 2. Vælg KONFIGURER ENHED på kontrolpanelet (det tredje menupunkt). 3. Tryk på SYSTEMKONFIG. (det fjerde menupunkt). 4. Rul ned, og tryk på SPROG (det sidste menupunkt). 5. Tryk på det rigtige sprog.

Fejlmeddelelser på kontrolpanelet

Disse fejlmeddelelser kan blive vist på den digitale afsenders kontrolpanel. Følg om nødvendigt instruktionerne for at fjerne fejlmeddelelsen.

Fejlmeddelelse	Forklaring eller nødvendig handling
Adressekartoteket er fuldt. Hvis du vil tilføje en adresse, skal du først slette en adresse.	Du kan ikke tilføje flere adresser i adressekartoteket, fordi det er fyldt. Adressekartoteket kan højst indeholde 200.000 poster. Du kan slette adresser ved at trykke på knappen Rediger på skærbilledet Adressekartotek på kontrolpanelet og derefter vælge punktet Slet .
Adgang nægtet	Du prøver at bruge en funktion eller få adgang til en mappe, som du ikke har tilladelse til at bruge. Hvis du prøver at få adgang til en mappe, skal du kontrollere, at mappen er indstillet til at være delt.
ADF-DÆKSLET ER ÅBENT	Luk ADF-dækslet.
ADF tom	Der skal være et dokument i ADF'en eller på glasset, før du kan starte en Digital Sending-handling.
ADF overfyldt	Der er lagt for mange ark i ADF'en. Fjern nogle af arkene. Der kan lægges op til 50 ark papir i ADF'en med en maksimal højde på 5 mm.
ADF-papirstop	Der er opstået papirstop i ADF'en. Se afsnittet Papirstop i starten af dette kapitel.
ADF-opsamlingsfejl	Sørg for, at originalen højst indeholder 50 sider. Se afsnittet Papirstop i starten af dette kapitel. Kontroller valsernes tilstand, og rens dem, hvis det er nødvendigt. Se Sådan rengøres den automatiske dokumentføders valser .
ADF-skævhed	Sørg for, at papirstyrene er justeret korrekt i forhold til siderne i originalerne, og at alle originalerne har samme størrelse. Følg vejledningen i dialogboksen på skærmen. Se afsnittet Papirstop i starten af dette kapitel.
Godkendelsesoplysningerne er forkerte. Skriv oplysningerne igen.	Det brugernavn og den adgangskode, du har angivet, er forkerte. Indtast oplysningerne igen. Kontroller, at indstillingerne under fanen Godkendelse i konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS er korrekte til dit netværk.
Der kræves godkendelse	Der skal angives et brugernavn og en adgangskode for at få adgang til den valgte funktion.

Fejlmeddelelse	Forklaring eller nødvendig handling
Annullerer afsendelsesjob	Enheden annullerer et afsendelsesjob. Meddelelsen vises, mens jobbet stoppes, og de resterende data bliver slettet.
KONTROLLER KABLER. KONTROLLER SCANNERLÅS.	Der er et problem med scanneren. Kontroller, at scannerlåsen er i den ulåste stilling. Placeringen af scannerlåsen vises under Komponenter i den digitale afsender . Sluk for enheden, og tænd den igen.
Kontroller glasset, fjern eventuelt papir, og tryk derefter på "Start".	Et dokument skal fjernes fra scannerglasset.
Rydder hændelseslog	Enheden rydder hændelsesloggen.
Digital Send Server svarer ikke. veksler med Kontakt administratoren	Den digitale afsender kan ikke kommunikere med HP DSS-serveren. Kontroller netværksforbindelsen. Kontroller, at HP DSS-serveren kører.
E-mail-gateway'en kunne ikke acceptere jobbet, fordi den vedhæftede fil er for stor.	De scannede dokumenter overskrider størrelsesgrænsen på e-mail-serveren. Størrelsesgrænsen fastlægges af systemadministratoren. Send jobbet igen med en lavere opløsning, mindre filstørrelse eller færre sider.
E-mail-gateway'en svarede ikke.	En e-mail-gateway har overskredet timeoutværdien. Prøv at sende igen. Kontroller, om SMTP-serveren fungerer, hvis problemet stadig opstår. Se Fejlfinding i forbindelse med SMTP- og LDAP-servere .
E-mail-gateway'en afviste jobbet pga. adresseoplysningerne. veksler med Jobbet mislykkedes.	En eller flere af e-mail-adresserne er forkerte. Kontroller e-mail-adresserne, og send jobbet igen.
Der opstod fejl under udførelse af det digitale afsendelsesjob. Jobbet mislykkedes.	Der opstod en fejl under afsendelse af et e-mail-job. Kontroller, at du har indtastet de rigtige e-mail-modtageradresser, og prøv at sende igen. Kontroller, at SMTP-serveren fungerer korrekt, hvis fejlen opstår igen. Se Fejlfinding i forbindelse med SMTP- og LDAP-servere .
Hændelseslog tom	Brugeren forsøger at få vist en tom hændelseslog ved at vælge Vis hændelseslog på kontrolpanelet.
Flash-filsystemet er fuldt	Flash-diskens eller filsystemets kapacitet er overskredet. Vent, til alle ventende job er sendt, og prøv derefter igen.

Fejlmeddelelse	Forklaring eller nødvendig handling
Flash er skrivebeskyttet	Flash-filen er beskyttet, og der kan ikke skrives nye filer til den. Brug HP Web Jetadmin til at deaktivere skrivebeskyttelsen for at tillade skrivning til flash-hukommelsen. Sluk for enheden, og tænd den igen for at fjerne denne meddelelse fra displayet.
Mappelisten er fyldt. Hvis du vil tilføje en mappe, skal du først slette en mappe.	Den digitale afsender tillader højst, at der oprettes 512 mapper. Slet en mappe, der ikke benyttes, med knappen Fjern under fanen Mapper i konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS.
Fundet LDAP-gateway:...	Denne meddelelse vises som svar på menukommandoen FIND AFSENDELSESGATEWAYS .
Fundet SMTP-gateway:...	Denne meddelelse vises som svar på menukommandoen FIND AFSENDELSESGATEWAYS .
Fejl på gateways	Denne meddelelse vises, hvis du vælger menupunktet TEST AFSENDELSESGATEWAYS , og testen mislykkes. Kontroller netværksforbindelsen, og kontakt netværksadministratoren. Se Fejlfinding i forbindelse med SMTP- og LDAP-servere
Gateways er OK	Denne meddelelse vises, hvis du vælger menupunktet TEST AFSENDELSESGATEWAYS , og testen bliver udført uden fejl.
HP Digital Sending: Leveringsfejl	Prøv at sende jobbet igen. Hvis der fortsat er problemer, skal du kontrollere netværksforbindelsen og kontakte netværksadministratoren.
Initialiserer permanent lagring	Denne meddelelse vises midlertidigt under start, når enhedens harddisk initialiseres.
Intern disk virker ikke	Der er fejl på den interne harddisk. Sluk for enheden, og tænd den igen. Kontakt en autoriseret HP-service- eller supportleverandør, hvis meddelelsen vises igen. Se i HP-supportfolderen, eller gå til http://www.hp.com/support/9200c .
Fejl på LDAP	Denne meddelelse vises, hvis du vælger menupunktet TEST LDAP-GATEWAYS , og testen mislykkes. Kontroller, at netværksforbindelsen fungerer, og at oplysningerne om LDAP-gateway er korrekte. Se Fejlfinding i forbindelse med SMTP- og LDAP-servere .

Fejlmeddelelse	Forklaring eller nødvendig handling
LDAP-gateway OK	Denne meddelelse vises, hvis du vælger menupunktet TEST LDAP-GATEWAYS , og testen udføres uden fejl.
LDAP-serveren svarer ikke. Kontakt administratoren.	Enheden kan ikke kommunikere med LDAP-serveren. Kontroller, at LDAP-serveren fungerer. Se Fejlfinding i forbindelse med SMTP- og LDAP-servere .
Navn, der allerede er føjet til listen.	Du har forsøgt at tilføje et navn, som allerede findes, i et af den digitale afsenders adressekartoteker.
Netværkstilslutning påkrævet til digital afsendelse. Kontakt administratoren.	Enheden kan ikke oprette forbindelse til netværket. Kontakt netværksadministratoren.
Novell-logon er påkrævet	Enheden er konfigureret til at kræve Novell-logon for at bruge den valgte funktion.
Adgangskoden eller navnet er forkert. Indtast korrekte logonoplysninger.	Brugernavnet eller adgangskoden er forkert eller blev indtastet forkert. Indtast brugernavnet og adgangskoden igen. Kontroller, at indstillingerne under fanen Godkendelse i konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS er korrekte for dit netværk.
Telefonbogen er fyldt. Hvis du vil tilføje et telefonnummer, skal du først slette et telefonnummer.	Du kan ikke tilføje flere telefonnumre i telefonbogen, fordi den er fyldt.
Begræns søgningen.	Søgningen returnerede flere resultater, end enheden kan vise. Prøv at indsnævre søgningen.
Udskift dokumentfødersæt	Antallet af scanninger viser, at ADF-vedligeholdelsessættet skal udskiftes. Se Vedligeholdelsessættet til den automatiske dokumentføder .
Scannervogn er låst	Kontroller, at scannerlåsen er i ulåst stilling. Placeringen af scannerlåsen vises under Komponenter i den digitale afsender .
Dvaletilstand til	Enheden er i dvaletilstand. Tryk på en tast på kontrolpanelet for at vække den fra dvaletilstanden.
Fejl på SMTP	Denne meddelelse vises, hvis du vælger menupunktet TEST SMTP-GATEWAY , og testen mislykkes. Kontroller, at netværksforbindelsen fungerer, og at oplysningerne for SMTP-gatewayen er korrekte. Se Fejlfinding i forbindelse med SMTP- og LDAP-servere .

Fejlmeddelelse	Forklaring eller nødvendig handling
SMTP-gateway svarer ikke	SMTP-gatewayen har overskredet en timeoutværdi. Prøv at sende igen. Kontroller, at SMTP-serveren fungerer. Se Fejlfinding i forbindelse med SMTP- og LDAP-servere .
SMTP-gateway OK	Denne meddelelse vises, hvis du vælger menupunktet TEST SMTP-GATEWAY , og testen udføres uden fejl.
Digital Sender behandler i øjeblikket det maks. antal tilladte aktive job. Gensend jobbet senere.	Den digitale afsender er optaget af at sende andre job. Vent, og prøv at sende jobbet om nogle minutter.
Den indtastede mappe er ikke en gyldig mappe.	Enheden kunne ikke kontrollere den sti, du har indtastet til funktionen Send til mappe. Kontroller, at du har indtastet den korrekte sti.
Der er fundet for mange adresser til visning. Begræns søgningen.	Søgningen returnerede flere resultater, end enheden kan vise. Prøv at indsnævre søgningen.
Brugernavn eller adgangskode er forkert. Indtast igen.	Brugernavnet eller adgangskoden er forkert eller er indtastet forkert. Indtast brugernavnet og adgangskoden igen. Kontroller, at indstillingerne under fanen Godkendelse i konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS er korrekte for dit netværk.
Windows-logon er påkrævet ved denne funktion	Angiv dine legitimationsoplysninger til Windows-netværket for at bruge Digital Sending-funktionen.
11.xx fejl i det interne ur	Det interne ur fungerer ikke. Den digitale afsender kan stadig sende dokumenter, men du bliver bedt om at indstille datoen og klokkeslættet, hver gang enheden bliver slukket og derefter tændt igen. Tidsstempler for dokumenter og hændelser kan være forkerte. Kontakt en autoriseret HP-service- eller supportleverandør for at få løst problemet. Se i HP-supportfolderen, eller gå til http://www.hp.com/support/9200c .
20 Ikke nok hukommelse	Det scannede dokument indeholder flere data, end der er plads til i den tilgængelige hukommelse på enheden. Tryk på START for at sende de tilgængelige data (nogle data kan gå tabt), og prøv derefter at gøre scanningsjobbet mindre.
22 EIO-bufferoverløb	Der blev sendt for mange data til EIO-kortet i den angivne slot. Der bruges muligvis en forkert kommunikationsprotokol. Sluk for enheden, og tænd den igen. Kontakt en autoriseret HP-service- eller supportleverandør, hvis meddelelsen vises igen. Se i HP-supportfolderen, eller gå til http://www.hp.com/support/9200c .

Fejlmeddelelse	Forklaring eller nødvendig handling
22 integreret i/o-bufferoverløb	Der blev sendt for mange data til den integrerede HP Jetdirect-netværksgrænseflade. Sluk for enheden, og tænd den igen. Kontakt en autoriseret HP-service- eller supportleverandør, hvis meddelelsen vises igen. Se i HP-supportfolderen, eller gå til http://www.hp.com/support/9200c .
30.1.yy Scannerfejl	Der er en fejl i flatbedscanneren. Sluk for enheden, og tænd den igen. Kontakt en autoriseret HP-service- eller supportleverandør, hvis meddelelsen vises igen. Se i HP-supportfolderen, eller gå til http://www.hp.com/support/9200c . Meddelelsen 30.18 Scanningsfejl kan tyde på, at scannerhovedet er låst fast. Kontroller, at scannerlåsen er i ulåst stilling. Placeringen af scannerlåsen vises under Komponenter i den digitale afsender .
40 EIO Fejl i transmission	Der er fejl i forbindelsen mellem enheden og EIO-kortet. Tryk på START for at fjerne fejlmeddelelsen og fortsætte afsendelsen.
40 Integreret I/O Fejl i transmission	Der er fejl i forbindelsen til den integrerede HP Jetdirect-netværksgrænseflade. Sluk for enheden, og tænd den igen.
52.xy Fejl	Der er opstået en fejl i scanneren. Sluk for enheden, og tænd den igen. Kontakt en autoriseret HP-service- eller supportleverandør, hvis meddelelsen vises igen. Se i HP-supportfolderen, eller gå til http://www.hp.com/support/9200c .
57.xx Fejl	Der er opstået en fejl i ventilatormotoren. Sluk for enheden, og tænd den igen. Kontakt en autoriseret HP-service- eller supportleverandør, hvis meddelelsen vises igen. Se i HP-supportfolderen, eller gå til http://www.hp.com/support/9200c .
64 FEJL veksler med Sluk og tænd for at fortsætte	Der er opstået en fejl i scannerbufferen. Sluk for enheden, og tænd den igen. Kontakt en autoriseret HP-service- eller supportleverandør, hvis meddelelsen vises igen. Se i HP-supportfolderen, eller gå til http://www.hp.com/support/9200c .

Fejlmeddelelse	Forklaring eller nødvendig handling
68.x Lagerfejl Indstillinger ændret	<p>Der er opstået en fejl i enhedens NVRAM (nonvolatile memory), og en eller flere af enhedsindstillingerne er nulstillet til fabriksstandarderne.</p> <p>Du kan fortsætte med at sende, men det kan forårsage forkert funktionalitet, fordi fejlen er opstået i det permanente lager.</p> <p>Tryk på START for at fjerne meddelelsen. Kontakt en autoriseret HP-service- eller supportleverandør, hvis meddelelsen vises igen. Se i HP-supportfolderen, eller gå til http://www.hp.com/support/9200c.</p>
68.x Permanent lager fuld	<p>Enhedens NVRAM er fyldt. Nogle indstillinger, der er gemt i NVRAM, er muligvis blevet nulstillet til fabriksstandarderne.</p> <p>Du kan fortsætte med at sende, men det kan forårsage forkert funktionalitet, fordi fejlen er opstået i det permanente lager.</p> <p>Tryk på START for at fjerne meddelelsen. Kontakt en autoriseret HP-service- eller supportleverandør, hvis meddelelsen vises igen. Se i HP-supportfolderen, eller gå til http://www.hp.com/support/9200c.</p>
68.x Skrivefejl i permanent lager	<p>Der kan ikke skrives til enhedens NVRAM.</p> <p>Du kan fortsætte med at sende, men det kan forårsage forkert funktionalitet, fordi fejlen er opstået i det permanente lager.</p> <p>Tryk på START for at fjerne meddelelsen. Kontakt en autoriseret HP-service- eller supportleverandør, hvis meddelelsen vises igen. Se i HP-supportfolderen, eller gå til http://www.hp.com/support/9200c.</p>

Fejlmeddelelser i konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS

Følgende tabel viser og forklarer meddelelser, der kan blive vist på skærmen, når du bruger konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS. Kontakt en autoriseret HP-forhandler, hvis problemet fortsat opstår.

Meddelelse	Beskrivelse og handlinger
<navn på computer på netværket> svarer ikke eller er ikke en gyldig SMTP-gatewayserver.	Den angivne computer kører ikke i øjeblikket, den er ikke tilgængelig via netværket, eller den kører ikke som en SMTP-gateway. <ul style="list-style-type: none">• Kontroller, at der er tændt for computeren, at den er tilgængelig via netværket, og at den kører som en SMTP-gateway.
Adgangsfejl. Læseadgang nægtet.	Konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS kunne ikke læse fra den angivne mappe på den angivne filserver. <ul style="list-style-type: none">• Kontroller, at mappen findes.• Kontroller, at du har læseadgang til mappen.
Adgangsfejl. Der kunne ikke logges af filserveren.	Konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS kunne ikke logge af den angivne filserver. <ul style="list-style-type: none">• Prøv at teste filserveren igen for at sikre dig, at den stadig kører, og at der er adgang til den via netværket.
Adgangsfejl. Der kunne ikke logges på filserveren.	Konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS kunne ikke logge på den angivne filserver. <ul style="list-style-type: none">• Kontroller, at du har angivet gyldige logonoplysninger for at få adgang til filserveren.• Kontroller, at filserveren kører (hvis det ikke er den lokale computer).• Kontroller, at filserveren er tilgængelig via netværket (hvis det ikke er den lokale computer).
Adgangsfejl. Skriveadgang nægtet.	Konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS kunne ikke skrive til den angivne mappe på den angivne filserver. <ul style="list-style-type: none">• Kontroller, at mappen findes.• Kontroller, at du har skriveadgang til mappen.
Kontoen for brugeren <brugernavn> er ikke tilgængelig i øjeblikket.	Den angivne bruger har ikke logonrettigheder i øjeblikket, fordi kontoen er låst, eller fordi brugerens adgangskode er udløbet. <ul style="list-style-type: none">• Lås brugerkontoen op.• Opdater brugerens adgangskode.

Meddelelse	Beskrivelse og handlinger
Domænet <domænenavn> er ukendt.	<p>Det angivne domæne genkendes ikke som et gyldigt domæne.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller, at det angivne domæne er korrekt. • Kontroller, at computeren kan få adgang til det angivne domæne.
HP Configuration Utility køres allerede på <navn på computer på netværket>.	<p>Konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS kører allerede eksternt på den angivne computer. Der kan ikke køre mere end én forekomst af konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS på samme tid. Dette forhindrer konfigurationskonflikter.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vent, til det HP MFP DSS-konfigurationsprogram, der kører eksternt, er lukket.
LDAP-serveren har i øjeblikket for travlt til at håndtere anmodningen.	<p>LDAP-serveren afbrød forbindelsen til konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS, fordi der ikke var tilstrækkelige ressourcer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller LDAP-indstillingerne igen senere.
Der opstod fejl på LDAP-serveren, eller forbindelsen mislykkedes.	<p>Konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS har mistet forbindelsen til LDAP-serveren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller, at LDAP-serveren fungerer korrekt. • Kontroller LDAP-indstillingerne igen senere.
Licensen <licensnummer> er til en tidligere version af produktet og understøttes ikke i den aktuelle version.	<p>Du har indtastet et licensnummer, der aktiverer funktionen Send til e-mail. Denne funktion er imidlertid gratis i din version af produktet.</p>
Den angivne LDAP-server er ugyldig eller kører ikke LDAP.	<p>Der kunne ikke oprettes en LDAP-forbindelse til den angivne server.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller, at den angivne server fungerer, og at LDAP-serveren kører på den. • Kontroller, at du har angivet den rigtige TCP/IP-port i Avancerede indstillinger. • Kontroller, at serveren er tilgængelig via netværket.
Kan ikke starte DSS-tjenesten. Du skal måske geninstallere softwaren.	<p>HP DSS skal køre, før du kan starte konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS. Det lykkedes imidlertid ikke at starte HP DSS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Start HP DSS-tjenesten manuelt fra Windows Kontrolpanel. • Genstart den computer, som HP DSS er installeret på. • Afinstaller og geninstaller HP DSS.

Meddelelse	Beskrivelse og handlinger
Uventet fejl.	<p>Der opstod en ukendt fejl, mens forbindelsen til LDAP-serveren blev testet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller, at LDAP-indstillingerne er korrekte. • Genstart HP DSS. • Genstart den computer, som HP DSS er installeret på.
Der findes ingen e-mail-adresse for brugeren i LDAP-databasen.	<p>Den brugerpost, der blev fundet, indeholdt ikke nogen e-mail-adresse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller, at indstillingen Hent e-mail-adresse fra er korrekt. • Kontroller, at brugerens LDAP-post indeholder en e-mail-adresse.
Brugeren blev ikke fundet i LDAP-databasen.	<p>Der blev ikke fundet en brugerpost, som svarede til de angivne søgekriterier.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller, at brugeren har en post i LDAP-databasen. • Kontroller, at indstillingen Find adresser i adressekartoteket vha. er korrekt. • Kontroller, at oplysningen Søgerod er korrekt. • Kontroller, at logonoplysningerne er korrekte.

Meddelelser i den digitale afsenders hændelseslog

Du kan se følgende meddelelser i den digitale afsenders hændelseslog.

Hvis du vil have vist den digitale afsenders hændelseslog, skal du åbne konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS og klikke på fanen **MFP-konfiguration**. Vælg den digitale afsender på MFP-listen, og klik derefter på **Konfigurer MFP**. Klik på fanen **Log** for at få vist aktivitetsloggen for den valgte enhed.

Hændelse	Beskrivelse	Handling, der skal udføres
Adressekartoteks kontrol	Adressekartoteksdatabasen blev kontrolleret for beskadigelse.	Ingen
Adressekartoteksryddelse	Et adressekartotek blev ryddet ved hjælp af ABM (Address Book Manager).	Ingen
Adressekartotekseksport	Et adressekartotek blev eksporteret ved hjælp af ABM.	Ingen
Adressekartoteksimport	Et adressekartotek blev importeret ved hjælp af ABM.	Ingen
Godkendelsesfejl	En bruger blev ikke godkendt ved enheden.	<ul style="list-style-type: none"> Brugeren skal forsøge at logge på igen. Hvis logon stadig mislykkes, skal du kontrollere indstillingerne under fanen Godkendelse i konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS. Brug knappen Test til at teste indstillingerne. Sluk for den digitale afsender, og tænd for den igen. Genstart HP DSS-tjenesten.
Kommunikationsprotokolfejl Protokolversionsfejl	Der opstod en fejl under kommunikation med den digitale afsender.	<ul style="list-style-type: none"> Sluk for enheden, og tænd for den igen. Kontroller, at du har installeret den nyeste version af HP DSS-tjenesten. Se http://www.hp.com/support/dss <p>Kontakt en autoriseret HP-servicerepræsentant, hvis problemet fortsat opstår.</p>
Databaseadgangsfejl	Der er opstået en fejl pga. beskadigelse af databasen.	<ul style="list-style-type: none"> Kontroller systemloggen i Windows for diskfejl. Genstart HP DSS-tjenesten. Slet databasemappen (mappen \DB i HP DSS-programmappen), og genstart HP DSS-tjenesten.

Hændelse	Beskrivelse	Handling, der skal udføres
E-mail-protokolfejl E-mail-kommunikationsfejl E-mail-server er ikke tilgængelig-fejl	Der kan ikke oprettes forbindelse til SMTP-serveren.	<p>En e-mail-meddelelse kunne ikke sendes på grund af netværks- eller serverproblemer.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontroller, at e-mail-serveren kører. Test e-mail-indstillingerne under fanen E-mail i konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS. Kontroller, at du bruger den rigtige "Fra"-adresse i e-mail-meddelelsen. Genstart HP DSS-tjenesten. Kontroller loggene på SMTP-serveren for fejl. <p>Kontakt en autoriseret HP-servicerepræsentant, hvis problemet fortsat opstår.</p>
Jobsporingsfejl	Et digitalt afsendelsesjob kunne ikke behandles pga. en jobgendannelsesfejl.	<p>Der opstod en fejl under forsøg på at gentage et job, der tidligere ikke blev fuldført.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontroller, om der har været diskfejl. Kontroller, at den disk, hvor HP DSS-tjenesten er placeret, ikke er fyldt. Genstart HP DSS-tjenesten. <p>Kontakt en autoriseret HP-forhandler, hvis problemet fortsat opstår.</p>
Startfejl	Et Digital Sending-undersystem blev ikke startet korrekt.	<ul style="list-style-type: none"> Genstart HP DSS-tjenesten. Kontroller, at der er tilstrækkelig hukommelse og diskplads på HP DSS-serveren. Kontroller hændelsesloggen i Windows for diskfejl. Kontroller sikkerhedsindstillingerne for mappen til midlertidige filer. Mappen til midlertidige filer vises under fanen Indstillinger i konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS. Geninstaller HP DSS-programmet. Kontroller, at du har installeret den nyeste version af HP DSS-tjenesten. Se http://www.hp.com/support/dss. Hvis den nyeste version ikke er installeret, skal du opgradere til den nyeste version. <p>Kontakt en autoriseret HP-serviceudbyder, hvis problemet fortsat opstår.</p>

Fejlmeddelelser i hændelsesloggen i Windows

Følgende tabel viser og forklarer de fejlmeddelelser i Windows-hændelsesloggen, der oprettes af HP DSS på Windows-serveren. Kontakt en autoriseret HP-forhandler, hvis problemet fortsat opstår.

Hændelsesloggen er tilgængelig via Microsofts Logbog og gør det muligt at overvåge hændelser i Windows-operativsystemet i forbindelse med Digital Sending.

Hændelseslogtjenesten startes automatisk, når du starter HP DSS-servercomputeren. Benyt denne fremgangsmåde for at åbne hændelsesloggen.

1. Klik på **Start** på HP DSS-serveren, og peg derefter på **Indstillinger**.
2. Klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Administration**.
3. Klik på **Logbog**, og gennemse systemloggen.

Meddelelse	Beskrivelse og handlinger
DSS v. x.x - Started with Warnings (Startede med advarsler) DSS v. x.x - Aborted (Afbrudt) DSS v. x.x - Internal Initialization Failed (Intern initialisering mislykkedes) DSS v. x.x - TCP/IP Initialization Failed (TCP/IP-initialisering mislykkedes) DSS v. x.x - IMSP Server Initialization Failed (Initialisering af IMSP-server mislykkedes) DSS v. x.x - Email Server Initialization Failed (Initialisering af e-mail-server mislykkedes) DSS v. x.x - Log Server Initialization Failed (Initialisering af logserver mislykkedes) DSS v. x.x - Downloader Initialization Failed (Initialisering af downloader mislykkedes) DSS v. x.x - Job Manager Initialization Failed (Initialisering af jobstyring mislykkedes) DSS v. x.x - JetSend Initialization Failed (Initialisering af JetSend mislykkedes) DSS v. x.x - Timer Initialization Failed (Initialisering af timer mislykkedes)	HP DSS kunne ikke starte på grund af manglende filer eller hukommelsesbegrænsninger. <ul style="list-style-type: none">• Genstart HP DSS.• Genstart den computer, som HP DSS er installeret på.• Afinstaller og geninstaller HP DSS.• Tilføj mere hukommelse på computeren.

Meddelelse	Beskrivelse og handlinger
DSS v. x.x - Error Server Initialization Failed (Initialisering af fejlserver mislykkedes) DSS v. x.x - Pipe Server Initialization Failed (Initialisering af pipeserver mislykkedes) DSS v. x.x - Unknown Error X, Internal (X, X,X) Mode X, Job ID X, Gravity X (Ukendt fejl X, Intern (X,X,X) Tilstand X, Job-id X, Alvor X)	<p>HP DSS kunne ikke starte på grund af manglende filer eller hukommelsesbegrænsninger.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genstart HP DSS. • Genstart den computer, som HP DSS er installeret på. • Afinstaller og geninstaller HP DSS. • Tilføj mere hukommelse på computeren.
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,0 (Intern fejl IMSP-server,0)	<p>Fejl ved initialisering af adressekartoteker.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genstart HP DSS. • Nulstil adressekartotekerne.
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,50 through IMSP Server,56 (Intern fejl IMSP-server,50 til og med IMSP-server,56)	<p>Fejl ved initialisering af adressekartoteker.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genstart HP DSS.
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,57 (Intern fejl IMSP-server,57)	<p>Intern fejl ved administration af adressekartoteker.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genstart HP DSS.
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,58 through IMSP Server,59 (Intern fejl IMSP-server,58 til og med IMSP-server,59)	<p>Uopretteligt problem med adressekartoteker.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt en autoriseret HP-forhandler.
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,60 (Intern fejl IMSP-server,60)	<p>Indholdet af adressekartoteket er gået tabt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genstart HP DSS. • Importer adresserne til adressekartotekerne igen.
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,100 through IMSP Server,206 (Intern fejl IMSP-server,100 til og med IMSP-server,206)	<p>Fejl ved indlæsning af adressekartoteker.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genstart HP DSS.
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,300 through IMSP Server,304 (Intern fejl IMSP-server,300 til og med IMSP-server,304)	<p>Netværksforbindelsen til adressekartoteket er nede. Det tyder på, at der kan være et problem med netværksforbindelsen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller, at alle kabler sidder korrekt. • Genstart HP DSS.
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,400 through IMSP Server,403 (Intern fejl IMSP-server,400 til og med IMSP-server,403)	<p>Der er et problem med adressekartotekets harddisk (computer), eller der er et andet internt problem.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genstart HP DSS.
DSS v. x.x - Address Book Error (Fejl i adressekartotek)	<p>Der er opstået et internt problem i forbindelse med at få adgang til adressekartoteker.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genstart HP DSS.

Fejlfinding i forbindelse med SMTP- og LDAP-servere

Under konfigurationen af HP DSS-programmet skal du finde SMTP-serveren og LDAP-serveren på netværket og teste dem for at finde ud af, om de fungerer. På de fleste netværk kan du finde og teste serverne ved hjælp af knapperne **Find servere** og **Test** i konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS (se [Sådan tilføjes SMTP-servere](#) og [LDAP-konfiguration](#)). I nogle tilfælde bliver SMTP- og LDAP-serverne imidlertid ikke fundet under søgningen. I så fald skal du følge instruktionerne i de følgende afsnit for at finde og teste serveren.

Søgning efter LDAP-serverens adresse

LDAP-funktionen "Find servere" søger på netværket ved at forespørge DNS-servere og MFP'er, der er konfigureret til LDAP. Servere, der leverer LDAP-funktionalitet, omfatter e-mail-servere og adresselisteservere som f.eks.:

- Microsoft Exchange 5.5- og Exchange 2000-servere
- Microsoft Active Directory-servere
- Novell Directory Services-servere.

Hvis du har en af disse typer af servere på netværket og kender dens adresse, skal du skrive den i tekstboksen **LDAP-server** under fanen **Godkendelse**. Klik derefter på knappen **Søg efter indstillinger** for at finde indstillingerne.

Kontrol af en LDAP-adresse

Benyt denne fremgangsmåde til at kontrollere, at den anvendte LDAP-serveradresse er gyldig.

1. Åbn en webbrowser.
2. Skriv `LDAP:[LDAP-serverens værtsnavn eller IP-adresse]` i browserens adressefelt, idet du benytter værtsnavnet eller IP-adressen på den LDAP-server, du anvender til digital afsendelse.
3. Tryk på [Enter](#). Hvis dialogboksen **Søg efter personer** vises, er LDAP-serverens adresse gyldig. Hvis dialogboksen ikke vises, skal du kontakte netværksadministratoren for at kontrollere, om serveren fungerer.

Fejlfinding i forbindelse med søgning efter LDAP-indstillinger

Når du klikker på knappen **Søg efter indstillinger** under fanen **Godkendelse**, bruger programmet indgangene i sektionerne **Adgang til LDAP-serveren** og **Søgning i databasen** under fanen til at søge efter de rigtige indstillinger for LDAP-serveren. Hvis du angiver eller ændrer indgangene, kan det have betydning for søgningen efter indstillinger. Prøv disse indstillinger:

1. Vælg **Anonym** på rullelisten **Bind-metode for LDAP-server**, og slet derefter alle data i tekstboksen **Søgerod**, så den er tom.
2. Klik på **Søg efter indstillinger**.

3. Klik på **Test**, og skriv et brugernavn og en adgangskode for at teste, om programmet kan hente en e-mail-adresse. Hvis testen gennemføres, er LDAP-konfigurationen fuldført. Fortsæt til trin 4, hvis testen mislykkes.
4. Vælg **Simpel** eller **Windows Negotiated (SPNEGO)** på rullelisten **Bind-metode for LDAP-server**. Vælg **Brug MFP-brugerens oplysninger**.

Bemærk!

Hvis du udfører fejlfinding af LDAP-indstillinger under fanen **Adressering** eller i indstillingerne for konfiguration af MFP-adressering, er de viste indstillinger en smule anderledes. Hvis du benytter bindingsmetoden **Simpel** eller **Windows Negotiated**, skal du angive et brugernavn og en adgangskode.

5. Klik på **Søg efter indstillinger**.
6. Klik på **Test**, og skriv et brugernavn og en adgangskode for at teste, om softwaren kan hente en e-mail-adresse. Hvis testen gennemføres, er LDAP-konfigurationen fuldført. Kontakt netværksadministratoren, hvis testen mislykkes.

Bemærk!

Attributterne i afsnittet **Find MFP-bruger i database** under fanen **Godkendelse** sammenligner det, brugeren indtaster på enhedens kontrolpanel, med en entydig brugerpost i LDAP-databasen. Du kan vælge **Exchange 5.5-standardindstillinger** eller **Active Directory-standardindstillinger** på rullelisten **Hentning af MFP-brugeroplysninger** for at bruge standardindstillingerne for disse servertyper. Du skal have noget kendskab til LDAP-databasestrukturen for at kunne bruge indstillingen **Brugerdefineret**. Hvis du vælger **Brugerdefineret**, kan du indtaste eller vælge en post i feltet **Brug af LDAP-attribut på...** Den skal svare til det, der vælges i feltet **tilpas MFP-brugerens logon-id...** nedenunder.

Søgning efter en SMTP-serveradresse

SMTP-funktionen "Søg efter servere" forespørger DNS-serveren om posten "Mail Exchanger (MX)". Prøv følgende, hvis søgningen efter servere mislykkes:

1. Kontroller, at HP DSS-serveren har hentet gyldige DNS-indstillinger, ved at indtaste `ipconfig /all` ved en kommandoprompt.
2. Hvis kommandoen `ipconfig` returnerer gyldige DNS-indstillinger, skal du pinge DNS-serveradressen for at kontrollere kommunikationen med serveren. Skriv f.eks. `ping 10.0.0.2` ved en kommandoprompt, hvor 10.0.0.2 er DNS-serverens IP-adresse.

Hvis begge testene gennemføres, er SMTP-serveren gyldig. Brug knappen **Tilføj** under fanen **E-mail** til at angive SMTP-serverens værtsnavn eller IP-adresse, og brug derefter knappen **Test** til at teste serveren.

Hvis testen mislykkes, skal du kontrollere, at du har angivet den korrekte SMTP-serveradresse. Hvis du har angivet den korrekte adresse, skal du bruge en ping-kommando til at kontrollere kommunikationen med serveren. Skriv f.eks. `ping 10.0.0.2` ved en kommandoprompt, hvor 10.0.0.2 er SMTP-serverens IP-adresse. Hvis ping-kommandoen mislykkes, skal du kontakte netværks- eller e-mail-administratoren for at kontrollere, om netværket og SMTP-serveren fungerer.

Kontrol af en SMTP-adresse

Benyt denne fremgangsmåde til at kontrollere, at du bruger en gyldig SMTP-serveradresse.

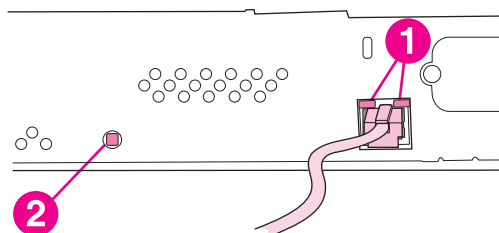
1. Klik på **Start** og derefter på **Kør**, og skriv `CMD` i tekstboksen **Åbn** for at åbne en kommandoprompt.
2. Skriv `Telnet [SMTP-serverens værtsnavn eller IP-adresse] 25`, idet du angiver værtsnavnet eller IP-adressen på den SMTP-server, du benytter til Digital Sending.
3. Tryk på **Enter**. Der skulle vises oplysninger i stil med følgende:

```
220 samplemail.hp.com ESMTP Server <Microsoft Exchange Internet Mail Service 5.5> klar.
```

Hvis dette er, hvad der vises, er SMTP-serveradressen gyldig. Hvis du ikke får vist denne meddelelse, skal du kontakte netværks- eller e-mail-administratoren for at kontrollere, at serveren fungerer.

LED-indikatorer

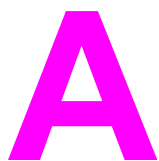
LED-indikatorerne på den digitale afsenders formateringspanel og på HP Jetdirect-netværksporten kan være en hjælp til at løse problemer.



- 1 LED-indikatorer på netværksporten
- 2 LED-indikator for formatering

Brug de grønne LED-indikatorer på netværkskortet til at kontrollere, at kortet er sluttet korrekt til netværket, og at netværksforbindelsen er aktiv. LED-indikatoren for 10 Mbps eller 100 Mbps skal være tændt.

LED-indikatoren for formatering skal blinke med en konstant frekvens på ét blink pr. sekund. Hvis den ikke blinker, betyder det, at der er en alvorlig fejl. Sluk for enheden, og tænd den igen, og se efter fejlmeddelelser på kontrolpanelets display. Kontakt en autoriseret HP-service- eller supportleverandør, hvis problemet opstår igen. Se i HP-supportfolderen, eller gå til <http://www.hp.com/support/9200c>.



Service og support

Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti på hardware

HP-PRODUKT
HP 9200C Digital Sender

DEN BEGRÆNSEDE GARANTIS VARIGHED
1 års on-site-service

HP giver dig, slutbrugeren, garanti for, at HP-hardware og -tilbehør er fri for fejl og mangler i materiale og udførelse i den ovenfor angivne periode fra købsdatoen. Hvis HP informeres om sådanne fejl i garantiperioden, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produkter, der viser sig at være fejlbehæftede. Erstatningsprodukter vil være nye eller vil i ydeevne svare til nye.

HP giver garanti for, at HP-softwaren i den ovenfor angivne periode fra købsdatoen ikke vil undlade at udføre sine programinstruktioner på grund af fejl i materiale og udførelse, når den installeres og bruges korrekt. Hvis HP informeres om sådanne fejl i garantiperioden, vil HP erstatte software, der på grund af sådanne fejl ikke udfører sine programinstruktioner.

HP garanterer ikke, at HP-produkternes drift vil foregå uden afbrydelser eller fejl. Hvis HP ikke inden for en rimelig tid kan reparere eller udskifte et produkt til en tilstand, der overholder garantien, er du berettiget til refusion af købsprisen mod returnering af produktet.

HP-produkter kan indeholde ombyggede komponenter, der i ydeevne svarer til nye, eller komponenter, som har været brugt i mindre grad.

Garantien omfatter ikke fejl, der opstår som følge af (a) forkert eller mangelfuld vedligeholdelse eller kalibrering, (b) software, grænseflader, reservedele eller tilbehør fra andre leverandører end HP, (c) uautoriserede ændringer eller misbrug, (d) betjening under miljømæssige forhold, der ikke overholder specifikationerne for produktet, eller (e) forkert forberedelse eller vedligeholdelse af monteringsstedet.

I DET OMFANG, DEN LOKALE LOVGIVNING TILLADER DETTE, YDES DER IKKE ANDEN GARANTI ELLER SIKKERHED END OVENSTÅENDE, HVERKEN SKRIFTLIGT ELLER MUNDTLIGT, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET. HP FRASKRIVER SIG UDTRYKKELIGT ENHVER UNDERFORSTÅET GARANTI ELLER SIKKERHED FOR, AT PRODUKTET ER KURANT, AF TILFREDSSTILLELSE KVALITET, ELLER AT DET ER EGNET TIL BESTEMTE FORMÅL. Nogle lande/regioner, delstater eller provinser tillader ikke begrænsninger i varigheden af en underforstået garanti, hvorfor ovenstående begrænsning eller fraskrivelse muligvis ikke gælder for dig. Garantien giver dig bestemte juridiske rettigheder, og du kan have andre rettigheder, som kan variere mellem forskellige lande/regioner, delstater eller provinser. HP's begrænsede garanti er gældende i alle lande/regioner eller lokaliteter, hvor HP har en supportorganisation for produktet, og hvor HP har markedsført produktet. Den grad af garantiservice, du kan modtage, kan variere afhængigt af lokale standarder. HP ændrer ikke produktets form, tilpasning eller funktion, for at det skal kunne bruges i lande/regioner, hvor det af juridiske eller lovmæssige årsager aldrig har været beregnet til brug.

I DET OMFANG, DEN LOKALE LOVGIVNING TILLADER DETTE, ER RETSMIDLERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING DINE ENESTE OG EKSKLUSIVE RETSMIDLER. MEDMINDRE ANDET ER ANGIVET OVENFOR, PÅTAGER HP OG HP'S LEVERANDØRER SIG UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ERSTATNINGSANSVAR FOR DATATAB ELLER DIREKTE SKADER, SÆRLIGE SKADER, TILFÆLDIGE SKADER, FØLGESKADER (HERUNDER TAB AF FORTJENESTE ELLER DATA) ELLER ANDRE SKADER, UANSET OM SÅDANT ANSVAR OPSTÅR I HENHOLD TIL KONTRAKT, UDEN FOR KONTRAKT ELLER PÅ ANDEN MÅDE. Nogle lande/regioner, delstater eller provinser tillader ikke fraskrivelse eller begrænsning i erstatningsansvar for tilfældige skader eller følgeskader, hvorfor ovenstående begrænsning eller fraskrivelse muligvis ikke gælder for dig.

I DET OMFANG, DEN LOKALE LOVGIVNING TILLADER DETTE, ER GARANTIBETINGELSERNE I DENNE ERKLÆRING, IKKE EN UDELUKKELSE, BEGRÆNSNING ELLER ÆNDRING, MEN EN TILFØJELSE TIL DE OBLIGATORISKE, LOVMÆSSIGE RETTIGHEDER, DER GÆLDER FOR SALGET AF DETTE PRODUKT TIL DIG.

Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti for software

HP-PRODUKT	GARANTIPERIODE
HP MFP DIGITAL SENDING SOFTWARE v. 4.0	90 dage

1. HP garanterer over for dig, at HP-SOFTWAREPRODUKTET ikke vil undlade at udføre sine programinstruktioner i 90 dage efter købsdatoen på grund af mangler i materiale eller udførelse ved korrekt installation og brug. Hvis HP informeres om sådanne mangler i garantiperioden, vil HP udskifte det medium med SOFTWAREPRODUKTET, der ikke udfører sine programinstruktioner på grund af sådanne fejl.
2. HP garanterer ikke, at HP-produkternes drift vil foregå uden afbrydelser eller fejl. Hvis HP ikke inden for en rimelig tid kan retablere SOFTWAREPRODUKTET til en tilstand, der overholder garantien, kan HP anmode dig om at afinstallere SOFTWAREPRODUKTET og returnere det til HP for at modtage refusion.
3. ENHVER UNDERFORSTÅET GARANTI FOR, AT PRODUKTET ER KURANT ELLER EGNET TIL ET BESTEMT FORMÅL, ER BEGRÆNSET TIL VARIGHEDEN AF DEN UDTRYKKELIGE GARANTI, SOM ER ANGIVET OVENFOR. Nogle delstater eller provinser tillader ikke begrænsninger i varigheden af en underforstået garanti, hvorfor ovenstående begrænsning eller fraskrivelse muligvis ikke gælder for dig. Garantien giver dig bestemte juridiske rettigheder, og du kan have andre rettigheder, som kan variere mellem forskellige delstater eller provinser.
4. RETSMIDLERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING ER DINE ENESTE RETSMIDLER. MEDMINDRE ANDET ER ANGIVET OVENFOR, PÅTAGER HP SIG UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ERSTATNINGSANSVAR FOR DATATAB ELLER DIREKTE SKADER, SÆRLIGE SKADER, TILFÆLDIGE SKADER, FØLGESKADER (HERUNDER TAB AF FORTJENESTE) ELLER ANDRE SKADER, UANSET OM SÅDANT ANSVAR OPSTÅR I HENHOLD TIL KONTRAKT, UDEN FOR KONTRAKT ELLER PÅ ANDEN MÅDE. Nogle delstater eller provinser tillader ikke fraskrivelse eller begrænsning i erstatningsansvar for tilfældige skader eller følgeskader, hvorfor ovenstående begrænsning eller fraskrivelse muligvis ikke gælder for dig.

Bemærk! Den begrænsede garanti for produktet og den medfølgende software findes i den produktdokumentation, som du modtog sammen med produktet. Læs den på dette tidspunkt.

VIGTIGT! BRUG AF SOFTWAREN ER UNDERLAGT BETINGELSERNE I HP-SOFTWARELICENSEN NEDENFOR. VED AT TAGE SOFTWAREN I BRUG ACCEPTERER DU DISSE LICENSBETINGELSER. HVIS DU IKKE KAN ACCEPTERE DISSE LICENSBETINGELSER, SKAL DU RETURNERE SOFTWAREN FOR AT MODTAGE FULD REFUSION. HVIS SOFTWAREN LEVERES SAMMEN MED ET ANDET PRODUKT, KAN DU RETURNERE HELE PRODUKTET I UBRUGT STAND FOR AT MODTAGE FULD REFUSION.

Tilgængelighed af support og service

HP tilbyder forskellige service- og supportprogrammer i hele verden. Tilgængeligheden af disse programmer varierer, afhængigt af hvor du befinder dig.

HP-vedligeholdelsesaftaler

HP har flere typer vedligeholdelsesaftaler, der dækker vidt forskellige supportbehov. Vedligeholdelsesaftaler er ikke en del af standardgarantien. Supporttjenester afhænger af, hvor du befinder dig. Kontakt HP Customer Care for at få at vide, hvilke tjenester der er tilgængelige for dig, samt for at få oplysninger om vedligeholdelsesaftaler. Den digitale afsender er normalt omfattet af følgende vedligeholdelsesaftale:

On-site-service næste dag

Denne aftale garanterer support arbejdsdagen efter en serviceanmodning. Udvidede supporttidsrum og udvidet rejse uden for HP's normale servicezoner er tilgængeligt i forbindelse med de fleste on-site-aftaler (mod ekstra gebyr).

B

Specifikationer

Specifikationer for den digitale afsender

Fysiske specifikationer

Højde	Dybde	Bredde	Vægt
340,26 mm	571,82 mm	452,62 mm	22,7 kg

Elektriske specifikationer

Krav til strømforsyning	100-240 V ($\pm 10\%$) 50/60 Hz (± 2 Hz)
Mindste anbefalede kredsløbskapacitet	1,0 A

ADVARSEL!

Kravene til strømforsyning er baseret på det land eller den region, hvor produktet er solgt. Skift ikke driftsspænding. Dette beskadiger den digitale afsender og medfører bortfald af produktgarantien.

Effektforbrug (gennemsnitligt, i Watt)¹

Produktmodel	Scanning (47 sider pr. minut) ²	Klar	Dvale	Slukket
HP 9200C Digital Sender	95 W	36 W	13 W	0 W

¹Værdier gældende pr. 22. juni 2004. Værdierne kan ændres. Se <http://www.hp.com/support/9200C> for at få aktuelle oplysninger.

²Den angivne effekt er den højst målte ved farve- og sort-hvid-scanning ved alle almindelige spændinger.

³Standardtiden fra klartilstand til dvaletilstand = 60 minutter.

⁴Varmeudvikling i klartilstand = 123 BTU/time (36,0 W).

Miljøspecifikationer

	Anbefalet ¹	Drift ¹	Opbevaring ¹
Temperatur	20° til 27°C	0° til 40°C	-40° til 60°C
Relativ luftfugtighed	20 til 70 %	15 til 80 %	15 til 90 %

¹Værdierne kan ændres. Yderligere oplysninger finder du på <http://www.hp.com/support/9200C>.

Lyddudvikling (HP 9200C Digital Sender)¹

Lydniveau	Udtrykt iht. ISO 9296 ¹
Scanning (47 sider pr. minut)	$L_{WAd} = 6,6 \text{ Bel (A) [66 dB (A)]}$
Klar	$L_{WAd} = 5,4 \text{ Bel (A) [54 dB (A)]}$
Lydtryk - omkringstående	Udtrykt iht. ISO 9296 ¹
Scanning (47 sider pr. minut)	$L_{pAm} = 51 \text{ dB(A)}$
Klar	$L_{pAm} = 39 \text{ dB(A)}$

¹Værdier gældende pr. 26. april 2004. Værdierne kan ændres. Yderligere oplysninger finder du på <http://www.hp.com/support/9200C>.

²Testet konfiguration: Enkeltidet sort-hvid-scanning fra ADF med 47 sider pr. minut og Letter-papir.



Lovmæssige oplysninger

Introduktion

Dette afsnit indeholder følgende lovmæssige oplysninger:

- [FCC-regulativer](#)
- [Programmet Environmental Product Stewardship](#)
- [Erklæring om overholdelse af standarder](#)
- [DOC-erklæring for Canada](#)
- [EMI-erklæring \(Korea\)](#)

FCC-regulativer

Dette udstyr er testet og fundet i overensstemmelse med begrænsningerne for digitalt udstyr i klasse B i henhold til afsnit 15 i FCC-reglerne. Disse begrænsninger er fastsat for at yde rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i en privat installation. Dette udstyr genererer, bruger og kan udstråle radiofrekvensenergi. Hvis dette udstyr ikke installeres og anvendes i overensstemmelse med anvisningerne, kan det forårsage skadelig interferens i radiokommunikationsudstyr. Der er imidlertid ingen garanti for, at der ikke forekommer interferens i en bestemt installation. Tilstedeværelsen af interferens kan afgøres ved at tænde og slukke for udstyret. Hvis dette udstyr udsender skadelig interferens til radio/tv-kommunikation, kan brugeren forsøge at eliminere interferensen på en af følgende måder:

- Ændre retning af eller omplacere modtagerantennen.
- Øge afstanden mellem udstyret og modtageren.
- Sætte udstyret i en stikkontakt i et andet kredsløb end det, modtageren er placeret i.
- Kontakt forhandleren eller en erfaren radio/tv-tekniker.

Bemærk!

Alle ændringer eller modificeringer af enheden, der ikke udtrykkeligt er godkendt af HP, kan gøre brugerens godkendelse ugyldig til dette udstyr

Programmet Environmental Product Stewardship

Miljøbeskyttelse

Hewlett-Packard Company arbejder for at fremstille kvalitetsprodukter på en miljømæssigt forsvarlig vis. Dette produkt er udviklet med en række egenskaber, der reducerer påvirkningen af vores miljø.

Strømforbrug

Strømforbruget falder betydeligt i dvaletilstand, hvilket sparer naturressourcer og penge uden at have negativ indflydelse på produktets høje ydeevne.

Plastik

Plastikkomponenter, der vejer mere end 25 gram, er mærket i henhold til internationale standarder, som forøger muligheden for at identificere plastikken med henblik på genbrug ved slutningen af produktets levetid.

Materialer og genbrugsoplysninger

Materialebegrænsninger

Dette HP-produkt indeholder kviksølv i den fluorescerende lampe i kontrolpanelets LCD-display, som kan kræve særlig håndtering ved slutningen af produktets levetid.

Dette HP-produkt indeholder et litiumbatteri i formateringspanelet, der kan kræve særlig håndtering ved slutningen af produktets levetid.



廢電池請回收

Hvis du ønsker oplysninger om genbrug, kan du kontakte <http://www.hp.com/recycle>, eller du kan kontakte de lokale myndigheder eller Electronics Industry Alliance: <http://www.eiae.org>.

Yderligere oplysninger

Hvis du vil have yderligere oplysninger om miljømæssige emner, f.eks.:

- produktmiljøprofiler for dette og mange relaterede HP-produkter
- HP's arbejde for miljøet

- HP's miljøadministrationssystem
- HP's returnerings- og genbrugsprogram for udtjente produkter

kan du besøge <http://www.hp.com/go/environment>, <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety> eller <http://www.hp.com/recycle>.

Erklæring om overholdelse af standarder

Erklæring om overholdelse af standarder

i henhold til ISO/IEC Guide 22 og EN 45014

Producentens navn: Hewlett-Packard Company
Producentens adresse: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

erklærer, at dette produkt

Produktnavn: HP Digital Sender 9200C
Lovmæssigt modelnummer³⁾: BOISB-0401-00
Produktmodeller: ALLE

overholder følgende produktspecifikationer:

Sikkerhed: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001
IEC 60825-1:1993 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A2 (klasse 1 Laser/LED-produkt)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 klasse B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995/ A1
EN 55024:1998
FCC-benævnelse 47 CFR, afsnit 15 klasse B²⁾, ICES-003, stykke 4
GB9254-1998, GB17625.1-1998

Supplerende oplysninger:

Produktet overholder hermed kravene i EMC-direktiv 89/336/EØF og i Lavspændingsdirektiv 73/23/EØF og bærer CE-mærket i overensstemmelse hermed.

1) Dette produkt er testet i en typisk konfiguration med Hewlett-Packard-pc-systemer. Produktet er kompatibilitetstestet mod standarden undtagen artikel 9.5, som endnu ikke er trådt i kraft.

2) Denne enhed overholder afsnit 15 i FCC-reglerne. Driften skal overholde følgende to betingelser: (1) enheden må ikke forårsage skadelig interferens, og (2) enheden skal acceptere al interferens, der modtages, herunder interferens, der kan medføre forkert funktion.

3) Af lovmæssige hensyn er produktet tildelt et lovmæssigt modelnummer. Nummeret må ikke forveksles med produktnavnet eller produktnummeret/-numrene.

Boise, Idaho , USA

16. juni 2004

Kun for juridiske henvendelser:

Kontakt i Australien: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australien

Kontakt i Europa: Det lokale Hewlett-Packard-salgs- og servicekontor eller Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

Kontakt i USA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, Idaho 83707-0015, (Telefon: 208-396-6000)

Lande-/regionsspecifikke erklæringer om sikkerhed

DOC-erklæring for Canada

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).»

EMI-erklæring (Korea)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI-erklæring (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Indeks

A

ABM (Address Book Manager) 59
Address Book Manager 59
ADF
 bakker, finde 4
 fejlmeddelelser 81
 hastighed 2
 kalibrering 69
 mylarfilm, udskifte 68
 papirspecifikationer 2
 papirstop, fjerne 75
 papirstop, forebygge 74
 rengøring 64
 udskiftning af dokumentfødersæt, meddelelser, rydde 53
 vedligeholdelsessæt, udskifte 70
adgang nægtet 81
adgangskoder 76
administratorkontaktoplysninger 9
administratorrettigheder 1
adressesekartoteker
 fejlmeddelelser 81
 fjerne 53, 57
 LDAP-replikering 29
 personlige 31
Adressering, fane, HP DSS 29
advarsler 41
afbryder 4
afinstallere HP DSS 36
Afsendelse, menu, kontrolpanel 45
afskårne sider 80
aftaler, vedligeholdelse 102
aktivitetslog 36, 60
AppleTalk-indstillinger 49
Arbejdsprocesser, fane, HP DSS 22
AutoSend, side 41

B

baggrundsjernelsesindstilling 44
bakker, ADF 4
batterispecifikationer 107
billedkvalitet, fejlfinding 77
blanke sider 76
brugerdefinerede arbejdsprocesdestinationer 22
bufferoverløbsfejl 85

D

dato
 fejlfinding 85
 indstillinger 41, 47
diagnosticering 68
Diagnosticering, menu, kontrolpanel 54
diagnosticering, netværk 48
Digital Sending, fane, integreret webserver 42
Digital Sending Software. Se DSS
displaytest 69
DLC/LLC-indstillinger 49
DOC-erklæring for Canada 110
driftscyklus 3
driftsmiljøspecifikationer 6, 104
DSS
 Adressering, fane 29
 afinstallere 36
 Arbejdsprocesser, fane 22
 E-mail, fane 10
 Fax, fane 17
 Generelt, fane 9
 Indstillinger 32
 konfigurere 9
 Log, fane 36
 Mapper, fane 19
 MFP-konfiguration, fane 33
 Om, fane 36
 Sekundær e-mail, fane 13
 teste 36
 versionsoplysninger 36
 åbne 9

E

elektriske specifikationer 103
e-mail
 adressesekartoteker 29
 advarsler 41
 fejlfinding 79, 82
 indstillinger for integreret webserver 41
 Internetfaxtjeneste 18
 konfigurere 10
 kontrolpanelindstillinger 45
 sekundær 13
 sikkerhed 13
E-mail, fane, HP DSS 10
Enhedsstatusside 40
environmental product stewardship 107

F

fabriksstandarder, gendanne 53
 Fax, fane, HP DSS 17
 faxe
 fejlfinding 79
 indstillinger 17
 FCC-erklæringer 106
 fejlfinding
 adgangskoder 76
 afskårne sider 80
 billedkvalitet 77
 blanke sider 76
 bufferoverløbsfejl 85
 digital afsendelse 76
 e-mail 79, 82
 faxe 79
 fejlmeldelser 81
 flash-disk 82
 hukommelse 85
 indføring via ADF 78
 internt ur 85
 LDAP-servere 95
 LED-indikatorer, formatering og netværksport 97
 mapper 80, 83
 om 73
 papirstop 74, 75
 permanente lagerfejl 87
 servere 78
 SMTP-servere 95
 fejlmeldelser 81
 firmware, opgradere 61
 fjerne HP DSS 36
 fjernopdatere firmware (RFU) 61
 flash-disk, fejlfinding 82
 flatbed
 hastighed 3
 kalibrere 69
 Forbedring, menu, kontrolpanel 44
 forbindelseshastighed 48
 forbrugsside 43
 formaterings-LED 97
 FTP
 arbejdsprocesformularer 28
 firmwareopdateringer 62
 funktioner 1, 2
 fysiske specifikationer 8, 103

G

garanti
 hardware 99
 software 100
 udvidet 102

gateways
 fejlfinding 78, 82
 IP-adresser, indstille 48
 LDAP-konfiguration 15
 SMTP-konfiguration 10
 genbrug 107
 gendanne standardindstillinger 53
 Generelt, fane, HP DSS 9
 glas, rengøring 64
 Godkendelse, fane, HP DSS 14

H

hardwaregaranti 99
 hastighedsspecifikationer 2
 hente firmware 62
 HP DSS
 Adressering, fane 29
 afinstallere 36
 Arbejdsprocesser, fane 22
 E-mail, fane 10
 Fax, fane 17
 Generelt, fane 9
 Indstillinger, fane 32
 konfigurere 9
 Log, fane 36
 Mapper, fane 19
 MFP-konfiguration, fane 33
 Om, fane 36
 Sekundær e-mail, fane 13
 teste 36
 versionsoplysninger 36
 åbne 9
 HP Jetdirect-firmwareopgraderinger 64
 HP Jetdirect Inside 2
 HP Web Jetadmin 42, 63
 HTTPS-indstillinger 48
 hukommelse
 fejlfinding 85
 inkluderet 2
 Hændelseslog 54

I

I/O, menu, kontrolpanel 48
 indbakke 4
 Indstillinger, fane, HP DSS 32
 Indstillinger, fane, integreret webserver 41
 indstillinger, gendanne standarder 53
 Indstillinger for aktivering 41, 47
 indstillinger for dvale 47, 53
 Integreret Jetdirect, menu, kontrolpanel 49
 integreret webserver
 Digital Sending, fane 42
 funktioner 39
 Indstillinger, fane 41
 Netværk, fane 42
 Oplysninger, fane 40
 vise 40

interfaceporte 4
Internetfaxtjeneste 18
internt ur, fejlfinding 85
IP-adresse
 gatewayindstillinger 48
 vise enhed 47
IPX/SPX-indstillinger 49

J

Jetadmin, HP Web 42, 63
Jetdirect-firmwareopgraderinger 64
Jetdirect Inside 2

K

kalibrering 69
klokkeslæt
 fejlfinding 85
 indstillinger 41, 47
knapper, kontrolpanel
 finde 5
 teste 69
Konfiguration, side 40, 43
Konfigurer enhed, menu, kontrolpanel 43
Konfigurer enhed, side 41
kontrakter, vedligeholdelse 102
kontrollere scannerlås 82
kontrolpanel
 Afsendelse, menu 45
 Diagnosticering, menu 54
 fejlmeldelser 81
 finde 4
 Forbedring, menu 44
 I/O, menu 48
 Integreret Jetdirect, menu 49
 Konfigurer enhed, menu 43
 lamper og knapper 5
 låse menuer 56
 menuer, få vist 43
 Nulstillinger, menu 53
 Oplysninger, menu 43
 Originaler, menu 44
 Service, menu 55
 sprog, indstille 47
 Systemkonfig., menu 47
 teste 68
 vise med integreret webserver 40
Koreansk EMI-erklæring 110
kundesupport 102
kvalitet, fejlfinding 77
kviksølvspecifikationer 107

L

lamper, formatering og netværksport 97
lamper, kontrolpanel
 fejlfinding 73
 finde 5
 teste 69

LAN-faxtjeneste 17
lange sider 80
LDAP-servere
 adressekartoteker, replikere 30
 fejlfinding 79, 95
 IP-adresse, indstille 48
 konfiguration 15
LED-indikatorer, formatering og netværksport 97
LED-indikatorer, kontrolpanel
 fejlfinding 73
 finde 5
 teste 69
licenser, HP DSS 9
log, aktivitet 36, 60
Log, fane, HP DSS 36
logge på 14
lovæssige erklæringer
 canadisk DOC 110
 erklæring om overholdelse af standarder 109
 FCC 106
 Koreansk EMI 110
luftfugtighedsspecifikationer 6, 104
lydudvikling 104
lås, scanner 4, 53
låse, enhed 57
låse kontrolpanelets menuer 56

M

Mapper, fane, HP DSS 19
mapper, fejlfinding 80, 83
meddelelser, fejl 81
mediespecifikationer 2
mediestop
 fejlfinding, hyppige 78
 fjerne 75
 forebygge 74
menuer, kontrolpanel
 Afsendelse 45
 Diagnosticering 54
 Forbedring 44
 I/O 48
 Integreret Jetdirect 49
 Konfigurer enhed 43
 låse 56
 Nulstillinger 53
 Oplysninger 43
 Originaler 44
 Service 55
 systemkonfiguration 47
 vise 43
MFP-konfiguration, fane 33
midlertidige filer 32
miljøspecifikationer 6, 104
multi-fødning, fejlfinding 78
mylarfilm, udskifte 68

N

netværk

- administratorkontaktoplysninger 9
- administratorrettigheder 1
- HP Jetdirect Inside 2
- indstillinger, ændre med integreret webserver 42
- krav 6
- protokolindstillinger 49
- Netværk, fane, integreret webserver 42
- netværksport-LED 97
- Nulstillinger, menu, kontrolpanel 53
- NVRAM-fejl 87

O

- Om, fane, HP DSS 36
- on-site-service 102
- On-site-service næste dag 102
- operativsystemkrav 6
- opgradere firmware 61
- Oplysninger, menu, kontrolpanel 43
- Oplysninger om enhed 40
- oplysningssider, integreret webserver 40
- Originaler, menu, kontrolpanel 44

P

- pakker 48
- papirspecifikationer 2
- papirstop
 - fejlfinding, hyppige 78
 - fjerne 75
 - forebygge 74
 - hyppige, fejlfinding 78
 - udløserknap, finde 4
- permanente lagerfejl 87
- personlige adressekartoteker 31
- pladskrav 8
- porte 4
- printerarbejdsprocesformularer 29
- protokoller, netværk 49

R

- rengøring 64
- replikere adressekartoteker 30
- rettigheder, administrator 1

S

- scanner 2
- scannerhoved, lås 4, 53
- scannerkalibrering 69
- Sekundær e-mail, fane, HP DSS 13
- serienummer, finde 4
- servere
 - adressekartoteker, replikere 30
 - fejlfinding 78, 95
 - indstillinger 48
 - LDAP-konfiguration 15
 - SMTP-konfiguration 10

- Service, menu, kontrolpanel 55
- serviceaftaler 102
- Side for forbrug 40
- sider pr. minut 2
- sikkerhed
 - e-mail 13
 - godkendelsesindstillinger 14
 - indstillinger for integreret webserver 41
 - låse, enhed 57
 - låse kontrolpanelets menuer 56
 - netværksindstillinger 49
 - programadgang 56
- skarphedsindstilling 44
- skæve sider, fejlfinding 78
- SMTP-servere
 - fejlfinding 78, 95
 - IP-adresse, indstille 48
 - konfigurere 10
- software
 - afinstallere 36
 - begrænse adgang 56
 - garanti 100
 - HP DSS, åbne 9
 - HP Web Jetadmin 42
 - integreret webserver 39
 - licenser 9
- specifikationer
 - driftscyklus 3
 - elektriske 103
 - funktioner 2
 - fysiske 103
 - hastighed 2
 - lydudvikling 104
 - miljø 6, 104
 - netværkskrav 6
 - papir 2
 - pladskrav 8
- sprog
 - integreret webserver 41
 - kontrolpanel 47
- spændingsspecifikationer 103
- standardindstillinger, gendanne 53
- Status over forbrug, side 40, 43
- statussider 40, 43
- strømafbryder 4
- strømforsyningsspecifikationer 103
- støjspecifikationer 104
- support 102
- Systemkonfig., menu, kontrolpanel 47
- systemkrav 6
- Søg efter servere, fejlfinding 78

T

- taster, kontrolpanel
 - finde 5
 - teste 69
- TCP/IP-indstillinger 49

teknisk support 102
temperaturspecifikationer 6, 104
test, diagnosticere 54, 68
teste funktioner 36
touchskærm
 rengøring 65
 teste 69

U

udbakke 4
udløserknap, papirstop 4
Udskift dokumentfødersæt, meddelelse, rydde 53
udskifte
 mylarfilm 68
 vedligeholdelsessæt til automatisk dokumentføder
 70
udvidet garanti 102
Understøttelse af Novell NetWare 7

ur, fejlfinding 85

V

valser, rengøring 66
vedligeholdelsesaftaler 102
vedligeholdelsessæt, automatisk dokumentføder
 meddelelse, rydde 53
 udskiftning 70
versionsoplysninger, HP DSS 36

W

Web Jetadmin 42, 63
websteder
 firmware, hente 62
 genbrugsoplysninger 107
 HP Web Jetadmin 42
Windows 2000-faxtjeneste 19

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q5916-90937